

УДК 351/354:004.9(477)

СИЧ Аліна,

здобувач вищої освіти Миколаївського національного аграрного університету

SYCH Alina,

student of Mykolaiv National Agrarian University

Науковий керівник: **Олена ЛІВАНДОВСЬКА**, асистент кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки Миколаївського національного аграрного університету

СУЧАСНІ ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

MODERN CHALLENGES AND PROSPECTS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN UKRAINE

Modern challenges and prospects of digital transformation of public administration in Ukraine. Analysis of key tools, mechanisms and social impact of this process. Study of legal, organizational aspects and international experience, as well as identification of risks and ways to overcome them. Consideration of prospects for the development of digital governance in Ukraine.

Keywords: Artificial intelligence, electronic government, digital transformation, cloud technologies.

Цифрова трансформація публічного управління – це процес інтеграції цифрових технологій у всі аспекти діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування з метою підвищення ефективності, прозорості та доступності послуг для громадян. Необхідність такої трансформації обумовлена вимогами сучасного суспільства до більш швидкого, зручного та інтерактивного спілкування з владою. Вона також сприяє оптимізації внутрішніх процесів, зменшенню бюрократії та корупційних ризиків. Цифрова трансформація є ключовим фактором для забезпечення сталого розвитку та конкурентоспроможності України на міжнародній арені.

Впровадження цифрових технологій дозволяє органам влади більш ефективно використовувати наявні ресурси, покращувати якість прийняття рішень та забезпечувати зворотний зв'язок з громадянами. Це також сприяє підвищенню довіри до влади та залученню громадян до процесу управління. Цифрова трансформація є невід'ємною частиною реформи державного управління та важливим інструментом для досягнення цілей сталого розвитку.

Результати аналізу наукових праць показали, що питання цифрової трансформації управління знаходиться в полі зору багатьох учених. Зокрема В. Биков, В. Буров, О. Спірін та ін. виокремлюють проблеми розвитку і впровадження цифрових технологій не лише в освіту, але й у державне управління. Хмарні технології котрі забезпечують гнучкість та масштабованість інфраструктури для зберігання та обробки даних, знижують витрати на ІТ та сприяють швидкому впровадженню нових сервісів [1].

Штучний інтелект -дозволяє автоматизувати рутинні завдання, аналізувати великі обсяги даних для прийняття обґрунтованих рішень та створювати персоналізовані послуги для громадян.

Впровадження цифрових технологій потребує комплексного підходу, який включає: розробку стратегій цифрової трансформації на рівні органів влади, створення міжвідомчих робочих груп для координації зусиль, залучення експертів та консультантів для підтримки процесу впровадження, проведення навчання та підвищення кваліфікації державних службовців, забезпечення фінансування проєктів цифрової трансформації. Важливим є також залучення громадян до процесу розробки та впровадження цифрових сервісів, а також забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів влади. Створення сприятливого регуляторного середовища сприятиме залученню інвестицій у цифрові технології.

Електронний уряд – це система надання державних послуг та інформації громадянам і організаціям з використанням цифрових технологій. Він включає онлайн-портали державних послуг, системи електронного документообігу, платформи для електронних звернень громадян та інструменти електронної демократії. Електронний уряд сприяє підвищенню доступності, зручності та швидкості отримання державних послуг, а також забезпечує прозорість та підзвітність діяльності

органів влади. Він є ключовим елементом цифрової трансформації публічного управління та важливим інструментом для боротьби з корупцією [2].

Цифрова трансформація має значний соціальний вплив, який проявляється у підвищенні якості послуг завдяки автоматизації процесів та онлайн-доступу до інформації громадяни отримують швидші та зручніші послуги.

Підвищення прозорості - відкриті дані та онлайн-трансляції засідань органів влади сприяють збільшенню довіри до їх діяльності.

Підзвітність - інструменти електронної демократії дозволяють громадянам брати участь у прийнятті рішень та контролювати діяльність влади. Важливо враховувати потенційні негативні наслідки цифрової трансформації, такі як цифрова нерівність та ризики кібербезпеки, та вживати заходів для їх мінімізації.

Цифрова трансформація потребує відповідного правового регулювання, яке включає: закони про електронне урядування та електронні послуги, нормативно-правові акти про захист персональних даних та стандарти та протоколи обміну інформацією між органами влади.

Організаційні аспекти включають створення спеціалізованих органів, відповідальних за цифрову трансформацію, а також забезпечення координації між різними органами влади. Важливим є також залучення громадянського суспільства та бізнесу до процесу розробки та впровадження правових актів. Досвід країн-лідерів у цифровій трансформації, таких як Естонія, Південна Корея та Сінгапур, показує, що успіх залежить від: чіткої стратегії та політичної волі, залучення громадян та бізнесу до процесу трансформації, інвестицій у інфраструктуру та людський капітал, забезпечення кібербезпеки та захисту даних. Україна може використовувати цей досвід для розробки власної стратегії цифрової трансформації з урахуванням національних особливостей та потреб.

Цифрова трансформація супроводжується певними ризиками та викликами такими як кіберзагрози та витоки даних, цифрова нерівність та відсутність доступу до інтернету у сільських районах, опір змінам з боку державних службовців, недостатнє фінансування та відсутність кваліфікованих кадрів.

Для подолання цих ризиків необхідно забезпечити надійний захист даних та кібербезпеку, також розширити доступ до інтернету та цифрової освіти, залучити державних службовців до процесу трансформації та надати їм необхідні навички та забезпечити достатнє фінансування та залучити інвестиції у цифрові технології.

Цифрова трансформація має великий потенціал для покращення якості публічного управління в Україні. Перспективи розвитку включають подальший розвиток електронного уряду та розширення переліку онлайн-послуг та покращення їх якості, впровадження інтелектуальних систем управління, використання штучного інтелекту та великих даних для прийняття обґрунтованих рішень, забезпечення відкритості та прозорості діяльності органів влади, публікація відкритих даних та залучення громадян до процесу управління.

Отже, цифрова трансформація є ключовим фактором для забезпечення сталого розвитку та процвітання України. Реалізація цих перспектив потребує спільних зусиль органів влади, громадянського суспільства та бізнесу.

Список використаних джерел

1. Олександр Head of Front-end department. Що таке хмарні технології: визначення, важливість та застосування. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/scho-take-hmarni-tehnologiyi-viznachennya-vazhlivist-ta-zastosuvannya> (дата звернення: 19.02.2025)

2. «Електронний уряд» столиці енергетиків URL: http://www.en-dar.com/?str3=new_e&in=1712 (дата звернення: 19.02.2025)