

important element of management that ensures competitive advantage and sustainable business development.

References:

1. Сопко В. В. Бухгалтерський облік у сучасному управлінні. Київ: КНЕУ, 2020. 512 с.
2. Волошин В. М., Крупка Я. Д. Управлінський облік. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 368 с.
3. Demianyshyna O. A., Nedbalyuk, O. P., & Stanislavchuk, N. O. (2018). Financial aspects of the program of innovation development of territories in conditions of decentralization. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*, 3(26), 151–161. <https://doi.org/10.18371/fcaptp.v3i26.144378>

Merzlikina M. O.

student, Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

Scientific supervisor: Shishpanova N. candidate of economic sciences, associate professor, associate professor of the department of public management and administration and international economics Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

ДОСВІД НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ В ШВЕЦІЇ ТА МОЖЛИВОСТІ ЙОГО ЗАСТОСУВАННЯ В УКРАЇНІ THE EXPERIENCE OF PROVIDING PUBLIC SERVICES IN SWEDEN AND THE POSSIBILITIES OF ITS APPLICATION IN UKRAINE

У сучасному світі забезпечення ефективного надання публічних послуг є ключовим аспектом розвитку демократичних держав. Дослідження шведського досвіду в цій сфері може стати основою для формування нових підходів в Україні, де процеси реформування публічних послуг є вкрай актуальними.

Міжнародний досвід організації надання публічних послуг вже активно вивчався вітчизняними вченими Одінцовим О.М., Іліченком Н.В., Лишевим Д.О., які обґрунтовували важливість його вивчення з точки зору запровадження загальних рекомендацій для впровадження даного досвіду у

діяльність вітчизняних органів публічної влади [1,с.41]. Спасібов Д.В. в своєму дослідженні фокусується на зарубіжному досвіді застосування інноваційних технологій й цифровізації в процесі надання публічних послуг, що дозволяє підвищити ефективність, прозорість і доступність послуг для населення [2, с.161].

Досвід Швеції також вирізняється особливою увагою до реформування публічної адміністрації та розвитку електронного урядування, зокрема там запроваджена модель eGovernment. Ця модель покладена у програму «Публічне адміністрування на службі у демократії», головна мета якої – поліпшення якості управління. У Швеції створено спеціальний портал для надання е-послуг бізнесу, який спрямований на спрощення процедур відкриття підприємницької діяльності. Наприклад, реєстрація індивідуального підприємництва в Швеції потребує мінімуму кроків: користувач, застосовуючи портал, вводить персональний ідентифікаційний код, зазначає свої дані та характер планованої діяльності, а також оплачує реєстраційний збір з особового рахунку [2,с.161].

Важливою особливістю надання публічних послуг в Швеції є покладання певної частини з них на поліцію. Так, працівники поліції в Швеції мають право надавати наступні публічні послуги: оформлення паспортів і національних посвідчень особи, видачу дозволів і ліцензій, а також виписки з поліцейських записів. Для отримання дозволу або ліцензії слід звертатися до поліції відповідного округу, де буде використовуватися дозвіл. Час обробки такого запиту варіюється – щонайменше, звертатися треба за тиждень. Приватна особа може також особисто запросити виписки, пов'язані з кримінальними справами, та звіти про підозрюваних правопорушників [3,с.32]. Це свідчить про високий рівень інтеграції різних органів влади в процесі надання публічних послуг.

У Швеції існує асоціація SALAR – об'єднання місцевих влад і регіонів, добровільними членами якої є шведські муніципалітети та регіони. Вона виступає роботодавцем для працівників місцевого самоврядування, на національному рівні укладаючи договори з профспілками. Саме ця асоціація бере глибинну участь в процесі підготовки кадрів місцевого самоврядування.

Загалом, діяльність SALAR становить чверть ВВП Швеції, де також четверту частину всієї робочої сили складають працівники місцевого самоврядування [4]. Важливо зазначити, що SALAR також впроваджує міжнародне співробітництво через філію SALAR International, яке займається підтримкою децентралізації та офіційно співпрацює з Україною з 2014 року та офіційно продовжує дану співпрацю під час повномасштабного вторгнення через запровадження програми «Підтримка багаторівневого врядування в Україні» [5]. Одним з напрямків даного проєкту є покращення надання адміністративних послуг та допомога у відновленні критичної інфраструктури.

Таким чином, шведський досвід надання публічних послуг демонструє високий рівень інтеграції державних і місцевих органів, цифровізації та інновацій, що сприяє ефективному задоволенню потреб громадян. Завдяки активному розвитку місцевого самоврядування та впровадженню електронного урядування, Швеція може слугувати прикладом для України, зокрема використання механізмів, схожих до асоціації SALAR для підтримки місцевих органів влади, може допомогти в координації адміністративних послуг та підвищенні кваліфікації працівників місцевого самоврядування в Україні, а подальше удосконалення централізованих платформ для надання послуг, спрощення адміністративних процедур і їх цифровізація здатні суттєво полегшити процес отримання послуг і сприяти ефективній комунікації між владою та населенням.

Список використаних джерел:

1. Одінцов О. М., Ільченко Н. В., Ляшов Д. О. Міжнародний досвід організації надання адміністративних послуг. Економічні науки. № 60. С.41-51.

URL: <https://salol.i/333E118>

2. Спасібов Д. Зарубіжний досвід інноваційних технологій надання публічних послуг. Вчені записки ТНУ імені В.І.Вернадського. 2018. Т. 29.

С.164.

URL

:

https://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/1_2018/31.pdf.

3. Мозговий О. Зарубіжний досвід надання публічних послуг у правоохоронній сфері та можливі шляхи його адаптації до сучасної правоохоронної системи України. Юридичний бюлетень. 2017. № 5. С. 30. URL: http://www.lawbulletin.oduvs.od.ua/archive/2017/5_2017/6.pdf.

4. SALAR: як шведський досвід впливає на українські громади. Всеукраїнська Асоціація ОТГ. URL: <https://hromady.org/salar-yak-shvedskij-dosvid-vplivaye-na-ukraïnski-gromadi/>

5. Презентовано нову програму підтримки багаторівневого врядування та посилення спроможності громад. Міністерство інфраструктури України. URL: <https://mtu.gov.ua/news/35979.html>.

Papirovska V. I., student of the first (bachelor's) level of high education, MNAU, Mykolaiv, Ukraine

Scientific supervisor: Livandovska O.A. assistant of the department of public management and administration and international economics, Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

**УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У СЕЛИЩНИХ
ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ: СУЧАСНІ ВИКЛИКИ ТА
ПЕРСПЕКТИВИ**

**IMPROVING THE ORGANIZATION OF EDUCATIONAL SERVICES IN
SETTLEMENT TERRITORIAL COMMUNITIES: MODERN CHALLENGES
AND PROSPECTS**

Освіта є одним із ключових факторів сталого розвитку територіальних громад, особливо селищних, які стикаються з численними викликами в процесі організації освітніх послуг.

Згідно з дослідженнями Національної академії педагогічних наук України, ефективна організація освітніх послуг у громадах значною мірою залежить від їхньої інституційної спроможності, а також здатності залучати інноваційні методи та технології до навчального процесу. В умовах реформування системи освіти особливої актуальності набуває впровадження