

1. Басюркіна Н. Й. Проблеми розвитку і особливості державного регулювання готельно-ресторанного бізнесу в Україні. Економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку XXI століття. Матеріали IV міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, 5-8 жовтня 2016 р.). Одеса: ОНАХТ, 2016. С. 85-92.

2. Гладуняк Ю. В. Державне регулювання розвитку готельного господарства: проблеми та перспективи / Ю. В. Гладуняк // Наук. вісн. Нац. ун-ту держ. податкової служби України (економіка, право). – 2009. – № 3. – С. 29-36.

3. Особливості формування та реалізації туристичної політики держави : міжнародний , національний, регіональний досвід : монографія / кол. авт., за ред. А. Ю. Парфіненка. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2013. – 280 с.

Науковий керівник – Мельник І.О., канд. екон. наук, доцент, кафедра економіки підприємств, Миколаївський національний аграрний університет

ПЕРСПЕКТИВИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

**Костенко О. А., здобувач вищої освіти групи МЕН 3/1, Миколаївський
національний аграрний університет**

Сучасний світ потребує стрімких змін, тому всі процеси стараються не відставати від цього. Бізнес в сьогоденні першим впроваджує цифрові технології заради оптимізації своїх процесів. Відразу постає питання «Чи впроваджує держава цифровізацію в своїх органах заради оптимізації своїх процесів?».

Що таке цифровізація? Цифровізація – це багатогранний процес переходу суспільства на цифрові технології, який стосується всіх сфер суспільної життєдіяльності (освіти, медицини, економіки, телебачення тощо),

але в контексті модернізації державного управління вона має одне з першочергових напрямків, тому що саме він має вплинути на вдосконалення (зокрема, цифровізацію) різних суспільних галузей [1]. Україна активно впроваджує цифрові технології в державних органах влади і це основний напрям реформування. Цифровізацію варто досліджувати як інструмент, а не як ціль. При системному державному підході цифрові технології будуть заохочувати піднесення відкритого інформаційного суспільства як одного з суттєвих чинників розвитку в Україні демократії, економічного зростання, створення робочих місць, підвищення продуктивності, а також підняття якості життя громадян України. Недавнім часом в Україні було створено біля десятка законопроектів, які торкаються сфери цифровізації та інформаційно комунікаційних технологій, а деякі з них вже стали законами України.

За президента Володимира Зеленського було створено нове міністерство – Міністерство цифрової трансформації. Очільником цього міністерства став Михайло Федоров. На сьогоднішній день це міністерство має на меті до 2024 року такі масштабні проєкти як: надання 100% всіх державних послуг онлайн; покрити на 95% відсотків всі автошляхи та соціальні об'єкти; 6 мільйонів українців вже матимуть цифрові навички та збільшення частки ІТ-компаній в Україні до 10% в ВВП [2]. Найбільшими досягненнями Міністерства цифрової трансформації є такі проєкти як: Дія, Дія.Цифрова освіта, Дія.Бізнес та Дія.City. Проєкт Дія дозволяє замінити звичайні документи їхніми цифровими аналогами; Дія.Цифрова освіта – навчає українців цифрових навичок за допомогою коротких серіалів, де ведучими є українські знаменитості, Дія.Бізнес – проводять курси для тих, хто планує почати бізнес та допомагають в цьому, Дія.City – це сервіс для стимулювання цифрової галузі в Україні. Створено було і новий Комітет Верховної Ради з питань інформатизації та зв'язку, численних експертних та громадських об'єднань, світового досвіду цифровізації, що існує на сьогодні, а головне – життєво необхідна потреба впровадження в Україні змін, реформ та трансформацій на основі «цифри» – дозволяють стверджувати про

можливість розроблення та затвердження комплексного нормативно-правового підходу до сфери цифровізації – Цифрового кодексу України.

Будь-який суб'єкт господарювання як державної, так і приватної форми власності повсякденно зіштовхується з необхідністю доступу до того чи іншого державного реєстру або бази даних: єдиного митного вікна, системи електронних декларацій, системи електронних закупівель тощо, які для повноцінного функціонування потребують інтеграції із зовнішніми державними реєстрами та базами даних. Тому ефективність діяльності сучасного державного управління здебільшого відзначається швидкістю та якістю прийняття рішень. Електронний документообіг в державних структурах дозволяє автоматизувати всі процеси роботи з документами, максимально відхреститися від використання паперу, що дає перспективу зекономити державні кошти, також пришвидшити хід прийняття управлінських рішень та подіяти на удосконалення внутрішньої дисципліни державних службовців.

На сьогоднішній день Державне агентство з питань електронного урядування України працює над об'єднанням усіх державних органів в монолітну систему міжвідомчого документообігу. Тому що така система гарантує надсилання електронних документів та отримання юридично значущих повідомлень про отримання набагато швидше, аніж паперовим листуванням через звичайну пошту. У цьому напрямку триває робота зі створення системи електронного погодження проектів нормативно-правових актів між міністерствами та відомствами.

Попри всі переваги цифрового уряду перед Україною стоять і проблеми в цифровізації. Такими проблемами є зростання кіберзлочинності в умовах збільшення кількості інформаційних систем, які використовують персональні дані; відсутність захищеного обміну ідентифікаційними даними фізичних та юридичних осіб, які обробляються в інформаційних системах державних органів і приватного сектору, відсутність підтвердження ідентифікаційних даних; використання в системах реєстрації та контролю доступу до

інформаційних систем технологічно несумісних механізмів, алгоритмів і протоколів електронної ідентифікації та впізнання.

Цифрові технології здатні вирішити глобальні управлінські проблеми в системі державного адміністрування; спростити зв'язок не тільки бізнесу та держави, а й самих міжвідомчих органів державної влади; скоротити бюджет на виборчі процеси та полегшити процес впровадження народовладдя в Україні. Зараз головною метою є побороти всі перепони в вигляді кіберзлочинності та захистити дані громадян і поступово розвивати напрям цифровізації економіки та суспільства.

Список використаних джерел

1. Цифровізація державного управління, сторінка 1 - <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/354.pdf>
2. Міністерство та Комітет цифрової трансформації України - <https://thedigital.gov.ua/ministry>

Науковий керівник – Котикова О. І., докторка економічних наук, професорка, завідувачка кафедри економіки підприємств, Миколаївський національний аграрний університет