

розвиток працівників. Вдосконалення мотиваційної системи на основі грейдингу та ІТ-технологій спрямоване на підвищення прозорості, об'єктивності та ефективності управління персоналом. Основні напрями включають автоматизацію процесів оцінки та винагород, інтеграцію з HR-системами, персоналізований підхід до мотивації співробітників і використання даних для стратегічних рішень. Це дозволяє створити гнучку й адаптивну систему, що сприяє залученості працівників і підвищенню їх продуктивності.

Список використаних джерел

1. Давидюк Т. В. Трудові ресурси, трудовий потенціал, робоча сила, людський капітал: взаємозв'язок категорій. *Вісник Житомирського державного технологічного університету*. № 1(47), 2018. С. 144-147.
2. Гольда А. В. Зарубіжний досвід мотивації праці трудового потенціалу в умовах ринкової економіки. *Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наук. праць*. Вип. 2 (33). Київ, 2018. С. 94-97.

ВИКОРИСТАННЯ ІТ В ПСИХОЛОГІЇ

Гула Лариса

*Миколаївський національний аграрний університет,
старший викладач кафедри методики професійного навчання*

У сучасному світі інформаційні технології (надалі ІТ) поступово проникають у всі сфери життя, і психологія – не є винятком. З кожним роком з'являється дедалі більше цифрових інструментів, які не просто допомагають фахівцям, а стають частиною професійної практики. Психологи, дослідники, викладачі й навіть самі пацієнти активно використовують різноманітні програми, додатки та онлайн-платформи для роботи з психічним здоров'ям.

Одним із основних напрямів є використання онлайн-консультацій. Після пандемії стало очевидно, що онлайн допомога може бути не менш ефективною, ніж офлайн. Завдяки відеозв'язку та спеціальним платформам, психологи можуть працювати з людьми з інших міст або країн. Це особливо важливо для тих, хто фізично не може прийти на консультацію, або для тих, хто хоче зберегти анонімність.

Також ІТ активно використовуються для діагностики. Наприклад, існують комп'ютерні тести на рівень тривожності, депресії, особистісні особливості тощо. Ці тести часто автоматично обробляють результати, що економить час і дозволяє швидше перейти до обговорення з пацієнтом. Деякі програми навіть здатні аналізувати міміку, тон голосу або стиль письма, щоб виявити приховані емоційні стани.

Окремо варто згадати мобільні додатки, спрямовані на самодопомогу. Вони можуть пропонувати вправи для релаксації, вести щоденники настрою, нагадувати про важливість відпочинку або сну. Хоча такі додатки не замінюють справжнього спеціаліста, вони можуть бути корисним доповненням, особливо на етапах профілактики чи підтримки між сесіями.

З іншого боку, не можна ігнорувати певні ризики. По-перше, це питання безпеки особистих даних. Інформація про психічний стан – дуже чутлива, і витік таких даних може мати серйозні наслідки. По-друге, не всі програми, що позиціонують себе як «психологічні», дійсно створені професіоналами. Іноді це просто комерційні продукти з гарним дизайном, але без наукового підґрунтя.

Інформаційні технології у психології можна використовувати не лише в терапії чи самодопомозі – ось кілька інших важливих напрямів, де вони відіграють вагомую роль:

- наукові дослідження(обробка великих обсягів даних (Big Data) – для аналізу поведінки, опитувань, експериментів, моделювання психічних процесів за допомогою нейромереж або симуляцій та збір даних через онлайн-опитувальники, сенсори, трекери (напр., Fitbit, Apple Watch));
- освіта і навчання психологів(онлайн-курси, симуляції клієнтських розмов, тренажери емпатії; використання віртуальної реальності (VR) для тренування реагування в складних ситуаціях та платформи типу Coursera, edX, або PsyToolkit для інструментального навчання);
- нейропсихологія і нейронаука(ЕЕГ, fMRI, MEG – технології, які дозволяють бачити, як працює мозок під час певних психічних процесів та біофідбек – контроль над тілом через візуалізацію фізіологічних параметрів);
- HR і організаційна психологія(Аналіз особистості кандидатів через автоматизовані тести.; AI-рекрутери, які відстежують емоції на співбесіді (наприклад, по міміці чи тону голосу) та програми для оцінки командної динаміки або емоційного стану працівників);
- ігрова терапія та гейміфікація(використання ігрових додатків для роботи з дітьми, підлітками, людьми з аутизмом та гейміфікація психотерапевтичних завдань – коли вправи виконуються у формі гри або квесту).

Основними засобами реалізації ІТ в навчанні є так звані креативні технології – комп'ютерна графіка, гіпертекст, електронні підручники, ГІС – технології, віртуальна реальність, комп'ютерні мережі. Застосування ІТ у процесі навчання має низку переваг – можливість контролювати темп навчальної діяльності, обирати рівень складності завдань, здатність наочно демонструвати певні явища, тощо [3, с.117]. Інформаційні технології вже стали невід'ємною частиною сучасної психології. Вони не просто спрощують роботу фахівців, а створюють нові підходи до діагностики, консультування та досліджень. Онлайн-консультації, цифрові тести, мобільні додатки, штучний інтелект і навіть віртуальна реальність – усе це поступово змінює традиційне уявлення про психологічну допомогу.

Завдяки ІТ психологічна підтримка стала доступнішою для людей у віддалених регіонах, а також для тих, хто з різних причин не готовий або не може звернутися за допомогою офлайн. Також ці технології допомагають в

освітньому процесі, науковій діяльності, роботі в HR-сфері та навіть у самопомозі, що особливо важливо в умовах хронічного стресу, воєнного часу чи глобальних криз.

Враховуючи сучасне досить активне використання ІТ в навчанні, інноваційний шлях розвитку та використання інноваційних технологій викладання у ЗВО є запорукою їх конкурентоспроможності серед великої кількості, як вітчизняних так і закордонних закладів вищої освіти [1, с.153]. Проте варто пам'ятати, що навіть найрозумніша програма не замінить справжнього міжособистісного контакту. Психологія – це передусім про взаєморозуміння, довіру та глибоке емпатійне спілкування. Тому інформаційні технології мають слугувати не заміною людині, а потужним інструментом, який підсилює та підтримує роботу спеціаліста.

Отже, завдання сучасного фахівця – навчитися ефективно використовувати нові цифрові можливості, не втрачаючи при цьому головного – людяності та етичності у взаємодії з іншими.

Список використаних джерел

1. Гула Л. В. Інноваційні методи викладання у закладах вищої освіти // Актуальні проблеми життєдіяльності людини в сучасному суспільстві : тези доповідей ЗВО інженерно-енергетичного факультету, інших учасників освітнього процесу за результатами тематичного «круглого столу» на інженерно-енергетичному факультеті. Миколаїв : МНАУ, 2020. С. 150-153.
2. Гула Л. В. Використання компетентнісного підходу стосовно професійної спрямованості майбутніх психологів // Теоретичні та практичні аспекти підготовки психологів у закладах вищої освіти : матеріали Всеукраїнського науково-практичного семінару з міжнародною участю, Київ, 31 березня 2021 р. Київ : НУБіП України, 2021. С. 31-32.
3. Тайхриб К. А. Використання комп'ютерних технологій при підготовці майбутнього спеціаліста до професійної діяльності / К. А. Тайхриб // Професійна педагогічна освіта: теорія, досвід, перспективи : матеріали Всеукраїнської наук.-практ. інтернет-конф. – Рівне, 2017. – С. 113-117.

РОЗРОБКА КЛІЄНТСЬКОЇ ЧАСТИНИ СИСТЕМИ ОБРОБКИ ЗАМОВЛЕНЬ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ APPLE

Ткаченко Андрій

*Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка, студент
I курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Комп'ютерні науки»*

Науковий керівник: Баранюк Олександр

*Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка, канд.
техн. наук, доцент кафедри інформатики, програмування, штучного інтелекту та ТО*

Постанова проблеми. У сучасному цифровому середовищі, де темпи розвитку інформаційних технологій постійно зростають, особливого значення набувають інструменти автоматизації бізнес-процесів. Одним із найбільш динамічних напрямів є електронна комерція, що охоплює торгівлю товарами