

ВПРОВАДЖЕННЯ АВТОМАТИЗОВАНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

Поточилова І.С.,

асистент кафедри економіки підприємств

Миколаївський національний аграрний університет

У світі, де технології грають величезну роль у нашому повсякденному житті, підприємства сфери гостинності не можуть залишатися осторонь цього процесу. Автоматизовані інформаційні технології стають все більш затребуваними та важливими для успішного функціонування та розвитку готельних комплексів, ресторанів, кафе та інших підприємств сфери послуг.

Автоматизовані інформаційні технології - це комплекс програмних та апаратних засобів, призначених для збирання, зберігання, обробки та передачі інформації. Вони дозволяють підприємствам сфери гостинності спростити та прискорити процес обслуговування клієнтів, покращити якість послуг та оптимізувати внутрішні бізнес-процеси.

Підвищення конкурентоспроможності українських потребує прискорення інноваційних процесів, які повинні забезпечити ефективне використання нововведень у вигляді нових організаційно-технічних і соціально-економічних рішень виробничого, фінансового, комерційного, адміністративного або іншого характеру. Серед найпопулярніших автоматизованих систем у сфері гостинності можна виділити такі:

Системи управління готелем (PMS) - призначені для автоматизації процесів реєстрації та розміщення гостей, управління номерним фондом, контролю та обліку витрат на обслуговування, а також надання інформації про додаткові послуги та заходи.

Системи бронювання (CRS) - дозволяють клієнтам бронювати номери та послуги у готелях, ресторанах та інших підприємствах сфери послуг через інтернет або мобільні програми.

Системи автоматизації ресторанів (RDS) - використовуються для управління замовленнями, контролю роботи персоналу, обліку товарів на складі, а також автоматизації оплати та видачі чеків.

Системи контролю доступу (ACS) - забезпечують контроль та облік відвідуваності гостей та персоналу, а також дозволяють керувати доступом до певних зон та приміщень.

Найпопулярнішими комплексними програмними засобами автоматизації готелів та ресторанів є: «InterHotel», «LodgingTouch Libica», «IntellectService», «UCSUKR», «Галактика», «СІТЕК», Смарт Кафе, Poster, XPOS, Restaurant 2000, "B52 Ресторан", «Парус-Ресторан», Aloha. [1,2]

Впровадження автоматизованих систем на підприємствах сфери гостинності дозволяє: знизити витрати на обслуговування клієнтів та підвищити ефективність роботи персоналу; забезпечити швидкий доступ до інформації та полегшити процес прийняття рішень; спростити процедуру бронювання та розміщення гостей; поліпшити якість обслуговування та рівень задоволеності клієнтів; підвищити конкурентоспроможність підприємства на ринку послуг.

Таким чином, впровадження автоматизованих інформаційних технологій стає невід'ємною частиною успішної роботи підприємств у сфері гостинності. Використання сучасних АІТ дозволяє оптимізувати процеси обслуговування клієнтів, покращує якість послуг, що надаються, знижує витрати та підвищує конкурентоспроможність підприємств на ринку.

Список використаних джерел

1. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії: навчальний посібник / Т.В. Капліна, В.М. Столярчук, Л.П. Малюк, А.С. Капліна. — Полтава: ПУЕТ, 2018. — 357 с.

2. Офіційний сайт компанії HotelInformationSystems [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.hotelonline.com/Trends/HotelInformationSystems/>