

УДК 004.8:331.1

HR – діджиталізація в організаціях

Олеярнік О.О.,

здобувачка вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент

Дніпровський державний аграрно-економічний університет, м. Дніпро

Анотація: досліджено використання інформаційних та комунікаційних технологій, розглянуто поняття «діджиталізація». Визначено роль діджиталізації HR-процесів в організації, окреслено можливості, виклики та проблеми діджиталізації.

Ключові слова: діджиталізація, персонал підприємства, цифрові технології, управління персоналом.

Діджиталізація – це один із найважливіших процесів, які відбуваються у сучасному світі бізнесу, і HR адміністрування не є винятком. Технології активно змінюють підходи до управління людськими ресурсами, підвищуючи ефективність і точність виконання завдань, що традиційно вимагали великих затрат часу і зусиль. Діджиталізація HR-процесів і рекрутингу перестає бути просто новомодним напрямком і поступово стає необхідністю для тих, хто хоче залишатися конкурентоспроможними. Діджиталізація HR, по факту, є повний перегляд HR-процесів і, якщо завгодно, зміну філософії всередині компанії [1].

Рекрутинг і рутинні HR-процеси віднімають багато часу у фахівців, що в епоху автоматизації вкрай не вигідно для компанії.

Сучасні технології дозволяють автоматизувати значну частину процесу найму. Програмне забезпечення може сканувати резюме кандидатів, перевіряти їх на відповідність вимогам вакансії, а також допомагати організовувати інтерв'ю. Це значно зменшує витрати часу та зусиль на початкові етапи відбору.

Штучний інтелект може здійснювати первинне сортування резюме, аналізувати кандидатів та надавати рекомендації. Інтернет-платформи та мобільні додатки допомагають автоматизувати не тільки підбір кандидатів, але й управління вакансіями, комунікацію з кандидатами та організацію співбесід.

Сучасні HR-платформи можуть інтегруватися з іншими системами компанії, такими як бухгалтерія, фінансовий облік, програмне забезпечення для управління проєктами, що дозволяє автоматично передавати інформацію між різними відділами [2].

Завдяки діджиталізації можна створювати і підтримувати корпоративну культуру через інноваційні платформи для комунікацій, на яких працівники можуть обмінюватися ідеями, відзначати досягнення колег, брати участь у

внутрішніх проєктах. Внутрішні соціальні мережі або інструменти для спільної роботи допомагають формувати згуртовану команду, навіть якщо співробітники працюють на відстані.

У майбутньому можна очікувати ще більш глибоку інтеграцію штучного інтелекту та машинного навчання в HR-процеси. Віртуальні асистенти будуть вести щоденну комунікацію з працівниками, а дані будуть використовуватися для створення максимально персоналізованих програм розвитку та мотивації [3].

Діджиталізація HR стає не просто трендом, а необхідністю для підтримки конкурентоспроможності компанії на сучасному ринку праці. Вона дозволяє не лише зменшити витрати і збільшити ефективність, але й надає можливості для розвитку корпоративної культури, підвищення рівня залучення співробітників та їхнього професійного зростання.

Таким чином, майбутнє кадрового адміністрування неможливо без цифрових технологій.

Список використаних джерел:

1. Коваленко Н. В., Савенко О. А., Гірняк К. М., Громова О. О. Інформаційний менеджмент на інноваційно орієнтованому підприємстві в контексті вдосконалення адаптивних програм управління персоналом. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2023. №1 (260)/2023. С. 38-44.
2. Савенко О. А. (2024). Підходи до формування HR-стратегії підприємства. С. 543-579. URL: <https://isg-konf.com/uk/economy-finance-management-world-problems-and-development-prospects>
3. Савенко О. А., Шершенюк О. М., Бебешко М. А. Особливості управління персоналом підприємства в умовах воєнного стану. *Інвестиції: практика та досвід*. №4. 2024. С. 168-174.

Annotation: The use of information and communication technologies is studied, the concept of "digitalization" is considered. The role of digitalization of HR processes in the organization is determined, and the opportunities, challenges, and problems of digitalization are outlined.

Keywords: digitalization, enterprise personnel, digital technologies, human resources management.

Науковий керівник:

Савенко О.А.

канд. екон. наук,

доцентка кафедри менеджменту і права

Дніпровський державний аграрно-економічний університет, м. Дніпро