

Міжнародна підтримка відновлення громад Миколаївщини та співпраця з міжнародними партнерами сприяють сталому розвитку територіальних громад України. Підхід SCLR, орієнтуючись на місцеві ініціативи, виявився ефективним інструментом для відновлення громад у кризових умовах.

#### Список використаних джерел:

1. Навчання та менторська підтримка БО «Українська освітня платформа»  
URL: <https://www.ukredu.org/>

2. Власний досвід роботи у проєкті «Миколаївщина: підтримка суспільно важливих ініціатив у Миколаївській області» (Особисто мною розроблені презентації для обміну досвідом) URL: <https://drive.google.com/drive/folders/1TnGHxI9NFn0K6QFHOJo4CTO8yhYKhvUL?usp=sharing>

3. Інструментарій PALC (посібник координатора) URL: [https://docs.google.com/document/d/1KNky3bqgXx1mRW1\\_IznUAWW4SGaBB1uF/edit?tab=t.0](https://docs.google.com/document/d/1KNky3bqgXx1mRW1_IznUAWW4SGaBB1uF/edit?tab=t.0)

4. The evolving understanding of Local to Global Protection and the CALP Network (Загальний посібник для проєкт менеджерів) URL: <https://drive.google.com/file/d/10C6PzafDfAMhDDYMhnpGqxjPX8xClw7D/view?usp=sharing>

***Анотація:** The text discusses the features of the international approach to state recovery and strengthening the capacity of the public sector in crisis conditions based on the SCLR (Survivor and Local Community-Led Crisis Response) approach. Special attention is given to providing grant support to initiatives and non-governmental organizations, as well as the tools used by international donor organizations in cooperation with Ukrainian charitable foundations and organizations..*

***Ключові слова:** grant, implementation, donor, partners, monitoring, recovering, Survivor and local community-led crisis response, NEXUS, Participatory action learning in crisis, Group cash transfers.*

**Науковий керівник**  
**Лівандовська О.А.,**

*асистент кафедри публічного управління  
та адміністрування і міжнародної економіки,  
Миколаївський національний аграрний університет*

**УДК 35.073.53:364.35(477.73)**

**Економічні механізми управління якістю публічних послуг як чинник  
регіонального**

**Михайло Коропенко,**

здобувач вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

**Анотація:** у роботі розглядаються економічні механізми управління якістю публічних послуг як важливий чинник регіонального розвитку, зокрема на прикладі Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області. Автор аналізує роль Пенсійного фонду у забезпеченні соціального захисту населення, зокрема через надання пенсійних послуг, житлових субсидій, пільг та інших важливих послуг.

**Ключові слова:** економічні механізми, управління якістю, публічні послуги, регіональний розвиток, Пенсійний фонд України, Миколаївська область, електронні послуги, соціальний захист, автоматизація процесів, соціальна стабільність.

У сучасних умовах глобалізації та економічних перетворень ефективно управління якістю публічних послуг набуває особливої актуальності, оскільки ці послуги безпосередньо впливають на рівень життя громадян та соціальну стабільність у країні. Однією з найважливіших складових системи публічних послуг є пенсійне забезпечення, яке забезпечує фінансову підтримку людям похилого віку, особам з інвалідністю, а також родинам, які втратили годувальника. У цьому контексті управління якістю пенсійних послуг стає критично важливим для забезпечення економічного і соціального розвитку не лише країни в цілому, а й кожного регіону зокрема.

Одним із ключових органів, що відповідає за надання пенсійних послуг в Україні, є Пенсійний фонд України, а саме його регіональні управління, зокрема Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області. Це управління відіграє важливу роль у наданні широкого спектру послуг, таких як призначення пенсії, виплата субсидій та пільг, а також ведення обліку застрахованих осіб. Надання цих послуг є важливим елементом системи соціального захисту, і від того, наскільки ефективно та своєчасно вони надаються, залежить не лише рівень соціального забезпечення, але й економічна стабільність у регіоні [1].

Економічні механізми управління якістю публічних послуг в системі Пенсійного фонду включають в себе ряд інструментів і методів, які спрямовані на підвищення ефективності функціонування цієї установи та покращення доступу громадян до послуг. Важливими складовими є фінансування, організація праці, автоматизація процесів, а також розбудова електронних платформ для доступу до послуг. Всі ці чинники мають безпосередній вплив на якість наданих послуг і, відповідно, на рівень задоволення населення.

Один із найбільш значущих напрямків у підвищенні якості наданих пенсійних послуг — це впровадження сучасних інформаційних технологій. Зокрема, електронні сервіси Пенсійного фонду, такі як подача заяв на

призначення пенсії або житлові субсидії, електронні пенсійні справи, запити на підготовку паперових документів або внесення змін до реєстру застрахованих осіб, значно полегшують процес взаємодії громадян з державними органами.

Завдяки цим технологіям громадяни можуть швидко отримувати необхідну інформацію та документи, а також виконувати різноманітні операції без необхідності особистого відвідування установи. Це не тільки підвищує доступність послуг, але й сприяє зменшенню адміністративного навантаження на працівників Пенсійного фонду.

Одним із прикладів ефективності таких електронних платформ є Пенсійний калькулятор, який дозволяє громадянам безпосередньо на сайті органу Пенсійного фонду оцінити орієнтовний розмір пенсії [2]. Така послуга є дуже важливою, оскільки дозволяє людям завчасно планувати своє пенсійне забезпечення та підвищує рівень довіри до державної системи пенсійного забезпечення.

Враховуючи різноманіття варіантів пенсійного забезпечення, які включають як державні пенсії, так і добровільні страхові внески, використання таких інструментів значно покращує інформованість громадян і дає змогу здійснювати більш точний прогноз фінансового забезпечення на майбутнє.

Поряд з автоматизацією та цифровізацією процесів, важливу роль у покращенні якості послуг відіграє також організаційна структура і управління персоналом в Пенсійному фонді. Високий рівень підготовки кадрів, постійне вдосконалення знань і навичок працівників забезпечує ефективне виконання завдань та мінімізацію помилок у наданні послуг.

Зокрема, в Миколаївській області, як і в інших регіонах, важливою є робота з клієнтами, що потребують консультацій чи допомоги в складних питаннях пенсійного забезпечення, таких як перерахунок пенсії чи вирішення питань щодо страхових внесків [3]. Професіоналізм і високий рівень комунікації з громадянами є одними з основних чинників, що сприяють підвищенню рівня задоволення громадян.

Варто зазначити, що економічні механізми управління якістю пенсійних послуг не обмежуються лише внутрішньою організацією роботи Пенсійного фонду.

Вони включають також міжвідомчу взаємодію та співпрацю з іншими державними органами, підприємствами, банками та іншими установами. Наприклад, взаємодія з органами Державної фіскальної служби, Міністерством соціальної політики України та іншими інституціями сприяє більш ефективному обміну інформацією та забезпеченню точності даних про застрахованих осіб, що є основою для призначення пенсії або надання інших послуг.

Забезпечення високої якості публічних послуг у системі пенсійного забезпечення також має економічний ефект на рівні регіону. Зокрема, своєчасне та правильне призначення пенсій, а також надання інших соціальних виплат, дозволяє знизити рівень соціальної напруги в регіоні, сприяє економічній стабільності і залученню інвестицій [4]. У свою чергу, економічний розвиток

регіону знижує рівень безробіття та покращує рівень життя його мешканців, що є основою для загального регіонального розвитку.

Отже, здійснення ефективного управління якістю публічних послуг в Пенсійному фонді України, зокрема в Миколаївській області, є важливим чинником забезпечення соціальної стабільності та економічного розвитку на регіональному рівні.

Впровадження сучасних інформаційних технологій, автоматизація процесів та ефективне управління кадрами дозволяють підвищити доступність та якість пенсійних послуг, що безпосередньо впливає на рівень задоволення громадян та їхню довіру до системи соціального забезпечення [5]. Однак для досягнення ще більш високих результатів необхідно продовжувати вдосконалювати механізми управління, враховуючи нові економічні та соціальні виклики. В майбутньому це дозволить досягти не тільки підвищення якості життя громадян, але й сприятиме сталому розвитку регіонів України в цілому.

#### **Список використаних джерел:**

1. Офіційна веб-сторінка Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області. URL: <https://www.pfu.gov.ua/mk/> (дата звернення: 03.03.2025).
2. Пухир С.Т. Роль небюджетних механізмів у системі реалізації державної регіональної політики. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. Проблеми інтеграції України у світовий фінансовий простір: збірник наукових праць. НАН України. Ін-т регіональних досліджень; редкол.: ред. В.С.Кравців. Львів, 2024. Вип. 1 (105). С. 36 – 43.
3. Механізми забезпечення ефективності та конкурентоспроможності банківської системи та економіки України : монографія / за заг. ред. Г. Т. Карчевої. Київ: ДВНЗ «Університет банківської справи», 2019. 410 с. 4. Регіональні суспільні системи: монографія НАН України Інститут регіональних досліджень / відп. ред. Л.К.Семів. Львів, 2007. 496 с
5. Пухир С.Т., Курчаба С.В. Нова система оцінки розвитку регіонів – індекс інклюзивного розвитку регіону. Львів, 2018. С.25-27..

**Анотація:** *The article examines economic mechanisms for managing the quality of public services as an important factor in regional development, with a focus on the example of the Main Department of the Pension Fund of Ukraine in Mykolaiv Oblast. The author analyzes the role of the Pension Fund in ensuring social protection for citizens, particularly through the provision of pension services, housing subsidies, benefits, and other essential services.*

**Ключові слова:** *economic mechanisms, quality management, public services, regional development, Pension Fund of Ukraine, Mykolaiv Oblast, electronic services, social protection, process automation, social stability.*

**Науковий керівник:**  
**Лівандовська О.А.,**

**УДК 331.101.36:3**

### **Роль лідерства в системі менеджменту публічних організацій**

**Анастасія Єфімова,**

здобувач вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна

**Анотація:** досліджено роль лідерства в системі менеджменту публічних організацій, зокрема його вплив на ефективність управління. Проаналізовано основні функції лідера в державному управлінні. Визначено основні типи лідерства в публічному секторі. Акцент зроблено на поєднанні лідерства та менеджменту як ключовому чиннику успішного функціонування публічних організацій.

**Ключові слова:** лідерство, менеджмент, публічні організації, стратегічне управління, ефективність.

У сучасному світі лідери відіграють важливу роль у різних сферах – від державного управління до бізнесу та громадських ініціатив. Вони формують стратегії, адаптуються до змін і створюють умови для ефективної взаємодії між членами організації чи суспільства.

Лідер – це людина, яка має здатність надихати, спрямовувати та організовувати колектив для досягнення спільних цілей. Лідерство не обмежується лише формальною посадою чи владними повноваженнями; воно проявляється у впливі, який особа здійснює на інших завдяки своїм компетенціям, харизмі та професіоналізму.

Лідерство є багатовимірним феноменом, що вивчається в межах різних наукових дисциплін – соціології, психології, менеджменту, політології та державного управління. Основна проблема дослідження лідерства полягає в розкритті його сутності, визначенні факторів, що впливають на ефективність лідера, та в розробці методів формування лідерських якостей.