

## ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В БАНКІВСЬКІЙ ПРАКТИЦІ В УМОВАХ ВІЙНИ

**КРАСНОНОЖЕНКО Віталія, здобувач вищої освіти спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування Миколаївський національний аграрний університет**

**Анотація:** Виявлено актуальність використання штучного інтелекту в банківській діяльності. Зазначено основні переваги застосування ШІ у банківській сфері. Розглянуто можливості діджиталізації у роботі банківських установ з клієнтами.

**Ключові слова:** воєнний стан, штучний інтелект, діджиталізація, банківські установи, технології, банківська система.

Воєнні події в Україні вимагають розробки та впровадження ефективних засобів захисту всіх сфер життя населення, особливо банківської сфери. Після того, як росія прийшла на територію нашої держави із повномасштабною війною, банківська система України повинна забезпечити безперебійність платежів, а також доступ клієнтів до всіх видів банківських послуг і терміново адаптуватись до роботи в умовах воєнного стану. Тому, тема застосування штучного інтелекту у сфері підтримки функціонування діяльності банківських установ є надзвичайно актуальною.

Як зазначено у розпорядженні Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні [1], під штучним інтелектом (ШІ) слід розуміти організовану сукупність інформаційних технологій, які можуть виконувати складні комплексні завдання за допомогою наукових методів дослідження та алгоритмів обробки інформації, отриманої на роботі або створеної самостійно. Окрім цього, можливо створювати та використовувати власну базу знань, моделі прийняття рішень, алгоритми роботи з інформацією та визначати прийоми виконання поставлених завдань [1].

Зрозуміло, що діяльність банківських установ значно ускладнювалася низкою суттєвих обставин і негативних наслідків воєнних подій. До того ж були спроби здійснити масштабні кібератаки на національну банківську систему через відтік споживачів через міграцію частини населення за межі України, а також втрату частини персоналу банківських установ через їх переміщення за кордон або в межах України в інші регіони. У цьому контексті виникає необхідність

впровадження інноваційних рішень щодо максимальної цифрової трансформації (тобто діджиталізації) банківських послуг. Це створить нову можливість працювати з клієнтами дистанційно, підтримувати високий рівень обслуговування клієнтів та утримає попит на банківські послуги серед громадян України, які тимчасово перебувають за кордоном. Застосовуючи технології штучного інтелекту у банківській діяльності, можна не лише модернізувати національний ринок платіжних послуг, а й сформувати новий приклад операційної безпеки банківських установ [2].

Штучний інтелект допомагає розв'язати проблему у багатьох аспектах банківської сфери і не тільки [3]. До 2030 року це може призвести до додаткової глобальної економічної активності приблизно на 13 трильйонів доларів, або приблизно на 16% збільшення загального ВВП порівняно з поточними показниками. Головним фактором цього зростання є автоматизація виробничих процесів, яка до 2030 року може зрости на 11%, або близько 9 трлн. доларів США у світі [4]. Окрім цього, штучний інтелект з легкістю може допомогти виявити шахрайство в банківській галузі та формулювати інвестиційну політику. До того ж у банківських установ є програмні системи на основі ШІ, які допоможуть запобігти відмиванню грошей [5].

Сферу аудиту також не залишили без уваги штучного інтелекту. За допомогою цієї технології обробляються великі обсяги інформації, здійснюють більш глибокий аналіз реєстрів даних, виявляють суттєві розбіжності та ідентифікують ризики. Зокрема, є очікування, що до 2025 р. 30% фінансових аудитів будуть проводити з використанням ШІ [4].

Отже, застосування технології штучного інтелекту в українській банківській галузі має широкі перспективи та значні переваги. Їх реалізація в умовах воєнного стану дозволила вирішити деякі проблеми в банківській сфері, починаючи з тих, що викликані зменшенню працівників. Така технологія є зручною у веденні банківської діяльності у багатьох аспектах та, без сумнівів, стає незамінною у роботі.

## *Література:*

1. Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 2 грудня 2020 р. № 1556-р / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-2020-%D1%80#Text> (дата звернення: 25.09.2023).

2. Боднар О., Полторак А., Іваненко Г. Розвиток банківської системи України як напрям зміцнення її фінансової безпеки. «Трансформація нац. моделі фінансово-кредит. відносин: виклики глобалізації та регіон. аспекти»: Збірник матеріалів III Всеукр. науково-практ. конф., м. Ужгород, 19 листоп. 2018 р. 2018. С. 326–328.

3. Вишневська О., Коваль П. Штучний інтелект, як рухливий фактор розвитку банківського сектору в умовах глобалізації. Молодь, наука, бізнес : матеріали Всеукр. інтер.-конф. здоб.вищ.освіти і мол.учених, 5-6 жовтня 2022 р., м. Миколаїв. Миколаїв : МНАУ, 2022. С. 176-178.

4. Kreston Ukraine «Використання технологій на основі штучного інтелекту в аудиті». URL : <https://kreston.ua/vykorystannia-tekhnohii-na-osnovi-shtuchnoho-intelektu-v-audyti/> (дата звернення: 25.09.2023).

5. «І знову про штучний інтелект. Допомога, загроза чи пусті балачки?». Юридична газета – онлайн версія. URL: <https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/i-znovu-pro-shtuchniy-intelekt-dopomoga-zagroza-chi-pusti-balachki.html> (дата звернення: 25.09.2023).

*Анотація:* The relevance of the use of artificial intelligence in banking has been revealed. The main advantages of using AI in the banking sector are indicated. The possibilities of digitization in the work of banking institutions with clients are considered.

*Ключові слова:* martial law, artificial intelligence, digitalization, banking institutions, technology, banking system.

*Науковий керівник – БОДНАР Олена,  
канд. екон. наук, доцент кафедри фінансів,  
банківської справи та страхування,  
Миколаївський національний аграрний університет,  
м. Миколаїв*