

УДК 338.2:004

ІТ-рішення для підтримки сталого розвитку бізнесу в умовах економічної нестабільності

Сотникова А.В.,

здобувачка вищої освіти ОП «Економіка підприємства»,
Харківський національний економічний університет
імені Семена Кузнеця, м. Харків, Україна

Анотація: Сучасний бізнес стикається з викликами економічної нестабільності, спричиненими глобальними кризами, змінами у фінансових ринках та геополітичними факторами. У таких умовах важливо знаходити ефективні рішення для забезпечення сталого розвитку підприємств. Одним із ключових інструментів адаптації є впровадження ІТ-рішень, які сприяють оптимізації бізнес-процесів, підвищенню ефективності управління та зниженню операційних ризиків. Використання цифрових технологій дозволяє компаніям підвищувати конкурентоспроможність, забезпечувати гнучкість у прийнятті рішень і швидше реагувати на зміни ринку. У даній роботі розглядаються основні ІТ-рішення, що сприяють підтримці сталого розвитку бізнесу в умовах економічної нестабільності, їх вплив на ефективність підприємств та перспективи подальшого розвитку.

Ключові слова: ІТ-рішення, сталий розвиток, цифрова трансформація, гнучкість бізнесу, бізнес-процеси, автоматизація, штучний інтелект, технології, рішення.

Сучасний бізнес стикається з безпрецедентними викликами, зумовленими економічною нестабільністю, швидкими технологічними змінами та зростаючою конкуренцією. У цьому контексті цифрова трансформація стає не просто трендом, а необхідністю для виживання та розвитку компаній. Вона відкриває нові можливості для оптимізації процесів, підвищення ефективності та адаптації до ринкових змін. Але які саме кроки має зробити бізнес, щоб цифрові інновації принесли реальні переваги?

Цифрова трансформація приносить безліч можливостей для бізнесу, значно змінюючи підходи до обслуговування клієнтів, управління бізнес-процесами, прийняття рішень і співпраці на міжнародному рівні. Застосування сучасних технологій, таких як автоматизація, штучний інтелект (AI) та чат-боти, дозволяє покращити клієнтський досвід, забезпечуючи персоналізований підхід до кожного клієнта. Ці технології дають змогу швидше і ефективніше обробляти запити, знижуючи час очікування та підвищуючи рівень задоволеності клієнтів. Клієнти отримують відповідь на свої запити майже миттєво, що зміцнює довіру до бренду і сприяє довгостроковим відносинам [1, 2].

Гнучкість бізнес-процесів є ще одним ефективним рішенням цифрової трансформації. Завдяки новітнім технологіям, компанії можуть швидко адаптуватися до змін на ринку, оптимізувати свої операції та приймати оперативні, обґрунтовані рішення. Це дає можливість компаніям швидко реагувати на виклики, такі як зміни у попиті, нові конкуренти або економічні коливання. Наприклад, Kernel, найбільший агрохолдинг України, реалізував проєкти #DigitalAgriBusiness та #OpenAgriBusiness, що включають використання технологій, таких як метеомоніторинг, супутникові знімки та дрони, для точного планування та моніторингу операцій у полях, що дозволяє швидко адаптуватися до змін на ринку агробізнесу. Аналогічно, компанії як BKW Group і Укрнафта успішно використовують платформи, як Microsoft Teams, для підвищення гнучкості та ефективності своїх процесів, що дозволяє зберігати високий рівень координації між численними підрозділами та регіонами. Ці приклади демонструють, як технології можуть забезпечити оперативну реакцію на зміни, покращити взаємодію між підрозділами та дозволити компаніям залишатися конкурентоспроможними в умовах економічної нестабільності [3].

Адаптивність бізнес-процесів зміцнює конкурентоспроможність підприємств, дозволяючи їм залишатися на крок попереду в умовах швидко змінюваного середовища. Крім того, використання систем управління ресурсами (ERP) дозволяє компаніям здійснювати ефективне планування та розподіл ресурсів, автоматизуючи багато рутинних задач і знижуючи ризики помилок, що в результаті скорочує витрати та покращує операційну ефективність [4].

Інноваційні можливості, які відкривають сучасні цифрові технології, також сприяють розвитку бізнесу. Хмарні технології і стратегія "Mobile First" дозволяють значно спростити запуск і масштабування компаній. Ці технології забезпечують ефективне використання ресурсів, знижуючи витрати на інфраструктуру і дозволяючи досягти більшої аудиторії. Наприклад, хмарні сервіси дають можливість підприємствам зменшити витрати на обслуговування серверів, оскільки вони можуть використовувати готові інфраструктурні рішення для зберігання даних і обробки запитів. Це дозволяє зосередитися на розвитку бізнесу, не витрачаючи час і гроші на створення та підтримку власних серверних потужностей [1].

Обробка великих обсягів даних (Big Data) і використання штучного інтелекту відкривають нові горизонти для управлінських рішень. Аналіз величезної кількості інформації дозволяє компаніям прогнозувати попит, адаптувати пропозиції під індивідуальні потреби клієнтів і приймати більш точні рішення [5]. Завдяки AI, бізнес може здійснювати детальне прогнозування, розробляти стратегії на основі даних і покращувати свої продукти та послуги, орієнтуючись на потреби ринку. Системи Business Intelligence (BI) надають гнучкі інструменти для аналізу даних, що допомагає приймати стратегічні рішення, прогнозуючи тенденції, оцінюючи ризики та

виявляючи приховані закономірності, що можуть впливати на прибутковість бізнесу [6].

Нарешті, цифрові платформи надають можливість значного розширення співпраці. Вони стирають географічні бар'єри, відкриваючи нові можливості для міжнародних партнерств та інтеграції сервісів. Бізнеси можуть співпрацювати з компаніями з інших країн, обмінюватися досвідом і технологіями, що дозволяє створювати нові продукти і послуги, адаптовані до різних ринків. Це розширює горизонти розвитку і дає можливість залучати нові ресурси для досягнення більш високих результатів. Завдяки платформам для управління ланцюгами постачання і відеоконференціям, компанії можуть налагоджувати співпрацю з постачальниками та партнерами на міжнародному рівні, обмінюватися інформацією в реальному часі та знижувати витрати на логістику та комунікацію [7].

Таким чином, цифрова трансформація є важливим етапом у розвитку бізнесу, пропонуючи численні можливості для покращення клієнтського досвіду, підвищення гнучкості, впровадження інновацій та розширення міжнародної співпраці. Технології майбутнього допомагають компаніям не тільки оптимізувати внутрішні процеси, а й знаходити нові шляхи для розширення на глобальному рівні, що робить бізнес більш конкурентоспроможним і готовим до викликів сучасного світу.

Список використаних джерел:

1. Олександра Мандич, Наталя Бабко, Маргарита Лищенко, Лілія Харчевнікова. Цифрова трансформація та новітні комунікації як платформа для стійкого розвитку бізнесу. 2022. URL: <https://mdes.khmnpu.edu.ua/index.php/mdes/article/view/104>
2. Островська Г. Й., Островський О. Т. Штучний інтелект в умовах сучасних підприємств та маркетингово-вих кампаній: ефективні інструменти та перспективи розвитку. *Marketing and Digital Technologies*. 2023. URL: <http://mdt-opu.com.ua/index.php/mdt/article/view/316>
3. Інтерфакс-Україна. Цифрова трансформація бізнесу: як це роблять компанії в Україні? 2020. URL: <https://interfax.com.ua/news/press-release/640817.html>
4. IT.ua. Enterprise Resource Planning (ERP). 2021. URL: <https://www.it.ua/knowledge-base/technology-innovation/enterprise-resource-planning-erp>
5. Мамонов А. С., Мороз Ю. П., Фетько С. І. Технології штучного інтелекту, Інтернет речей і великих даних для підвищення безпеки в розумних містах, соціальних та комп'ютерних мережах. 2024. URL: <http://www.konferenciaonline.org.ua/ua/article/id-1793/>
6. Кобченко А. А., Ковальова А. Ю. Інновації та іт-рішення – запорука успішного розвитку бізнесу в Україні. 2013. С. 67-69. URL: http://www.confcontact.com/2013-strategiya-economicheskogo-razvitiya-stran/2013_strategy_tom2.pdf#page=67
7. Колешня Я. О. Цифрові платформи як ефективна бізнес-модель. 2021. URL: <https://confmanagement-proc.kpi.ua/article/view/230472>

Annotation: Modern business faces the challenges of economic instability caused by global crises, changes in financial markets and geopolitical factors. In such

circumstances, it is important to find effective solutions to ensure the sustainable development of enterprises. One of the key tools for adaptation is the implementation of IT solutions that help optimize business processes, improve management efficiency and reduce operational risks. The use of digital technologies allows companies to increase their competitiveness, ensure flexibility in decision-making, and respond more quickly to market changes. This paper discusses the main IT solutions that contribute to supporting sustainable business development in the context of economic instability, their impact on the efficiency of enterprises and prospects for further development.

Keywords: IT solutions, sustainable development, digital transformation, business flexibility, business processes, automation, artificial intelligence, technologies, solutions.

Науковий керівник:

Ревенко О.В.

канд. екон. наук, доцент

кафедри економіки підприємства та організації бізнесу

Харківський національний економічний університет

імені Семена Кузнеця, м. Харків, Україна