

## ФУНКЦІЇ, ПРИНЦИПИ ТА ЗАВДАННЯ БАНКІВСЬКОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

*Бурковська А. В.,*

*канд. екон. наук, доцент,*

*доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування,*

*Миколаївський національний аграрний університет*

Забезпеченню економічного розвитку будь-якої країни у сучасних умовах сприяє ефективна діяльність її банківської системи. Світовим досвідом доведено, що на ефективність діяльності банківської системи країни суттєво впливає якість управління кожною банківською установою.

Якісний банківський менеджмент збільшує прибутковість та мінімізує розмір сукупного ризику банківської установи, а також у конкурентних умовах розвитку ринку банківських послуг забезпечує відповідний рівень вартості банківського бізнесу.

Банківський менеджмент – це наука, яка вивчає ефективні системи управління процесами і відносинами в банківській діяльності [1, с.7].

Сутність банківського менеджменту проявляється в його функціях:

- 1) аналіз внутрішніх і зовнішніх чинників впливу на діяльність банку (здійснюється з метою виявлення конкурентних переваг і прогалин у діяльності банку для прийняття управлінських рішень);
- 2) планування кроків досягнення визначених банківською установою цілей (розроблення стратегічних і тактичних планів із розподілом ресурсів і відповідальності);
- 3) організація здійснення банківських операцій (установлення правил структурування і комунікацій всіх процесів у банку: економічних, технологічних, соціально-психологічних, правових);
- 4) регулювання (прийняття поточних управлінських рішень, спрямованих на реалізацію планових завдань);
- 5) мотивація (активізація високоефективної праці персоналу банку задля реалізації управлінських рішень);
- 6) контроль (перевірка виконання прийнятих управлінських рішень та забезпечення безперервності управління банком) [2, с. 25-28].

Як і будь-яка наука, банківський менеджмент характеризується низкою принципів, до яких відносяться:

- 1) спрямованість дій керівного складу банку на досягнення конкретної мети;
- 2) єдність мети, результату та засобів його досягнення;
- 3) комплексність процесу управління (аналіз, планування, регулювання та контроль);
- 4) єдність стратегічного, тактичного та оперативного планування для забезпечення безперервності процесу управління банком;

5) контроль за прийнятими управлінськими рішеннями з метою їх повної реалізації;

6) стимулювання (матеріальне та моральне) творчої активності та досягнень як усього колективу банку, так і кожного його окремого члена;

7) гнучкість організаційної структури управління для забезпечення якісного вирішення функціональних і управлінських завдань [1, с. 8].

Говорячи про успішне управління банківською установою, слід зазначити, що першочерговою його задачею є забезпечення максимізації прибутку. Адже банк – комерційне підприємство, метою діяльності якого є одержання доходу, а в умовах існуючої конкуренції на фінансовому ринку - якомога більшого доходу. Важливу роль в цьому напрямі відіграє боротьба між банками за клієнта.

Клієнтоорієнтований підхід на сучасному ринку банківських послуг окреслює наступне завдання для банківського менеджменту – всебічне задоволення потреб клієнтів банку щодо якості та асортименту пропонованих банком продуктів. Через пандемію COVID-19 і війну в Україні, банки співпрацюють з клієнтами в режимі on-line, що не лише небезпечно, а і дуже зручно та надають широкий спектр банківських послуг.

У сучасних конкурентних умовах функціонування банківські установи з метою збільшення фінансової інклюзії, підвищення прибутковості та поліпшення іміджу застосовують соціальне спрямування свого бізнесу. Повагою депонентів і акціонерів банків користується кредитування екологічно небезпечних підприємств, малого та середнього бізнесу.

Банківський менеджмент покликаний забезпечити створення такої організаційної структури банку, яка б була оптимальною і максимально ефективною. Якісного управління потребують системи контролю за рівнем сукупного банківського ризику, внутрішнього аудиту, гарантування кібербезпеки, захисту інформації тощо.

Важливо не тільки збільшити рівень капіталізації банку, покращити показники його діяльності і забезпечити їх відповідність нормативним вимогам Базельської конвенції, а і створити умови для розкриття професійних потенційних можливостей кожного співробітника банківської установи задля досягнення єдиної мети і виконання місії банку.

Отже, банківський менеджмент характеризується певними принципами, виконує ряд функцій і має свої завдання. Застосування грамотного, кваліфікованого управління банківською установою забезпечить успішне її функціонування на фінансовому ринку.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Зянько В. В., Коваль Н. О., Єпіфанова І. Ю. Банківський менеджмент : навчальний посібник. 2-ге вид., доп. Вінниця : ВНТУ, 2018. 126 с.
2. Довгань Ж. М. Менеджмент у банку : підручник. Тернопіль : економічна думка, 2017. 512 с.