

3. A. Gabor and C. W. J. Granger, «The Attitude of the Consumer to Prices», In: B. Taylor and G. Wills, Eds., Pricing Strategy, Staples Press, London, 1969, 132-151.

4. Бакалінський О.В., Маліцький В.В. Оновлення процедури встановлення ціни на послугу з використання вантажних вагонів АТ «Укрзалізниця» на основі підходу Ф. Ремсі. // Вісник Національного транспортного університету. Серія «Економічні науки». Науковий журнал. Випуск 2 (52), 2022 с. 22.

5. Порядок визначення та перегляду ставок плати за використання власних вагонів перевізника АТ «Укрзалізниця» в процесі надання послуг з перевезення вантажів с. 1-7. URL: https://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/tariff_conditions/stavky/order5/ (дата звернення 01.03.2023).

ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ АУТСОРСУ В УКРАЇНІ

Палієв А.А. – аспірант, artem.palieiev91@gmail.com

Потриваєва Н.В. – д.екон.н., проф., potrivaeva@mnau.edu.ua

Миколаївський національний аграрний університет

Україна, м. Миколаїв

FEATURES OF OUTSOURCING DEVELOPMENT IN UKRAINE

Palieiev A. – Postgraduate student, artem.palieiev91@gmail.com

Potrivaeva N. – Doctor of Economic Sciences, Professor, potrivaeva@mnau.edu.ua

Mykolaiv National Agrarian University

Ukraine, Mykolaiv

The development of outsourcing in Ukraine is a relevant and growing topic. The development of outsourcing in Ukraine is a relevant and growing topic. The article explores the peculiarities of outsourcing development in Ukraine, highlighting the country's competitive advantages in a highly qualified specialists, technical expertise and cost-effectiveness. Despite the ongoing conflict in Ukraine, the outsourcing industry has continued to grow and attract new clients. The study draws on expert data to analyze the current state of the outsourcing market in Ukraine and identify key trends and challenges. The findings suggest that while the outsourcing sector in Ukraine faces some risks and uncertainties, its overall outlook remains positive, with strong potential for future growth and innovation.

Keywords: *outsourcing, development, Ukraine, IT, software, experts, innovation, investment.*

Актуальність дослідження зумовлена зростаючим інтересом бізнесу до використання аутсорсингу як інструменту оптимізації витрат та збільшення ефективності діяльності. Аутсорсинг є важливим рушієм економічного зростання в Україні. За останні десятиріччя він став значно популярнішим, особливо в галузі ІТ, і дозволив країні стати однією з провідних країн у світі в

цьому секторі. Україна має висококваліфікованих фахівців в галузі ІТ, що дозволяє країні бути конкурентоспроможною на світовому ринку аутсорсингу.

Метою роботи є дослідження особливостей розвитку аутсорсу в Україні з огляду на глобальні тенденції та специфіку національного ринку, включаючи умови воєнного стану та післявоєнного відновлення, а також – аналіз причин стрімкого розвитку аутсорсу за останнє десятиріччя, напрямків співпраці з міжнародними партнерами та інноваційності на глобальному ІТ ринку.

Згідно з дослідженнями, в Україні працює понад 200 тисяч ІТ-фахівців. Країни зі Східної Європи, зокрема Україна, стали популярними місцями для проведення аутсорсингових проєктів для підприємств з США, Європи та Азії. Це пов'язано з низькими витратами на заробітну плату і високою якістю послуг. До того ж Україна має сприятливе законодавство для розвитку аутсорсингу, зокрема в галузі ІТ. Наприклад, Закон України «Про державну підтримку розвитку індустрії ІТ» надає пільги для інвесторів і сприяє створенню нових робочих місць. Крім галузі ІТ, аутсорсинг в Україні також успішно розвивається в інших секторах, таких як банківська, медична, фінансова та інші. Це забезпечує міжнародній співпраці та підвищує економічний рівень країни [1].

Розвиток аутсорсингу в Україні допомагає залучати інвестиції в країну, що сприяє створенню нових робочих місць і зростанню економіки. У 2020 році, інвестиції в ІТ-сектор України становили більше 1,5 млрд доларів США. Розвиток аутсорсингу в Україні дозволяє підприємствам збільшувати свою глобальну конкурентоспроможність, зокрема в галузі ІТ [2]. Це досягається завдяки високій якості послуг, оперативності та підтримці клієнтів на всіх етапах проєкту. Аутсорсинг в Україні сприяє розвитку гігантів ІТ-індустрії та створенню великих проєктів. Наприклад, українські ІТ-компанії беруть участь у проєктах таких світових лідерів, як Microsoft, IBM, Samsung, Oracle тощо, активно співпрацюють зі світовими лідерами в галузі наукових досліджень, що дозволяє розвивати високотехнологічні рішення та продукти. Наприклад, компанія SoftServe співпрацює з Massachusetts Institute of Technology (MIT) у галузі розробки інноваційних продуктів.

Українські ІТ-фахівці є дуже кваліфікованими та мають високий рівень освіти та досвіду. За даними Forbes, Україна знаходиться на 11-му місці в світі за кількістю інженерів-розробників програмного забезпечення на душу населення. Крім цього, Україна має розвинену інфраструктуру для розвитку ІТ-сектора, таку як технопарки та ІТ-кластери [3]. Наприклад, Львівський ІТ-кластер об'єднує більше 100 компаній та надає їм доступ до спільних ресурсів, зокрема кадрів та інфраструктури. Україна має низькі ціни на ІТ-послуги порівняно з іншими країнами, такими як США та країни Європейського Союзу.

За даними порівняння цін на аутсорсинг в галузі ІТ, проведеним компанією Siklum, вартість розробки програмного забезпечення в Україні може бути від 30 до 50% нижчою, ніж у країнах ЄС та США.

Українські ІТ-компанії пропонують широкий спектр послуг, включаючи розробку програмного забезпечення, тестування, підтримку та інтеграцію, що дозволяє задовольняти потреби клієнтів з різних галузей та ринків. Вважаємо за доцільне зауважити, що вітчизняні ІТ-компанії відомі своїми інноваційними рішеннями та продуктами, які успішно конкурують на світовому ринку. Наприклад, компанія Grammarly, яка заснована у Харкові, є однією з найбільш відомих у світі платформ для перевірки граматики та правопису англійської мови.

Україна є членом Всесвітньої організації торгівлі (WTO) та має угоди про вільну торгівлю з більш ніж 45 країнами, що сприяє розвитку міжнародної співпраці в галузі ІТ-аутсорсингу [4]. Вітчизняні ІТ-компанії мають великий досвід у співпраці зі світовими лідерами галузі та здатні пропонувати високоякісні послуги з урахуванням потреб клієнтів з різних країн та культур. Розвиток аутсорсингу в Україні сприяє зростанню економіки країни та забезпечує робочі місця для тисяч українців, зокрема для молоді та висококваліфікованих фахівців. До того ж потужний інфраструктурний потенціал країни дозволяє забезпечити стабільну та швидку роботу ІТ-компаній, зокрема широкопasmовий інтернет, відмінну транспортну інфраструктуру та відносно низьку вартість оренди офісів.

Україна є дуже гнучкою у забезпеченні різних моделей аутсорсингу, включаючи розміщення проєктів на місці клієнта, розробку програмного забезпечення в Україні та дистанційну роботу. Українські ІТ-компанії надають високоякісні послуги, що підтверджено такими сертифікатами як ISO 27001, ISO 9001, CMMI Level 5, що гарантує якість та безпеку проєктів, що розробляються. Україна має розвинуту систему освіти в галузі ІТ, включаючи велику кількість технічних вишів, що надає компаніям доступ до талановитих молодих фахівців та забезпечує підготовку кадрів з високим рівнем компетентності [5].

Після початку повномасштабної війни, аутсорсинг постраждав менше, ніж інші сфери ІТ, оскільки цей напрямок знаходиться на глобальному ринку. Виникають питання лише з новими замовленнями. Зараз є вказівки у європейських та американських компаніях не підписувати нових контрактів із представниками українського ІТ-сектору, не брати розробників з України на роботу через зону високого ризику [6]. Проте все перераховане вище, не є правилом. Велика кількість європейських та американських компаній поглядає на ситуацію зовсім інакше. Компанії пробують надати невеликий проєкт, подивитись на якість надання послуг і далі приймають рішення. Більшість зарубіжних компаній максимально підтримують Україну й сприяють розвитку ІТ сфері в подальшому, як з моральних поглядів, так і тому, що цінова політика

є дуже привабливою. Отже, тут з впевненістю можна стверджувати, що погляди розділились не два табори.

Особливо важливим є також той момент, як подає себе аутсорсингова компанія [7], адже вона має робити все необхідне для доведення своєї конкурентоспроможності і не зважаючи на всі наслідки війни, Україна продовжує бути надійним партнером з висококваліфікованими фахівцями і робить все необхідне для закриття проєктів у вказані терміни з показниками найвищої якості.

Отже, Україна має потужну ІТ-спільноту, яка активно співпрацює та обмінюється досвідом зі світовими лідерами в галузі ІТ, що сприяє розвитку інноваційних технологій та забезпечує збільшення обсягів аутсорсингу в Україні.

Висновок. В результаті проведених досліджень доведено, що Україна активно розвивається у галузі аутсорсингу. Це відбувається завдяки сприятливій цінovій політиці та висококваліфікованим ІТ-фахівцям. Незважаючи на війну, досліджуваний напрямок розвивається й надалі та має всі можливості вийти на новий рівень під час післявоєнного відродження ІТ-сфери в цілому. Аутсорсинг став вигідним для компаній, що шукають ефективний спосіб заощадження коштів та отримання якісної продукції. За останнє десятиріччя українські ІТ-компанії довели свою конкурентоспроможність та високий рівень професійної підготовки. Незважаючи на успіхи українського аутсорсингу, держава повинна й надалі продовжувати забезпечувати сприятливі умови для розвитку цієї галузі та вдосконалювати систему освіти для забезпечення професійної підготовки молоді.

Л і т е р а т у р а

1. Аутсорсинг в Україні: розвиток та перспективи / Бабій О.М., Пашкевич О.С., Русин О.М. та ін. К.: Аграр Медіа Груп, 2021. 256 с.
2. Бойко О. Особливості розвитку аутсорсингу в Україні та світі // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». 2019. № 936. С. 78-83.
3. Коренєвська І. Аутсорсинг в Україні: стан та перспективи розвитку на ринку інформаційних технологій // Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». 2019. № 1(15). С. 29-33.
4. Карнаух О. Особливості розвитку аутсорсингу в Україні // Економічний вісник НТУУ "КПІ". 2019. № 3. С. 76-83.
5. Литвинчук О. Потенціал розвитку аутсорсингової галузі в Україні // Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». 2019. № 4 (12). С. 17-21.
6. Кравець Ю.В. Аутсорсинг в Україні: тенденції та виклики // Економічний простір. 2022. Вип. 2. С. 17-25.
7. Куліченко І.М. Міжнародний аутсорсинг в Україні: виклики та перспективи // Міжнародна економічна політика. 2023. Вип. 2. С. 78.