

використанні мовного матеріалу, але це на даному етапі периферійна задача, головне – це спілкування, мотивоване ситуацією і роллю. Рольова гра передбачає елемент перевтілення юриста у представника певної соціальної групи, професії тощо. Через це рольові ігри часто сприймаються як реальна дійсність: студенти мають можливості для самовираження, яке здійснюється у рамках цих ролей. Кожен гравець виступає як частина соціального оточення інших і демонструє шаблон, в рамках якого він може спробувати свою власну чи групову поведінку.

У сучасних умовах швидкого розвитку інформаційних технологій та збільшення джерел інформації процес навчання вимагає більш ефективних та сучасних методів викладу інформації. Ці методи повинні дозволити тим, хто навчається дистанційно, отримувати достатній обсяг навчального матеріалу та забезпечити достатній рівень оволодіння цим матеріалом.

З короткого огляду теоретичних та практичних аспектів проблеми використання рольової гри, стає зрозуміло, наскільки комплексним та багатогранним є використання комунікативних завдань у процесі дистанційного вивчення іноземної мови у ВЗО.

УДК 378.147+376.68+371.322

А.В. Діордієва

ГОЛОВНІ ЧИННИКИ ПОДОЛАННЯ МІЖКУЛЬТУРНИХ НЕПОРОЗУМІНЬ

Процеси академічної мобільності студентів, що часто означають необхідність мати справу з людьми іншої культури навіть для тих студентів, які ніколи не планували навчатися за межами своєї країни, вимагають посиленої уваги до таких питань як оптимізація міжкультурної взаємодії серед студентів та викладачів, подолання міжетнічної неприязні й розвінчання неістинних стереотипів. Питання упередженого ставлення до іноземних студентів подекуди

стоїть досить гостро і вимагає ефективних механізмів налагодження гармонійних міжкультурних стосунків. Існує низка усталених методів, які хоч і не гарантують абсолютного вирішення питання, можуть виявитися ефективними в певних випадках міжетнічних непорозумінь, полегшити та прискорити подолання конфліктних ситуацій:

- встановлення емоційних зв'язків між людьми через ідентифікацію, досягнення спільності почуттів;
- особисте знайомство людей, що належать до різних етнічних груп, оскільки саме анонімність зумовлює прояви агресивності;
- натхнення людей одним ідеалом, створення певної «надмети», яка б об'єднувала людей різних етнічних груп задля її досягнення;
- інформаційний взаємний обмін між групами;
- перенесення агресії в культурно-ритуалізовану площину – спортивні чи інтелектуальні змагання тощо.

Одним з найпотужніших чинників, що впливають на міжкультурні конфлікти, є етноцентризм, тобто властивість сприймати та оцінювати життєві явища інших культур (мова, література, їжа, одяг, житло, звичаї, норми поведінки та спілкування тощо) через призму традицій і цінностей традицій та цінностей своєї етнічної групи, яка виступає в якості певного еталону.

Етноцентризм не можна розцінювати як цілком негативне явище, адже через нього підтримується національна ідентичність, а також зберігається цілісність етнічної групи, однак надмірні прояви етноцентризму можуть запобігати міжгруповій взаємодії та взаєморозумінню людей різних культур.

Сучасні дослідження етноцентризму довели, що цей феномен апріорі не завжди імплікує вороже ставлення до представників інших груп і цілком може поєднуватися з терпимим ставленням до міжкультурних відмінностей.

У свою чергу негативні прояви етноцентризму, що перешкоджають ефективній міжкультурній взаємодії, можна зменшити такими способами:

- 1) при співставленні двох культур створювати такі образи, які взаємно доповнюють один одного;
- 2) розвінчувати неістинні етнічні стереотипи.

УДК 81'243:005,336.02]:004-051

О. Коваленко

USING APPS AND GOOGLE COMPANY PRODUCTS IN TEACHING BUSINESS ENGLISH

Today we are an information society whose main feature is information and communication technologies (hereinafter - ICT) in all spheres of human activities. A wide range of ICTs is opening up new opportunities of future economists training. For this, ICT should have such characteristics as: availability, simplicity, reliability, low cost, stability, variability, quality. Information and communication technologies are used by everyone, in different areas of human activity, particularly in education. With the starting of the Internet era, mobile devices allowed the development of electronic, including mobile teaching. Almost all students have smartphones, tablets, other gadgets, that allow them to acquire new knowledge, communicate, relax etc. These are such features as portability, simplicity and accessibility mobile computer technologies have allowed the mobile training.

Use of information technology in the educational process is considered in the scientific works of both domestic and foreign scientists, among whom V. Bepalko, B. Gershunsky, R. Gurevich, Y. Horvits, M. Zhaldak, L. Morska, E. Polat, I. Robert, M. Varshauer, J. Wellington, and others. Studies confirm that a wide variety of modern information technology provides an opportunity to overcome the objective difficulties that arise in the process of learning a foreign language.

Information Communicative Technology (ICT), which is in educational activities, includes Google Apps Education Edition (Google Apps for Education). After all, Internet services and Google services Google are available 24 hours 7 days