

Сервіс високої якості відразу на старті роботи	
Можливість самовивозу товару покупцем безпосередньо зі складу	

Джерело: побудовано автором на основі [1]

Нині на українському ринку надання фулфілмент послуг функціонують декілька підприємств. Серед них ми можемо виокремити наступні – «Zammler», «Нова Пошта», «Ін Тайм». Дані підприємства надають у переважній більшості однаковий спектр послуг – прийом товарів від постачальників, зберігання, обробка замовлень, комплектація замовлень, оформлення супровідної документації, пакування замовлень, передача будь-якій кур'єрській службі за вибором клієнта, обробка повернень тощо [2-4].

Отже, фулфілмент допомагає оптимізувати бізнес процесів, а головною його перевагою є свобода розвитку бізнесу.

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА :

1. Офіційний сайт компанії «PTL Group» [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://ptl-group.com.ua/page/fulfilment>.
2. Офіційний сайт компанії «ZAMMLER». URL: <https://www.zammler.com.ua/ua/services/warehousing/fulfilment/>
3. Офіційний сайт компанії «Нова Пошта». URL: <https://novaposhta.ua/fulfilment>
4. Офіційний сайт компанії «Ін Тайм». URL: <https://intime.ua/ua-fulfilment>.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ РЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

**Войналович А.М., здобувач вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет**

Постановка проблеми. Сформована система інформаційного забезпечення регіонального управління має істотні недоліки, що негативно впливають на дії його підрозділів щодо виконання головної функції органів регіонального управління - забезпечення збалансованого соціально-економічного розвитку території. Серед них виділяються наступні: інформація, якою користуються розглянуті структури, не має систематичного і системного характеру, не дає всебічного представлення про об'єкт управління, оскільки останній недостатньо визначений відповідно до мети діяльності органів регіонального управління й існуючих засобів впливу; потоки, обсяг і зміст інформації в зазначеній управлінській системі мають низький рівень погодженості між собою в рамках окремих її підрозділів; відсутня належна методична база для роботи місцевих органів виконавчої влади, що дозволяла б описувати об'єкт регіонального управління в його цілісності і складових, давати оцінку і проводити аналіз його стану і розвитку. Практика формування окремих елементів регіональних систем управління на базі сучасної комп'ютерної і телекомунікаційної техніки наштовхується на великі перешкоди, зв'язані як із загальною теоретичною складністю розв'язуваних задач, так і з недостатнім проробленням структур, ланок, форм, механізмів управління на місцях [1].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Розробку теорії та методології регіонального управління робили в своїх долідженнях такі вчені як І. Лукінов, М. Єрмошенко, М. Прокопенко, О. Морозов, М. Матвєєв, В. Рубан та інші.

Мета статті – уточнення теоретичних положень та розробка напрямків удосконалення інформаційного забезпечення органів регіонального управління.

Виклад основного матеріалу. Регіональне управління – це процес впливу на всі адміністративно-територіальні одиниці, що знаходяться на території регіону. Метою регіонального управління є підвищення якості

життя населення і забезпечення відтворення природних систем на базі ефективного комплексного економічного і соціального розвитку регіону.

Особливе значення при управлінні регіоном, зокрема його економікою, набуває розподіл управлінських функцій між центром і регіоном, регіоном і органами місцевого самоврядування, розподіл повноважень між усіма цими ланками, що змінюються разом із системою управління в цілому.

З підвищенням ступеня самостійності і відповідальності регіональних органів влади зростає роль технологічної схеми збору й обробки інформації, яка б дозволила проводити потрібні економічні аналізи, розраховувати тенденції та варіанти подій, визначати ознаки кризи тощо, не перевантажуючи співробітників апарата надлишковою інформацією.

Діюча система регіонального управління має певні недоліки, що негативно впливають на дії її підрозділів щодо виконання головної функції органів регіонального управління для забезпечення збалансованого соціально-економічного розвитку території.

З метою запобігання протиріч між інформаційними потребами органів управління регіоном і можливостями діючої системи, їхнього інформаційного забезпечення потрібне створення принципово нової системи інформаційно-аналітичного обґрунтування і супроводу управлінських рішень і забезпечення скоординованої роботи місцевих органів державної влади на основі використання сучасних інформаційно-управлінських технологій, основними елементами яких варто розглядати соціально-економічний і соціально-політичний моніторинг, що охоплює всі рівні управління в регіоні [3].

Елементами інформаційних систем регіонального управління повинні бути бази даних; системи зв'язку, передачі, обробки даних; автоматизовані робочі місця, реалізовані на основі сучасних електронно-обчислювальних машин і засобів зв'язку.

У процесі дослідження місця науково-технічної інформації в процесі регіонального розвитку було встановлено, що фактором, який обумовив

зниження конкурентноздатності продукції, з'явився розпад регіональної ланки системи науково-технічної інформації, ланки, що забезпечує зв'язок між виробниками науково-технічної інформації і її споживачами [2].

У формуванні інформаційного забезпечення регіонального управління особливе місце займає поширення інформації. Для ефективної її реалізації пропонується просувати інформаційні знання за допомогою засобів масової інформації та створити певний моніторинг, направлений на соціальну, політичну, економічну сферу діяльності регіону, де буде враховуватись економічна ситуація, її динаміка і причини, політичні сили і їхня взаємодія; політична й економічна ситуація через призму засобів масової інформації, друкованих і електронних; ступінь впливу великих господарських об'єктів на соціально-політичну ситуацію в регіоні або на окремих територіях; перелік найгостріших проблем регіону тощо.

На підставі запропонованої вище системи моніторингу на обласному рівні доцільно створення регіонального центру, де постійно розроблялися б рекомендації керівництву регіону щодо управління соціально-політичного становища, у тому числі й у територіальному розрізі.

Інформаційні джерела :

1. Древицька І.Ю., Клейнер Я.С., Дорофієнко В.В. Нові інформаційні технології в менеджменті: Навч. посібник. Харків: Основа, 1999. 187 с.
2. Древицька І.Ю., Клейнер Я.С. Оптимізація розподіленої структури баз даних науково-технічної інформації . Менеджер. 1998. №2. С. 86-90.
3. Маниліч М.І. Структурна перебудова регіонального господарського комплексу: проблеми, перспективи //Сучасна Інноваційна політика України: Інвестиційні пріоритети та Інфраструктура/Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. Чернівці, 1999. с.238-242.