

processes and their potential in the transformation of the agricultural industry of Ukraine.

Keywords: *operations management, financial management, agribusiness, efficiency, optimization, digital technologies, automation, financial planning, risk management, Kernel.*

Науковий керівник:

Кушнірук В.С.,

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри

готельно-ресторанної справи та організації бізнесу,

Миколаївський національний аграрний університет

УДК 339.13

Організаційні аспекти діяльності кав'ярні «Книгарня»

Юлія Фень,

здобувач вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

Анотація: *у роботі розглянуто організаційні аспекти діяльності кав'ярні «Книгарня». Розглянуті системи постачання, важливість управління змінами та інноваціями, а також проблеми управління якістю на підприємствах громадського харчування є надзвичайно актуальними, оскільки вимагають максимально можливого виключення ймовірності появи браку кінцевого продукту.*

Ключові слова: *ефективне управління ризиками, операційна діяльність, конкурентоспроможність.*

Ефективне управління діяльністю кав'ярні «Книгарня» є ключовим фактором успіху закладу. Власники застосовують комплексний підхід, який охоплює різні аспекти управління, такі як фінанси, маркетинг, операційна діяльність та управління персоналом.

Фінансове управління є критично важливим для забезпечення стабільності та прибутковості бізнесу. Кав'ярня «Книгарня» ретельно відстежує свої доходи та витрати, використовуючи сучасні інструменти фінансового обліку та аналізу.

Управління маркетингом та клієнтським досвідом є ще одним важливим аспектом діяльності Книгарні. Заклад активно використовує різноманітні маркетингові канали, такі як соціальні мережі, email-розсилки та локальну рекламу, для залучення нових клієнтів та утримання існуючих. Згідно з даними опитувань, 92% клієнтів задоволені якістю обслуговування та продукції в Книгарні.

Операційне управління забезпечує безперебійну та ефективну роботу закладу. Книгарні має чіткі стандарти та процедури для всіх аспектів своєї

діяльності, від закупівлі інгредієнтів до обслуговування клієнтів. Завдяки оптимізації процесів та використанню сучасного обладнання, заклад скоротив час приготування страв на 20% та зменшив кількість відходів на 15%.

Завдяки ефективному управлінню ризиками, Книгарня змогла швидко адаптуватися до змін у зовнішньому середовищі та продовжити свою діяльність без суттєвих втрат.

Кав'ярня «Книгарня» також приділяє увагу екологічній стійкості та соціальній відповідальності. Заклад використовує екологічно дружні пакувальні матеріали, сортує відходи та впроваджує енергозберігаючі технології. Крім того, Кав'ярня «Книгарня» бере активну участь у житті місцевої громади, підтримуючи благодійні ініціативи та місцеві культурні заходи.

Таблиця 1 Аналіз системи постачання кав'ярні «Книгарня»

Складова системи	Характеристика
Постачальники	Оцінка постачальників, з яких кав'ярня-пекарня отримує свої інгредієнти та сировину для випічки. Важливо оцінити надійність постачальників, якість їх продуктів, ціни та терміни поставок. Добрий постачальний ланцюжок допоможе забезпечити стабільність і якість сировини.
Інвентаризація запасів	Оцінка процесу управління запасами кав'ярні-пекарні. Необхідно визначити оптимальний рівень запасів, щоб уникнути недостачі або перевищення запасів. Також важливо з'ясувати, як швидко відбувається поповнення запасів та які системи використовуються для відстеження та контролю запасів.
Якість сировини	Оцінка якості сировини, яку отримує кав'ярня-пекарня від постачальників. Важливо переконатися, що сировина відповідає стандартам якості та безпеки. Регулярні перевірки якості і співпраця з надійними постачальниками допоможуть забезпечити високу якість продуктів.
Система замовлення та поставок	Забезпечення ефективного замовлення та поставок можна досягти шляхом впровадження автоматизованих систем замовлення, співпраці з надійними постачальниками та встановлення чітких процедур замовлення та контролю поставок. Аналіз ефективності системи замовлення та поставок допоможе виявити можливість скорочення часу поставок, зменшення витрат та уникнення простоїв через недостатність сировини.

Управління ризиками	Оцінка ризиків, пов'язаних з системою постачання, включає ідентифікацію потенційних загроз, таких як зміни цін, затримки поставок або якість сировини. Розробка плану управління ризиками та впровадження стратегій мінімізації ризиків допоможе забезпечити стабільність постачання та знизити негативний вплив можливих проблем.
---------------------	--

Ефективне управління часом та ресурсами є критично важливим для успішної діяльності кав'ярні «Книгарня». Заклад використовує сучасні інструменти планування та оптимізації виробничих процесів, що дозволяє максимально ефективно використовувати наявні ресурси та забезпечувати своєчасне виконання замовлень.

Таким чином, кав'ярня «Книгарня» демонструє комплексний та системний підхід до управління своєю діяльністю. Заклад ефективно поєднує різні аспекти менеджменту, такі як фінанси, маркетинг, операційна діяльність, управління персоналом та інновації, що дозволяє досягати високих результатів та забезпечувати сталий розвиток бізнесу.

Одним з базових компонентів конкурентоспроможності виступає якість. Діяльність об'єктів ресторанного господарства не є виключенням. Проблеми управління якістю на підприємствах громадського харчування є надзвичайно актуальними, оскільки вимагають максимально можливого виключення ймовірності появи браку кінцевого продукту.

В умовах динамічного розвитку глобального та вітчизняного кавового ринку особливої уваги вимагають дослідження у сфері управління якістю діяльності кав'ярень – закладів ресторанного господарства, де населенню пропонується широкий асортимент кавових напоїв високої якості, на основі різноманітних сортів кави, приготовлених за допомогою традиційних та альтернативних методів заварювання.

Поширення кавової культури та підвищення рівня обізнаності споживачів у даній сфері ставлять нові вимоги до якості пропонованого кав'ярнями продукту та якості обслуговування, що лягає в основу конкурентних переваг діяльності закладів зазначеного типу.

Список використаних джерел:

1. Кукліна Т. С., Корнієнко Т. М. Дослідження якості послуг у закладах ресторанного господарства. Миколаївський національний університет ім. В. О. Сухомлинського. 2016. №11. С. 416- 419.
2. Томаля Т. С., Щипанова Я. І. Управління якістю в готельно-ресторанному бізнесі. Економіка. Управління. Інновації. 2014. №2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eui_2014_2_56 (дата звернення: 06.11.2018).
3. Muschler R. G. Shade improves coffee quality in a sub-optimal coffee-zone of Costa Rica. Agroforestry Systems. 2001. №85. P. 131-139.
4. Coffee Standards by Specialty Coffee Association. URL: <https://sca.coffee/research/coffee-standards> (accessed: 08.04.2019).

Abstract: *The paper examines the organizational aspects of the activities of the Knygarnya coffee shop. The considered supply systems, the importance of change and innovation management, as well as the problems of quality management in catering enterprises are extremely relevant, as they require the maximum possible exclusion of the probability of defects in the final product.*

Keywords: *effective risk management, operational activities, competitiveness.*

Науковий керівник:

Іваненко Т.Я.,

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри готельно-ресторанної справи

та організації бізнесу,

Миколаївський національний аграрний університет

СЕКЦІЯ «ЕКОЛОГІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ»

УДК 005:631.11:004

Безпілотні технології в агробізнесі

Глеб Булгаков,

здобувач вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

Анотація: *розглянуто теоретичні та практичні аспекти використання безпілотних літальних апаратів (БПЛА) у сільському господарстві. Проаналізовано історичний розвиток дронів від військового застосування до їх впровадження в аграрний сектор. Досліджено функціональні можливості сучасних аграрних дронів, включаючи моніторинг посівів, створення точних карт полів, аналіз стану ґрунту та внесення агрохімікатів.*

Ключові слова: *безпілотні літальні апарати, сільське господарство, моніторинг посівів, аграрні технології, воєнний стан, дрони, аграрний сектор.*

Технології стрімко змінюють сучасний світ, зачіпаючи всі сфери життя людства. Не минули інновації й аграрну сферу, яка за останні роки зазнала великих змін. Дрони для сільського господарства повністю трансформують звичні підходи до обробки земель, як і їх моніторингу: можна встигнути зробити набагато більше за менший час, а головне оптимізувати роботу на ділянці, незалежно від її площі. І огляд особливостей застосування БПЛА, як і їхніх можливостей для аграріїв, дає змогу оцінити всі плюси цього рішення, як і визначитися з вибором відповідної моделі [1].

Сучасний комплекс безпілотних літальних апаратів представляє собою високотехнологічну технологію, яка включає елементи штучного інтелекту та