

СЕКЦІЯ 2 ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

Андрющенко Д. Ю.,
здобувач вищої освіти рівня магістр
Науковий керівник: **Лижник Ю. Б.**,
старший викладач кафедри економіки та туризму
Донецький національний університет економіки і торгівлі
ім. Михайла Туган-Барановського, м. Кривий Ріг

«ДІЯ» ЯК ПРИКЛАД ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Інформаційні технології – це широкий термін, який охоплює будь-які технології, що забезпечують **обробку**, передачу і зберігання інформації. Вони стали невід'ємною частиною сучасного світу і використовуються в різних галузях, включаючи державний сектор, бізнес, освіту, медицину, науку, техніку та багато інших.

Ці технології включають в себе програмне забезпечення, апаратне забезпечення, мережі та інфраструктуру, які дозволяють обробляти, зберігати, передавати та аналізувати інформацію. До них входять такі різноманітні інструменти, як комп'ютери, мобільні пристрої, програмні додатки, хмарні технології, штучний інтелект та багато іншого.

Інформаційні технології значно полегшують роботу людей у багатьох аспектах життя, сприяючи підвищенню продуктивності, забезпеченню доступу до інформації, спрощенню комунікації та створенню нових можливостей для розвитку бізнесу та інновацій.

Однією з передумов сталого демократичного розвитку суспільства є інформаційна відкритість органів публічної влади. Саме прозорість дій влади є головною запорукою здійснення ефективної політики, уможливлення громадського контролю і зміцнення довіри до себе з боку людей. У всіх демократичних країнах влада зобов'язана виконувати чіткі процедури інформування громадян про свою діяльність і використовувати механізми залучення громадськості до формування державної політики та до оцінювання якості її реалізації [1, с. 60].

Програма «Дія» в Україні - це приклад успішного застосування інформаційних технологій в органах державної влади. «Дія» - це інтегрована онлайн-платформа, яка об'єднує в собі багато різних громадських і державних сервісів.

Основна мета цієї програми полягає в забезпеченні зручного доступу громадян до різних державних послуг та вдосконаленні взаємодії між урядом і

громадянами. За допомогою таблиці 1 можна виокремити певні аспекти, які обґрунтовують успішність впровадження «Дії».

Таблиця 1 - Ключові аспекти програми «Дія»

Аспект	Сутність
Централізована платформа	«Дія» об'єднує на одному веб-порталі різні державні сервіси та послуги, що дозволяє громадянам зручно та швидко отримувати доступ до потрібної інформації та послуг.
Аспект	Сутність
Дистанційна взаємодія	Громадяни можуть звертатися за допомогою до державних органів, подавати заяви та документи онлайн, а також отримувати рішення та відповіді безпосередньо через платформу «Дія».
Прозорість і відкритість	Платформа «Дія» сприяє прозорості в діяльності державних органів, адже громадяни мають можливість в будь-який момент перевірити статус своїх заявок та документів.
Ефективне управління	«Дія» дозволяє уряду здійснювати ефективне управління державними ресурсами, моніторити надходження та обробку заявок, а також аналізувати дані для вдосконалення процесів надання послуг.
Широке охоплення	Програма «Дія» стала популярною серед громадян, що свідчить про успішне впровадження та прийняття цієї ініціативи

Джерело: складено автором

На офіційному порталі «Дія» є два розділи інформації: для громадян та для бізнесу. У розділі громадян наводиться інформація про: сім'ю, безпеку та правопорядок, землю, будівництво, нерухомість, навколишнє середовище, пенсії, пільги та допомога, транспорт, довідки та витяги, здоров'я, підприємництво, роботу, документи та громадянство, ліцензії та дозволи. У розділі бізнесу наводиться інформація про: землю, будівництво, нерухомість, підприємництво, роботу, транспорт, довідки та витяги, ліцензії та дозволи, медицину та фармацевтику, створення бізнесу, Дія.City.

Ця інформація поділяється на теоретичну та практичну. Теоретична містить в собі пояснення на питання «Що? Де? Як?», це переважно ознайомча інформація, наприклад, що робити якщо плануєш дитину або які має права громадянин, якому виповнилося 14 років. Практична містить в собі вже безпосереднє використання інформації – це замовлення довідок, подача онлайн заявок на гранти, відшкодування або соціальну допомогу тощо [2].

Отже, загалом програма «Дія» відображає приклад того, як інформаційні технології можуть бути успішно використані для поліпшення взаємодії між урядом та громадянами, сприяючи більш ефективному та прозорому управлінню державою.

Список використаних джерел

1. Пахнін М. Л. Вплив інформаційного суспільства на розвиток системи публічного управління». *Теорія та практика державного управління*. 2015. Вип. 4. С. 55-62.
2. Дія – Державні послуги онлайн. *Державні послуги онлайн | Дія*. URL: <https://diia.gov.ua> (дата звернення: 01.05.2024).