

здоров'я областей на визначений строк; комплексні обласні програми області (регіону); галузеві програми області (регіону); обласні цільові соціальні програми.

Список використаних джерел:

1. *Звіт Національної служби здоров'я України за 2020 рік.* URL: <https://nszu.gov.ua>.
2. *Стратегія. Міністерство охорони здоров'я України.* URL: <https://moz.gov.ua/strategija>.

ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ У СИСТЕМІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Динник І.П., канд. держ. упр.
Державний торговельно-економічний університет

Одним з найважливіших трендів розвитку системи органів місцевого самоврядування – є інформатизація (в останні роки це цифровізація). Використання сучасних інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій дозволяє кардинально покращити процеси місцевого самоврядування.

За даними Міністерства цифрової трансформації України за перші півроку 2021 під'єднання мережі ЦНАПів до інформаційної системи збільшилося на 320% і становить 1290 ЦНАПів та Дія Центрів. Близько 600 Центрів під'єднані до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. 858 точок доступу до адмінпослуг працюють із порталом Дія. До 2024 року мережа ЦНАПів зросте до 3,5 тис. точок доступу. Цифрові інструменти, що наразі запроваджуються Мінцифрою дозволяють менше часу витратити на рутинну роботу, а більше - на якісне обслуговування відвідувачів [1].

Базовими інструментами у системі органів місцевого самоврядування є такі [2] :

1. *Система автоматизованого е-документообігу органів виконавчої влади та міжвідомчого документообігу.* Створена для реєстрації, приймання, аналізу й зберігання організаційно-розпорядчих документів в електронному форматі із застосуванням е-підпису.

2. *Е-петиції* - це єдина система для подання місцевих колективних звернень. Її мета - допомогти органам місцевого самоврядування налагодити реагування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій.

3. *Сервіс для електронних журналів і щоденників.* Призначений для доступу до інформації: даних про успішність учнів, розкладу уроків, списків відвідування, домашніх завдань тощо.

4. *Консультації з громадськістю.* Електронний сервіс для органів влади й мешканців громад у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів, щоб взаємодіяти та спільно формувати рішення, ініціативи й місцеві політики.

5. *Громадський бюджет*. Відкрита платформа, завдяки якій кожен мешканець громади може запропонувати до реалізації власний проєкт чи проголосувати за інший онлайн. Цей інструмент залучає мешканців до активної участі в бюджетному процесі.

6. *Відкрите місто*. Платформа для взаємодії громадян з владою та комунальними підприємствами. Кожен мешканець може повідомити про певну проблему, зазначивши цю інформацію на карті. Питання автоматично буде спрямовано до відповідної установи для подальшого розв'язання. Мешканець отримає сповіщення про розв'язання його питання.

7. *Платформа СВОЇ*. Це конструктор сайтів і чат-ботів для громад. Дозволяє створити сучасний вебсайт та розумний муніципальний чат-бот у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування.

8. *Реєстр територіальних громад ДМС*. Автоматизована система для роботи з реєстрами громад, у які вносять відомості про місце проживання та перебування громадян або зняття їх з реєстрації.

9. *Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»*. Програмний комплекс для зручного надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям територіальних громад через ЦНАП.

10. *Інформаційна система «Вулик»*. «Вулик» - це програмний комплекс для автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг. «Вулик» може надсилати документи заявників до суб'єктів надавання послуг (органів виконавчої влади) в електронному вигляді. Електронна взаємодія значно прискорює та поліпшує якість обслуговування громадян.

Варто зазначити про штучний інтелект (ШІ), який має величезний потенціал для розвитку розумних суспільств. Він може забезпечити інноваційні досягнення у таких галузях, як охорона здоров'я, сільське господарство, освіта та транспорт. ШІ в послугах електронного уряду може поліпшити здатність уряду робити дані доступнішими і допомогти громадянам розумніше орієнтуватися в державних та муніципальних послугах.

Отже, використання сучасних цифрових інструментів у системах електронного уряду відіграє важливу роль у закріпленні стратегій електронної участі для підвищення соціальної стійкості країни. Різні дослідження показали, що послугами електронного уряду в основному користуються молоді, високоосвічені громадяни з високим рівнем доходу. Але відкритий уряд – це один із інструментів, які використовуються в концепції відкритого суспільства, основною метою якого є надання громадянам доступу до державних та муніципальних послуг, діяльності та судових розглядів.

Список використаних джерел:

1. *Мінцифра презентує інформативні постери для громад про адмінпослуги та цифрові можливості*. Асоціація міст України, 04.08.2021. URL: <https://auc.org.ua/novyna/mincyfra-prezentuye-informatyvni-postery-dlya-gromad-pro-adminposlugy-ta-cyfrovi-mozhlyvosti> (Дата звернення : 09.02.2022).

2. *Базові інструменти*. Платформа цифрової трансформації регіонів України / Дія. Цифрова громада. URL: <https://hromada.gov.ua/instruments> (Дата звернення : 09.02.2022).