

## ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ, ЯК РУХЛИВИЙ ФАКТОР РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ

*Коваль Павло, здобувач вищої освіти*

*Спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»*

*Миколаївський національний аграрний університет*

*Анотація: Штучний інтелект є вагомим наслідком глобальної цифровізації економіки. У банківській сфері штучний інтелект застосовують дедалі більше задля ефективності здійснення операцій. Досліджено використання та ризики провадження штучного інтелекту.*

*Ключові слова: штучний інтелект, цифровізація, глобалізація, банківські установи, фінансовий ринок, IT-компанії, AI-система.*

Цифровізація економіки, яку ми спостерігаємо на сьогодні, має двоякий вплив на інфраструктуру управління капіталом. З одного боку, подібний концепт привів до спрощення виконання різних операцій, їх прискорення та збільшення кількості, та витіснення людського фактору – неухабність, а з іншого, перехід на цифрову інформацію має занадто швидкий темп, що відбувається без переосмислення виконання правильних рішень, які покладають на систему, яка не завжди зможе справитися з великим накопиченням даних та операцій.

Одним із напрямів розв'язання даної проблеми закладається в ефективному застосуванні штучного інтелекту на базі IT-технологій. Застосування даного концепту сприяє більш згладженому опрацюванню великої кількості інформації з великою швидкістю виключаючи негативні людські фактори, що є особливо важливим на фінансових ринках та банках.

Проблематикою штучного інтелекту у банківській сфері є досить новим явищем вивчення, та була представлена у працях таких вчених: Циганов С. А., Апалькова В. В., Андрощук Г. О., Феті М. Д., Бутенко Е. Д. та інші.

Метою даного дослідження є аналіз використання штучного інтелекту у банківській сфері, а також виявлення недоліків у застосуванні даної технології.

Розвиток “хмарних” технологій, високошвидкісного інтернету, системи аналізу даних користувача, штучного інтелекту, цифрових віртуальних помічників і голосової ідентифікації, розроблення принципово нових інструментів та методів залучення фінансування під проекти інноваційного характеру без географічної й територіальної прив'язки – це далеко не повний перелік інноваційних змін

внутрішнього середовища фінансового сектору при входженні в цифрову економіку[1].

Так, ІТ-роботи з вбудованими великими обсягами баз даних мають можливість ідентифікувати всі можливі ризики фінансового ринку. Завдяки ІТ-додаткам все дедалі зменшується потреба у фінансових менеджерах, оскільки вагома перевага у прискоренні та підвищенні надійності оцінки ризиків при кредитуванні фізичних та юридичних осіб.

Прикладом є американська компанія «ZestFinance» розробила платформу ZAML. Вона збирає й аналізує різні відомості про клієнта фінансової організації, у тому числі вивчає його дії в Інтернеті. На основі отриманих даних алгоритми визначають, наскільки людина заслуговує на довіру банку. Крім того, система здатна виявляти перспективних клієнтів серед тих осіб, яким у позиках відмовляють через формальні причини, наприклад, відсутність кредитної історії[2].

Ще одним прикладом з даної сфери є шведська компанія «BehavioSec», яка розробила AI-систему, яка здатна визначити особистість людини лише за швидкістю й темпом набору тексту на клавіатурі, за силою натискання на клавіші та іншими показниками. Завдяки такій системі, банк може завчасно виявити шахрая, який намагається видати себе за іншу людину.

Наступним є «чат-боти», які все дедалі більше замінюють традиційних операторів. Звернутися до даних віртуальних помічників може кожен у кого є соціальна мережа. Дані «бот-чати» здатні в будь-який час доби допомогти клієнтам відповідаючи на різні питання, а ще досить значно знижують витрати на обслуговування call-центрів.

Наприклад, «ПриватБанк», який використовує кілька бот-чатів. Вони працюють на базі месенджерів Facebook, Viber і Telegram і дають можливість переказувати кошти з картки на картку, отримувати інформацію про курси валют, оформляти кредити, подавати заявки і брати участь в акціях[2].

Іншим трендом використання ШІ в банківській сфері є використання інтелектуальних систем прийняття інвестиційних рішень або автоматизованого фінансового консультанта (робо-едвайзери). Вони реалізуються як

автоматизована програмна плат-форма для виконання функції розміщення активів, ребалансування інвестиційного портфеля, пошуку способів зменшення величини податку тощо, застосовуючи індивідуальний підхід до вибору фінансових інструментів, ураховуючи цілі та ризик-профіль клієнта [3].

Вивчаючи всі дані застосування у банківській сфері штучного інтелекту, бачимо вагомий позитивний вплив. Проте, є низька недоліків, таких як: скорочення робочих місць, зменшення соціального спілкування, що вже на сьогодні набуває значного ефекту, ще не менш важливим завоювання частки ринку та усіх сфер штучним інтелектом, а також самостійне управління економікою світу.

Отже, впровадження штучного інтелекту в банківську сферу радикально несе в собі зміни управління капіталом, бізнес-модель, зручність для клієнтів, витрати на прибутковість, а також на конкурентоспроможність. Використання штучного інтелекту є неухильним прогресом, який настане паралельно з подальшим розвитком людства. Економіка світу все дедалі більше переходитиме на самостійність відкидаючи людину на другорядне місце.

### *Література*

1. Розвиток штучного інтелекту: еволюційні процеси на міжнародному фінансовому ринку URL: [http://finukr.org.ua/docs/FU\\_18\\_08\\_020\\_uk.pdf](http://finukr.org.ua/docs/FU_18_08_020_uk.pdf) (дата звернення: 02.10.2022).
2. AI в банківській сфері: чат-боти, вибивання боргів і боротьба із шахраями URL: <https://aiconference.com.ua/uk/news/ii-v-bankovskoy-sfere-chat-boti-vibivanie-dolgov-i-borba-s-moshennikami-96949> (дата звернення: 02.10.2022).
3. Технології штучного інтелекту в антикризовому управлінні банком URL: <http://ej.journal.kspu.edu/index.php/ej/article/view/145/140> (дата звернення: 02.10.2022).

**Abstract:** *Artificial intelligence is a significant consequence of the global digitalization of the economy. In the banking sector, artificial intelligence is being used more and more for the efficiency of transactions. The use and risks of implementing artificial intelligence have been studied.*

**Keywords:** *artificial intelligence, digitization, globalization, banking institutions, financial market, IT companies, AI system.*

*Науковий керівник – Вишнеvsька О.М.,  
д-р екон. наук, професор,  
декан обліково-фінансового факультету*