

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ТА ЇЇ ВПЛИВ НА БАНКІВСЬКИЙ СЕКТОР ЕКОНОМІКИ

Т. І. Лункіна, д-р екон. наук, доцент

Д.Є.Герасименко,

здобувач вищої освіти

Миколаївського національного аграрного університету,

м. Миколаїв, Україна

Анотація: Досліджено причини активної діджиталізації в банківській сфері. З'ясовано основні переваги цифрових послуг та складові фінансових технологій. Розглянуто можливості діджитал-банкінгу, а також проаналізовано особливості нового цифрового банку. Наведено обсяг безготівкових операцій протягом 2016-2020 років.

Ключові слова: діджиталізація, банківський сектор, фінтех-компанії, токенизація платежів, безготівкові розрахунки.

Швидкий розвиток ІТ-технологій, розроблення та широке використання мобільних програм не оминули й банківський сектор, у короткий термін висунувши на перший план необхідність діджиталізації банківських операцій.

Дослідженням питання діджиталізації в банківській сфері здійснювали: І.П. Андрушків, Л.М. Надієвець [1], М.І. Диба, Ю.О. Гарнего [4], І.В. Дульська [6; 7]. М. Дубина та О. Шеремет [5].

Усе більше банків надають увагу не стільки збільшенню активів і пасивів, скільки якості обслуговування своїх клієнтів через спрощення процедур надання своїх банківських послуг, наданню особливих кредитних ліній і депозитів на вигідних умовах. У час цифрових технологій все більше банків у різних країнах світу віддають перевагу переходу надання онлайн-послуг клієнтам, таким чином відбувається поступова діджиталізація банківського сектору [2].

Діджиталізація – це процес переходу у цифровий формат інформаційного поля з аналогового для більш легкого подальшого використання на сучасних електронних девайсах. Основні переваги цифрових послуг в банківських системах: зручність – усі транзакційні послуги та звіти є легкодоступними, квитанції та виписки за кожною транзакцією зберігаються на електронній пошті чи в додатку; швидкість – немає необхідності витратити час на взаємодію з касиром. Доступність – із будь-якої точки світу.

FinTech в банківській системі включають наступні складові: Цифровий банкінг – за допомогою якого вдалося оптимізувати дистанційні послуги, такі як: електронні платежі, електронні підписи, електронні документи, а також оплата комунальних послуг. Незважаючи на розвиток онлайн-банкінгів, виникає необхідність у врегулюванні нормативно-правової бази. Першочерговими змінами повинно бути впровадження законів про платіжні сервіси, що врегулює роботу з електронними платежами, грошима та мікроплатежами, які необхідні для просування банківських технологій уперед. Токенізація платежів – являє собою шифрування даних, що дозволило створити систему безконтактних платежів Google Pay та Apple Pay. Кібербезпека тощо. Протягом 2020 р. спостерігається тенденція збільшення обсягу операцій з використанням платіжних карток, що свідчить про зростання частки безготівкових операцій та рівня обізнаності населення в ІТ.

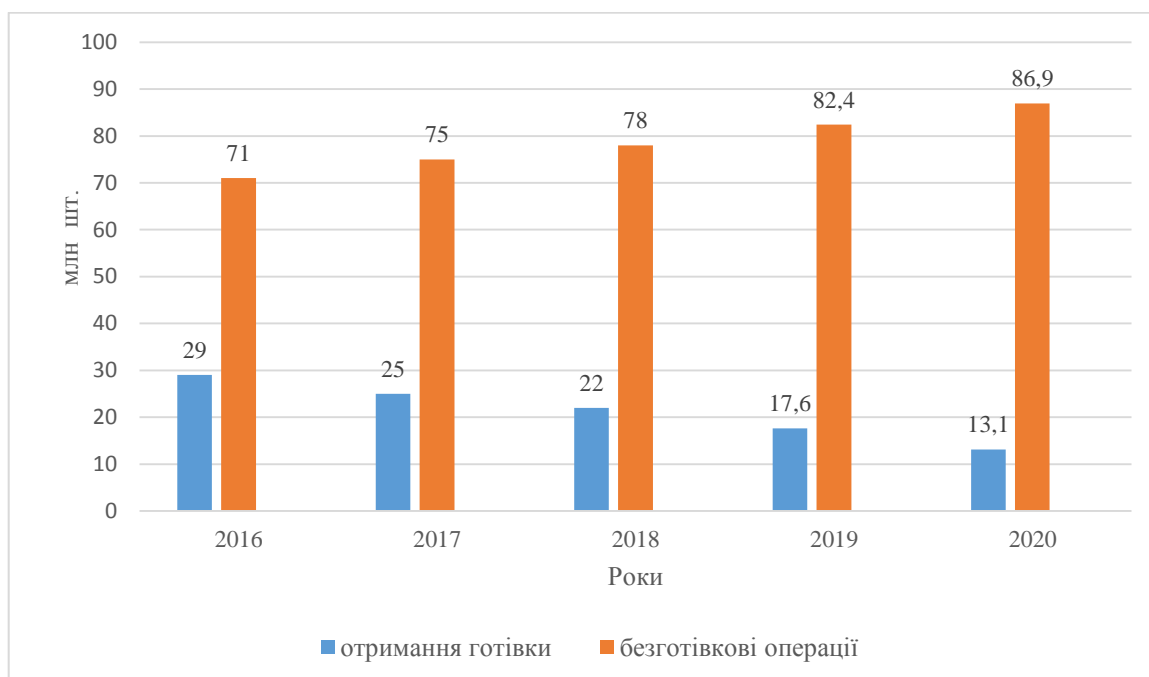


Рисунок 1 – Зростання частки безготівкових операцій за кількістю, 2016-2020 рр.

Джерело: розроблено авторами на основі даних

У порівнянні з 2019 р. кількість зазначених операцій у 2020 р. зросла на 18,6%, а сума – на 10,6 відсотків. НБУ констатує, що незважаючи на пандемію, безготівкові розрахунки продовжували зростати. Основним досягненням на українському картковому ринку у 2020 р. стала активна популяризація безконтактних платежів та розрахунків в інтернеті [3].

Отже, сучасний банк у будь-якій країні світу вже не може функціонувати без діджиталізованих технологій. Закордонний досвід Інтернет-банківництва та банкінгу дають поштовж успішно впроваджувати наявні методи втілення та інструменти в Україні, однак головними проблемами на сьогодні залишаються необізнаність із даними технологіями людей похилого віку та захист персональних даних.

Діджиталізація являє собою новий напрям у розвитку банківського сектору, що передбачає використання нових технологій. У свою чергу, діджиталізація банківського сектору, дасть змогу підвищити ефективність роботи, впровадити нові технології та дані у бізнес-процеси. Поширенню та розвитку діджиталізації банківського сектору сприяють фактори розвитку нових технологій та посилення конкуренції.

Література:

1. Андрушків І. П., Надієвець Л. М. Діджиталізація в банківському секторі : світовий та вітчизняний досвід. Проблеми економіки. 2018. № 4. С. 195–200. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pekon_2018_4_24 (дата звернення: 12.12.2020 р.).
2. Діджиталізація private banking. URL : <https://business.ua/finansy/item/2118-didzhitalizatsiia-private-banking> (дата звернення: 28.09.2021 р.).
3. Майбутнє фінтеху за робоконсультантами.
URL : <https://hightech.fm/2016/11/02/roboadvisor> (дата звернення: 28.09.2021 р.).
4. Сайт Finbalance. Стаття Платіжні картки в 2020 році.
URL : <https://finbalance.com.ua/news/platizhni-kartki-v-2020> (дата звернення: 28.09.2021 р.).
5. Дибя М. І., Гарнего Ю. О. Діджиталізація економіки: світовий досвід та можливості розвитку в Україні. Фінанси України. 2018. № 7. С. 50–61.
6. Дубина М., Шеремет О. Розвиток e-banking: світовий та вітчизняний досвід. Проблеми і перспективи економіки та управління. 2019. № 2(18). С. 154–162.
7. Дульська І.В. Цифрові технології як каталізатор економічного зростання. Економіка і прогнозування. 2015. № 2. С. 119–133.

***Annotation:** The reasons for active digitalization in the banking sector are studied. The main advantages of digital services and components of financial technologies are clarified. The possibilities of digital banking are considered, as well as the features of the new digital bank are analyzed. The volume of non-cash transactions during 2016-2020 is given.*

***Key words:** digitalization, banking sector, fintech companies, tokenization of payments, non-cash payments.*