

УДК 351:316.44:616-036

Цифровізація управлінських процесів у контексті глобалізації економіки

Гнатюк Р.Ю.,

здобувач вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

Анотація: досліджено вплив цифровізації на управлінські процеси в умовах глобалізації економіки. Проаналізовано переваги цифровізації, включаючи підвищення ефективності прийняття рішень, оптимізацію бізнес-процесів і розвиток гнучких моделей управління. Визначено основні виклики, пов'язані з цифровою трансформацією, серед яких кібербезпека, етичні аспекти та необхідність розвитку цифрових компетенцій управлінців.

Ключові слова: цифровізація, управління, глобалізація, цифрова трансформація, бізнес-процеси, кібербезпека.

Сучасна економіка зазнає безпрецедентних змін під впливом цифрових технологій. Цифровізація стала ключовим фактором трансформації управлінських процесів, що визначає ефективність діяльності компаній у глобальному середовищі. Інтеграція передових технологій, таких як великі дані, штучний інтелект, хмарні обчислення та блокчейн, відкриває нові можливості для прийняття рішень, оптимізації бізнес-процесів і забезпечення конкурентоспроможності [1].

Глобалізація економіки сприяє розширенню ринків, посиленню конкуренції та швидкому обміну інформацією. У таких умовах цифровізація стає необхідною складовою стратегічного управління. Вона дозволяє підприємствам ефективно аналізувати великі масиви даних, прогнозувати ринкові тренди та впроваджувати інноваційні моделі управління. Використання штучного інтелекту в управлінні допомагає автоматизувати рутинні завдання, підвищити швидкість і точність прийняття рішень, а також зменшити вплив людського фактора на процеси управління [2].

Однією з ключових переваг цифровізації є оптимізація бізнес-процесів. Вона забезпечує гнучкість організаційних структур, спрощує комунікацію між підрозділами та покращує координацію роботи міжнародних команд [3]. Хмарні технології дозволяють керівникам отримувати доступ до важливих даних у режимі реального часу, що сприяє оперативному реагуванню на зміни в бізнес-середовищі. Такі інструменти як блокчейн підвищують рівень прозорості та безпеки фінансових операцій, що особливо важливо для міжнародних компаній.

Однак цифрова трансформація управління супроводжується низкою викликів. Перш за все, питання кібербезпеки стає критично важливим,

оскільки зростає кількість кібератак і ризик витоку конфіденційної інформації [1]. Етичні аспекти використання штучного інтелекту також викликають дискусії щодо відповідальності за автоматизовані рішення та їхнього впливу на ринок праці. Крім того, впровадження цифрових технологій вимагає значних інвестицій, а також розвитку цифрових компетенцій серед управлінців, що стає додатковим завданням для освітніх і корпоративних структур [4].

Попри ці виклики, цифровізація управлінських процесів є незворотним і необхідним процесом у сучасній глобальній економіці. Вона дозволяє компаніям не лише адаптуватися до нових умов, а й активно впливати на їхнє формування. У майбутньому успіх організацій буде визначатися не лише здатністю використовувати сучасні цифрові рішення, а й умінням ефективно інтегрувати їх у загальну управлінську стратегію.

Список використаних джерел:

1. Дубина М., Козлянченко О. Концептуальні аспекти дослідження сутності діджиталізації та її ролі в розвитку сучасного суспільства. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2019. Випуск № 3 (19). С. 21–32.
2. Терлецька Ю. О., Блауш Л. С., Терентяк Д. П. Формування концепції розвитку підприємства на засадах ситуатійного управління. *Молодий вчений*. 2020. Вип. № 1(77). С. 265–269.
3. Shebanina O., Burkovska A., Poltorak A., Burkovska A., Sukhorukova A. Hospitality Management Through the Development Of Tourism Infrastructure in the World: Trends and Perspectives in Terms of Sustainable Development. *Modern Economics*. 2024. 44(2024), 233-246. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V44\(2024\)-34](https://doi.org/10.31521/modecon.V44(2024)-34).
4. Poltorak A., Burkovska A., Khrystenko O, Sukhorukova A. Dovgal I. Monitoring of relationships between indicators of food security of the states. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. 2023. 1269(1), 012001. DOI:10.1088/1755-1315/1269/1/012001.

Annotation: The article examines the impact of digitalization on management processes in the context of economic globalization. The advantages of digitalization are analyzed, including increasing the efficiency of decision-making, optimizing business processes, and developing flexible management models. The main challenges associated with digital transformation are identified, including cybersecurity, ethical aspects, and the need to develop digital competencies of managers.

Keywords: Digitalization, management, globalization, digital transformation, business processes, cybersecurity.

Науковий керівник:

Бурковська А.І.

доктор філософії, доцент

кафедри менеджменту та маркетингу

Миколаївський національний аграрний університет