

**Зерницька К. О.,**  
здобувач вищої освіти спеціальності 071 Облік та оподаткування  
Науковий керівник: **Кучмійова Т. С.,**  
канд. еконк наук, доцент, доцент кафедри економічної кібернетики,  
комп'ютерних наук та інформаційних технологій,  
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

## **ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ ERP ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВА**

У сучасному світі, де конкуренція на ринку постійно зростає, ефективне управління підприємством вимагає від компаній постійного пошуку інноваційних рішень та технологій. Однією з ключових технологій, яка змінює підхід до управління бізнесом, є системи управління ресурсами підприємства (ERP).

ERP (Enterprise Resource Planning) – це комплексна система управління підприємством, яка об'єднує в собі всі ключові функції компанії. Вона забезпечує комплексний погляд на бізнес-процеси компанії, автоматизує рутинні операції, оптимізує використання ресурсів та підвищує продуктивність [1]. ERP включає в себе модулі для фінансів, управління запасами, логістики, виробництва, планування ресурсів та інших аспектів діяльності. [2].

Інтегрована система ERP спрощує та оптимізує внутрішні процеси компанії, підвищуючи оперативність та ефективність бізнесу. Це призводить до зниження витрат, оптимізації бізнес-процесів та збільшенню конкурентоспроможності компанії на ринку. Впровадження ERP-системи дозволяє компанії стати більш гнучкою, адаптивною до змін ринкової ситуації та ефективною у своїй діяльності [1].

Ключовими функціями ERP систем для підприємств є:

- Управління фінансами. ERP-софт дозволяє вести електронний бухгалтерський облік, контролювати видатки та надходження, проводити аудит та комплексний аналіз фінансових показників підприємства. Це сприяє побудові прогнозів та здійсненню довгострокового планування в бізнесі.

- Управління виробництвом. Можливості планування, координації та контролю за виробничими процесами на усіх рівнях: постачання сировини та компонентів, обробка, збірка та випуск готової продукції. Функціонал ERP систем для виробництва також передбачає можливості контролю над матеріальними фондами та виробничими активами підприємства;

- Управління проектами. Будь-яка ERP-система має інструменти для таск-менеджменту: створення проєктів, планування завдань, розподіл відповідальності між працівниками, контроль виконання завдань та оцінка ефективності їх реалізації;

- Управління логістикою. Цифрові платформи допомагають керувати усіма ланками ланцюжка постачання організації. Це охоплює контроль за зберіганням сировини та готової продукції, управління складськими приміщеннями,

оптимізацію функціонування автопарку, управління транспортуванням, співпрацю з постачальниками, роздрібними торговцями, клієнтами тощо;

- Управління відносинами з клієнтами. ERP-система може включати в себе функціонал CRM-софту, надаючи інструменти для створення бази клієнтів та ефективної роботи з нею. Це сприяє покращенню якості обслуговування, забезпечує можливість надання персоналізованого сервісу, що в свою чергу призводить до довіри та лояльності клієнтів;

- Контроль ризиків. Концентрація даних для обробки в єдиній платформі надає бізнесу можливість отримати цілісне бачення процесів на підприємстві, об'єктивно визначити його сильні та слабкі сторони. Таким чином ERP-система створює базу для адекватної оцінки ризиків, предиктивної аналітики та довгострокового планування [3].

Користувачі ERP працюють із єдиною базою даних. Важлива інформація не зберігається на персональних ПК співробітників, що сприяє підвищенню безпеки та спрощенню доступу до інформації. Рівні доступу у працівників до системи визначаються згідно ієрархії в організаційній структурі, професійного профілю та інших критеріїв. Працівники можуть отримувати доступ до ERP незалежно від їх географічного розташування або платформи, на якій підключаються до ERP. Наприклад, віддалені працівники можуть підключатися до системи з мобільних пристроїв на базі Android або MacOS, тоді як офісні співробітники можуть користуватися корпоративною версією на платформі Windows [2].

Об'єднання даних сприяє комплексній бізнес-аналітиці. ERP зберігає інформацію про інвентар компанії, ланцюжки поставки, клієнтів, прибутки тощо. За допомогою аналітики ERP можна планувати продажі за рахунок аналізу попиту, стежити за складом компанії та виявляти зайві витрати. Крім того, система дозволяє аналізувати та оптимізувати роботу різних відділів компанії за рахунок повної та уніфікованої звітності [1].

ERP-системи підтримують мультимовність, мультивалютність та адаптивність до законодавства різних країн. Це особливо корисно для транснаціональних корпорацій та компаній, які орієнтовані на міжнародний ринок. Однак цю перевагу можна використовувати й у невеликому бізнесі. Швидше за все, в ERP за замовчуванням доступна ваша мова та валюта, а особливості законодавства враховані. Таким чином, не доведеться витрачати час на пошук відповідного рішення або вдосконалювати функціонал системи.

Систему можна масштабувати залежно від організаційної структури підприємства, а саме, в одній системі можна об'єднати різні рівні корпоративної організації (включаючи материнські та дочірні компанії, філії, афілійовані структури та інше), різні форми власності, різноманітні схеми оподаткування, плани рахунків, облікові політики тощо. Даний підхід використовується при формуванні комплексу ERP та фірм з територіально розподіленою структурою.

Ринок ERP-рішень різноманітний і залежить від локальних умов. Популярними прикладами ERP-систем є – Oracle, SAP та Microsoft Dynamics [2].

Впровадження ERP-системи надає компаніям широкий спектр переваг:

- збирає, обробляє та видає необхідну інформацію для прийняття рішень у вигляді звітів; - автоматизує документообіг та управлінські процеси в компанії;
- підвищує ефективність роботи користувачів за допомогою використання ІТ-алгоритмів, процесів та інструментів;
- забезпечує повний контроль за діяльністю кожного відділу фірми та процесом виробництва;
- оптимізує та синхронізує бізнес-процеси;
- зменшує витрати та видатки, що пов'язані з розподіленою оргструктурою бізнесу;
- спрощує аналітику та прогнозування, підвищує ефективність прийняття рішень; - надає інструменти для роботи з персоналом: найм, розвиток, мотивація, навчання, управління лояльністю тощо; - підвищує безпеку корпоративної інформації за рахунок ІБ-політик та розмежування доступу до даних [4].

Отже, використання систем ERP є стратегічним кроком для підприємств, які прагнуть оптимізувати свою діяльність та досягти успіху в умовах сучасного бізнесу. Такі системи дозволяють підприємствам стати більш ефективними, конкурентоспроможними та готовими до майбутніх викликів.

#### **Список використаних джерел**

1. Що таке система ERP та які завдання вона вирішує. 2024.  
URL: <https://h-profit.com/blog/shho-take-systema-erp/>.
2. Кучмілова Т. С. Вплив цифрових технологій на сучасне суспільство: трансформаційні аспекти. *Modern Economics*. 2023. № 41(2023). С. 67-72.  
DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V41\(2023\)-10](https://doi.org/10.31521/modecon.V41(2023)-10).
3. Функції ERP-систем для підприємств. 2023.  
URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/funktsiyi-erp-sistemi-dlya-pidprijemstv>.
4. Кучмілова Т. С. Впровадження інноваційних hrm-технологій в управління цифровими трансформаціями економіки. Управління бізнес-процесами та технологічними інноваціями в сучасних умовах та в післявоєнний період: матеріали Міжнародної наукової конференції (м. Київ, 10-11 жовтня 2023 р.). Київ, 2023. С103-104. URL: <http://surl.li/srflj>