

продавця у себе вдома (якщо покупець – фізична особа) чи в приміщенні офісу (для юридичних осіб), або в офісі продавця.

Для багатьох електронних товарів можлива доставка безпосередньо через Інтернет. У такому випадку покупець скачує файл товару із сайту Інтернет-магазину на ПК. Для інших товарів застосовують, як правило, один із трьох варіантів доставки: отримання товару в офісі продавця; кур'єрська доставка; доставка поштою [3].

Метод продажу товарів в мережі Інтернет набирає шаленої популярності в Україні та світі і з кожним роком все більше товарів купуються саме з допомогою глобальних мереж і саме даний метод вважається одним із найперспективніших.

Використані джерела

1. Ілляшенко С.М., Іванова Т.Є. Перспективи та основні проблеми розвитку інтернет-торгівлі в Україні/ Механізм регулювання економіки. 2014. № 3. С. 72-81.
2. Інтернет-магазин. Вікіпедія вільна енциклопедія. URL: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Інтернет-магазин>
3. Інтернет-магазин правові особливості діяльності. URL: <http://goodpro.zp.ua/news/internet-magazin-pravovi-osoblivosti-diyalnosti>

*Полторак А.С., д-р екон. наук, доцент
професор кафедри менеджменту та маркетингу
Миколаївський національний аграрний університет
poltorak@mnaui.edu.ua*

*Льоткіна Т.Є., здобувач вищої освіти,
Миколаївський національний аграрний університет
ootizp.oktyabrsk@gmail.com*

ДІАГНОСТИКА СТАНУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ГРОМАДАМИ

У сучасних умовах ефективне функціонування територіальних громад неможливе без застосування інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій. Впровадження повністю спрямоване на ефективну і результативну діяльність територіальних громад, зокрема, на покращення взаємодії органів влади і громадян та сприяння соціального розвитку в Україні в цілому.

Звертаючи увагу на міжнародний досвід, можна стверджувати, що зміцнення рівня цифрової спроможності повністю надає громадянам можливість самообслуговування, доступу до необхідної інформації з соціальних питань, отримання публічних послуг, подання власної звітності, реєстрації на прийом до спеціалістів тощо. У результаті такої роботи формується прогресивна сучасна «цифрова» громада [1].

На рисунку 1 відображено архітектуру наслідків цифрової трансформації в системі управління територіальними громадами у контексті впливу на рівень їх фінансово-економічної безпеки.

На рисунку 2. відображено основні кіберзагрози фінансово-економічній безпеці територіальної громади та необхідні можливості для управління ними.

Сьогодні, наприклад, шахрайська практика надсилання повідомлень поштою, які виглядають як листи від справжнього відправника, з метою розкриття конфіденційної інформації вимагає від кіберзлочинців тільки базового розуміння концепцій та обмежених фінансових можливостей, відповідно, з підвищенням різня розвитку інструментів кібератаки на фінансовий сектор вимагають менше технічних професійних знань, що спрощує процедуру кіберінциденту. Для здійснення кібератак на фінансові установи необхідні спеціальні професійні знання та інструменти, динаміка обсягу яких зображена на рисунку 3.

Відповідно до Концепції розвитку електронної демократії в Україні, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 р. N 797-р, електронною демократією вважається форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до

державотворення та державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій у демократичних процесах.



Рис. 1. Архітектура наслідків цифрової трансформації в системі управління територіальними громадами у контексті впливу на рівень їх фінансово-економічної безпеки

Джерело: адаптовано авторами до предмету дослідження на основі [2]

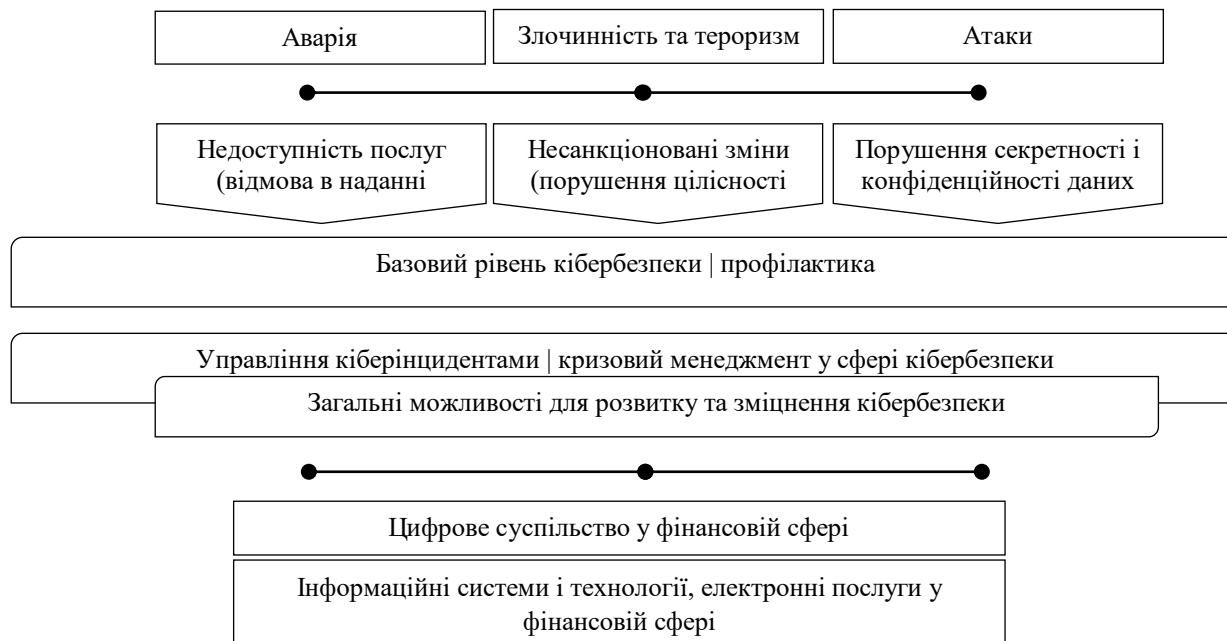


Рис. 2. Основні кіберзагрози фінансово-економічній безпеці територіальної громади та необхідні можливості для управління ними

Джерело: адаптовано авторами до специфіки дослідження на основі [3; 4]

Це дає змогу: посилити участь, ініціативність і залучення громадян на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність демократичних інститутів; поліпшити зворотну реакцію суб'єктів владних повноважень на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень [5].

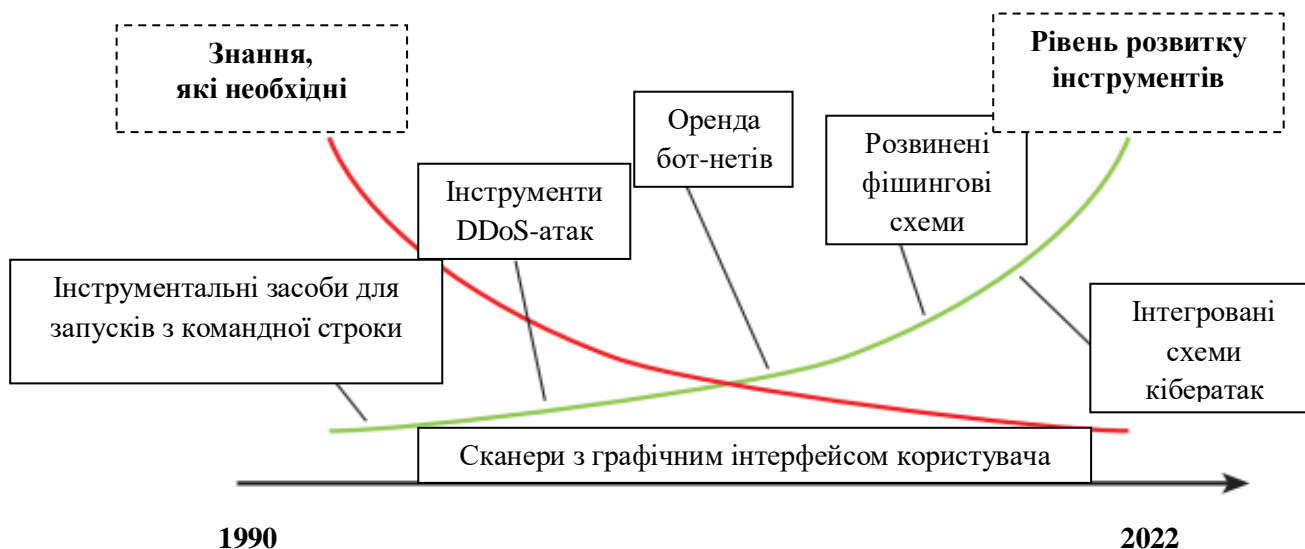


Рис. 3. Динаміка обсягу необхідних професійних знань та інструментів для здійснення кібератак

Джерело: адаптовано авторами до предмета дослідження на основі даних Carnegie Mellon University

Актуальність е-звернень набирає обертів і у 2020 році їхня кількість значно зросла. Населення все більше звертається до органів державної влади та місцевого самоврядування за допомогою електронних консультацій. Така тенденція неодмінно вимагає оновлення матеріально-технічної бази в представництвах органів влади з метою обробки усіх звернень і надання якісних і своєчасних консультацій. Найбільше у 2020-2021 рр. можливість використання інструментів електронної демократії надавали Дніпропетровська, Запорізька, Івано-Франківська, Львівська і Харківська області, а також місто Київ, що свідчить про високий рівень готовності цих регіонів до модернізації. Разом з тим, кількість установ, які мали доступ до мережі Інтернет, зменшайся у 2020 році, що значно стримує процес цифрової трансформації систем управління.

Отже, можемо спостерігати, що населення готово до цифровізації і все активніше користується перевагами сучасних технологій, тому необхідно впроваджувати заходи щодо оновлення матеріально-технічної бази органів управління і сприяти підготовці спеціалістів у цій сфері.

Використані джерела

1. Євсюкова О.В. Цифрова спроможність територіальних громад в Україні: проблеми та перспективи. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. №6. DOI: DOI: 10.32702/2307-2156-2021.6.1.
2. Полторак А. С. Фінансова безпеки держави в умовах глобалізації: теорія, методологія та практика : монографія. Миколаїв : МНАУ, 2019. 463 с.
3. e-Governance Academy Foundation (2018), National Cyber Security Index, URL: <https://ncsi.ega.ee/> (Accessed 19 October 2021).
4. Полторак А. С., Чечіна І.О., Люткіна Т.Є. Напрями розвитку управління проектною діяльністю в органах місцевого самоврядування. *Вісник КрНУ імені Михайла Остроградського*. 2022. № 1(2022).
5. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації : розпорядження Кабінету міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р. Київ.