

УДК 338.48-6:640.4

Підготовка кадрів та специфіка роботи персоналу на круїзних суднах

Олена Матющенко,

здобувачка вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна

Анотація: у роботі проаналізовано особливості роботи персоналу круїзних лайнерів та підготовки кадрів для морського туристичного бізнесу. Розглядаються ключові аспекти організації праці, зокрема вимоги до професійної підготовки, специфіка довгострокових контрактів та умов адаптації працівників до багатонаціонального середовища. Особливу увагу приділено технічній і сервісній підготовці персоналу, знанню міжнародних стандартів безпеки, володінню іноземними мовами та кар'єрним перспективам у круїзній індустрії.

Ключові слова: персонал, круїзні лайнери, моряки, круїзний бізнес, правила безпеки.

Персонал круїзних лайнерів відіграють важливу роль у забезпеченні якості обслуговування пасажирів і безперебійної роботи судна.

Робота на круїзному лайнері має унікальні особливості, включаючи багатонаціональне середовище, довгострокові контракти без відпусток, особливі умови життя і високий рівень вимог до професійної підготовки. Підбір, навчання та адаптація персоналу є особливо важливими, оскільки вони повинні відповідати суворим стандартам індустрії гостинності та морської галузі.

Однією з ключових особливостей підбору персоналу є довгострокові контракти - від кількох місяців до року, залежно від посади. Співробітники працюють сім днів на тиждень, часто понад 12 годин на добу. Такий ритм вимагає високої фізичної та психічної витривалості. Крім того, їм доводиться проводити тривалий час далеко від сім'ї, що також вимагає психологічної адаптації.

Підготовка круїзних моряків включає спеціалізовану підготовку у двох основних напрямках: технічна компетентність і сервісні навички.

Технічна підготовка включає знання морських правил, техніки безпеки на борту, протипожежної безпеки та надання першої медичної допомоги. Певні категорії персоналу, такі як офіцери та механіки, відвідують спеціалізовані курси, акредитовані Міжнародною морською організацією.

Обслуговуючий персонал навчається етикету, стандартам гостинності, навичкам спілкування та обслуговування клієнтів. Оскільки круїзний бізнес є міжнародною операцією, очікується, що обслуговуючий персонал вільно

володіє кількома мовами, включаючи англійську, яка є основною мовою спілкування на борту. Знання інших мов, таких як іспанська, французька, німецька та китайська, є великою перевагою, оскільки дозволяє більш ефективно взаємодіяти з пасажирями.

Моряки повинні вміти мати справу з різними культурами. Це пов'язано з тим, що екіпаж зазвичай складається з представників різних національностей, що може створювати певні труднощі в роботі.

Однією з головних вимог до персоналу є сувора дисципліна та дотримання правил безпеки. Всі співробітники проходять навчання з евакуації, роботи в екстремальних умовах і підтримання порядку на борту в разі виникнення надзвичайної ситуації. Круїзні лайнери плавають у міжнародних водах і тому підпадають під дію спеціальних морських правил, яких необхідно дотримуватися. Кожен член екіпажу повинен мати міцне здоров'я, яке перевіряється під час медичного огляду перед відплиттям.

Варто відзначити важливість кар'єрного зростання в індустрії круїзного туризму. Починаючи як новий працівник, можна поступово просуватися кар'єрними сходами, набуваючи нових навичок і проходячи додаткове навчання. Наприклад, працівник ресторану може стати менеджером з обслуговування, а покоївка - старшим стюардом. Для просування по кар'єрних сходах потрібен відповідний досвід, спеціалізоване навчання та рекомендації керівництва.

Отже, специфікація персоналу круїзних лайнерів охоплює широкий спектр вимог і завдань, що вимагають високої кваліфікації, стресостійкості та гнучкості. У той же час, відповідна підготовка, адаптація до міжнародного середовища і можливості кар'єрного росту роблять цю професію привабливою для багатьох фахівців, які хочуть працювати в індустрії гостинності та судноплавства.

Список використаних джерел:

1. NOOSFERA. Educational System [Електронний ресурс]. — . — Веб-сайт. — Режим доступу : <http://noosfera.net.ua/word> — Мова укр. — Дата звернення : 09.03.2025.
2. НІСД. Національний інститут стратегічних досліджень [Електронний ресурс]. — . — Веб-сайт. — Режим доступу : <https://niss.gov.ua/doslidzhennya/regionalniy-rozvitok/kruizne-sudnoplavstvo-yak-chinnik-rozvitku-primorskikh-regioniv> — Мова укр., англ. — Дата звернення : 09.03.2025.

Abstract: *The article analyzes the peculiarities of the work of cruise ship personnel and training personnel for the maritime tourism business. Key aspects of labor organization are considered, in particular, requirements for professional training, the specifics of long-term contracts and the conditions for adapting employees to a multinational environment. Particular attention is paid to technical and service training of personnel, knowledge of international safety standards, proficiency in foreign languages and career prospects in the cruise industry.*

Keywords: *personnel, cruise ships, sailors, cruise business, safety rules.*

Науковий керівник:

Гарбар Г.А.

*д-р. філос. наук, професор кафедри
готельно-ресторанної справи та організації бізнесу,
Миколаївський національний аграрний університет*

УДК 331.103

Management of Agricultural Enterprise Development

Сергій Поух,

аспірант спеціальності 051 Економіка

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

Анотація: *It was analyzed that strategic management of an agricultural enterprise - is a complex process of formation, implementation and adjustment of long-term goals, which includes analysis of internal and external environment, development of strategies, resource management, evaluation of results and risk management.*

It has been studied that specific factors of the agricultural sector, such as natural conditions, seasonality, government regulation and limited resources, require adaptive strategies and socially responsible investments.

Ключові слова: *management, strategic management, agricultural enterprises, mechanism of strategic management, development of agricultural enterprises.*

Strategic management allows agricultural enterprises not only to adapt to modern conditions, but also to actively develop, ensuring competitiveness and stability in the market. The implementation of an effective strategic management mechanism will contribute to the optimal use of resources, innovative development and increase the profitability of enterprises.

In addition, in the current conditions of globalization and integration into world markets, agricultural enterprises are faced with the need for rapid adaptation to international standards and requirements. The implementation of an effective strategic management mechanism is becoming crucial to ensure long-term development, as it allows for risk anticipation, opportunity assessment and planning of growth strategies. This is particularly important for increasing the resilience of agricultural enterprises to external factors such as market price fluctuations, changes in legislation and environmental challenges.