

Слесар Т.М.,
канд. екон. наук, доцент, доцент
кафедри обліку та оподаткування
Національний університет біоресурсів
і природокористування України
м. Київ

ПЕРСПЕКТИВИ ТА ІННОВАЦІЇ В СФЕРІ ОПОДАТКУВАННЯ

Провідні країни світу систематично впроваджують інновації для створення сучасної конкурентоспроможної національної економіки. Стимулювання державою інноваційної діяльності підприємств на сучасному етапі є необхідним та актуальним. Одним з видів непрямого стимулювання інноваційної діяльності являється стимулювання шляхом надання податкових пільг суб'єктам господарювання, які займаються чи тільки планують займатися інноваційною діяльністю.

Проблемами податкового стимулювання інноваційної діяльності займалось багато науковців. Загальну проблематику взаємозв'язку оподаткування та інноваційного розвитку досліджували О. Біла [1, С.22-27], І. Майбуров, П. Мельник, Л. Сало [2, С. 18-30], Л. Тарангул, З. Варналій та інші.

Складність будь-яких процесів, стимулюючих економічну діяльність, виникає як через відсутність дієвих механізмів так і через невчасне отримання інформації. Тому вимогою сьогодення є цифровізація всіх процесів.

Державна фіскальна служба (ДФС) є одним з лідерів впровадження цифровізації послуг. Забезпеченню спрощення сплати податків та надання бізнесу і громадянам якісних послуг сприяє співпраця з Міністерством цифрової трансформації України та іншими органами виконавчої влади. ДФС на сьогодні вже за рахунок цього спростила такі послуги як: Е-малятко, ID-14, забезпечуючи швидко реєстрацію дитини та отримання цифрового податкового номера, що завдяки порталу «Дія» виникає можливість отримати всю інформацію з державних органів.

Основна частина впроваджень забезпечує високий рівень цифровізації взаємовідносин бізнесу і держави. До даного напрямку можна віднести: Е-резиденство, Е-ліцензії, Е-акциз.

Такі зміни можна віднести до позитивних вже і через наявність в ДФС значної кількості користувачів електронних сервісів, що спричинило перейменування їх з «платників податків» на «користувачів податкових сервісів» та ріст їх в 2020 році на 100 тисяч.

В ДФС всі процеси максимально автоматизовані, враховуючи необхідність приймати і обробляти до 200 документів за секунду. В нинішньому році кількість документів, що надходять до ДФС зросла на 80 млн порівняно з відповідним періодом минулого року. Крім того органами ДФС надається найбільша кількість адміністративних послуг в Україні. Їх кількість в поточному році зросла на 20. Користувачі податкових сервісів можуть отримати 126 адміністративних послуг. Цифровізація послуг дозволяє постійно зменшувати кількість відвідувачів Центрів обслуговування платників податків. В 2020 році впроваджені в життя такі послуги і сервіси, як програмні РРО в смартфоні.

Єдиним рахунком для сплати податків користуються 1646 платників, через послугу онлайн надмірно сплачених коштів 331 тис. платників повернуто 7,4 млрд грн.

З листопада 2020 року ДФС запроваджено електронний сервіс «InfoTAX», яким на 1 січня 2021 року забезпечено 20 сервісів. Станом на 1 січня 2021 року до «InfoTAX» під'єднано понад 12 тис. користувачів. За 2 місяці 2021 року цим сервісом користувалися до 26 тис. користувачів.

ДФС також надає електронні довірчі послуги. У 2020 році супроводжувалось біля 2 млн сертифікатів та надано 926 млн позначок часу на електронні документи.

Електронними сервісами активно користуються 2,6 млн платників податків. Близько 99% сервісів та послуг оцифровано. Кількість послуг та сервісів постійно збільшується. Адміністративні послуги в 2020 році збільшилась з 96 до 126 (+30 адміністративних послуг за рік).

Протягом минулого року ДФС отримано і опрацьовано більше 7 млрд електронних документів, 6 млрд фіскальних документів з класичних РРО, 112 млн чеків програмних РРО, 481 млн електронних документів платників, 500 млн документів сформовано в /Вихідних/ ДФС.

Інформаційні системи ДФС функціонують в системі 24/7, а більшість сервісів працює в системі 24/7/365. Враховуючи потребу

здійснювати необхідні обсяги послуг необхідно оптимізувати процеси при подальшому розвитку он-лайн сервісів

Необхідність впровадження єдиної моделі сервісного обслуговування платників шляхом об'єднання послуг, що надаються Контакт-центром, Електронним кабінетом і Центрами Обслуговування Платників Адміністративних Послуг та одночасного запровадження системи управління знаннями щодо користування сервісами, інструментами та даними ДФС.

В 2021 році ДФС планує 100% послуг здійснювати он-лайн, сервіси, за допомогою яких адмініструвати та сплачувати податки буде максимально зручно і просто. Цифрова економіка – пріоритет для Президента України, команди Цифрової трансформації та команди ДФС.

ДФС систематично удосконалює свої сервіси. Розуміння потреб бізнесу забезпечується опитуванням платників, які висловлюють бажання спілкуватись з органами фіскальної служби в електронному вигляді, дистанційно, не відвідуючи податкові органи.

Список використаних джерел

1. Біла О.Г., Мединська Т.В. Трансформація вітчизняних умов податкового стимулювання інвестицій в умовах євроінтеграції. *Економіка. Фінанси. Право.* 2010. № 11. С.22-27.

2. Сало Л. Моделювання впливу податкової політики на соціально-економічний розвиток країни. *Світ фінансів.* 2015. Вип. 3. С. 18-30.