

банківських систем. Для вибору найбільш вдалого рішення необхідно враховувати вартість банківської системи, можливість масштабування, здатність використання існуючих ресурсів, наявність системи захисту інформації та засобів відновлення при збоях, надійність системи [4]. Необхідно також включити до вимог системи можливість адаптації до змін фінансового законодавства або структури банку, а також здатність роботи в режимі реального часу.

Інформаційні технології в банківській системі на сьогоднішній є однією з найбільш швидко розвиваючих галузей прикладного мережевого програмного забезпечення. Розвиток та впровадження сучасних інформаційних технологій в проведенні банківських бізнес-процесів, інформаційних банківських систем і відповідної реорганізації функціональної та організаційної структур дозволить реалізувати основні цілі банківської діяльності – підвищити ефективність та якість обслуговування клієнтів, оптимізувати інформаційні потоки, облік і формування звітності, що зрештою забезпечить прозорість і ефективність управління банком.

ЛІТЕРАТУРА

1. Геворгян К. Інтернет-технології в банківській справі / К. Геворгян // Інформаційні системи і технології у фінансах. – Д. : 2011. – С. 50 – Режим доступу : http://donduet/edu.ua/attachments/article/48/25_10_11_doc_04.doc.
2. Єрємін Н. В. Банківські інформаційні системи / Н. В. Єрємін. – К. : КНЕУ, 2009. – 227 с.
3. Новак В.О. Інформаційні системи в менеджменті : підручник / В. О. Новак, Ю. Г. Симоненко, В. П. Бондар. – К. : Каравела, 2008. – 616 с.
4. Соколов Г.М. Автоматизация деятельности учреждений банков / Г. М. Соколов. – М. : Финансы и статистика, 2013. – 256 с.

УДК 336.76

ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛІКИ ВИКОРИСТАННЯ “КЛІЄНТ-БАНКУ”

*Мікуляк К. А., студентка групи Ф 4/1,
Науковий керівник – к.е.н., асистент Мороз Т. О.,
Миколаївський національний аграрний університет*

На сьогодні для покращення обслуговування, банки впроваджують інформаційні системи, які надають можливість клієнтам управляти власними рахунками, а також здійснювати ряд операцій дистанційно. В Україні найбільш розповсюдженою системою банківського дистанційного обслуговування є “клієнт-банк”, який забезпечує отримання виписок по банківських рахунках, здійснення платежів у національній валюті у межах України, здійснення платежів в іноземній валюті між своїми рахунками,

здійснення міжнародних валютних платежів, отримання курсів валют НБУ та іншої інформації, працювати в системі одночасно декільком користувачам (у межах однієї локальної мережі) та ін.

Питаннями сутності поняття “клієнт-банк”, його особливостями, призначенням та механізмом роботи займались вітчизняні науковці, серед яких: О. Авраменко, І. Брітченко, А. Нікітін, І. Рогач. Однак, переваги та недоліки застосування дистанційних банківських послуг впливають на подальший їх розвиток, тому потребують подальших досліджень.

Система “клієнт-банк” є програмно-технічним комплексом, який реалізує доступ клієнта до автоматизованої системи банку за допомогою персонального комп’ютера, здійснюваним за допомогою прямого з’єднання з банківською мережею з використанням модему. Наявність такої системи дає змогу клієнту, не виходячи з офісу, відправити до банку платіжне доручення, оперативно отримати інформацію щодо проходження платежу, стану рахунку, а також документів, проведених за рахунком у будь-який момент часу [3]. Загалом можна виділити такі переваги використання системи [2]:

1. Зручність. Забезпечує автоматизовану підготовку таких документів, як платіжне доручення, меморіальний ордер, заявка на переказ валюти та інших документів.

2. Оперативність. При використанні системи “клієнт-банк” збільшується швидкість проходження платежів.

3. Мобільність. Система “клієнт-банк” дозволяє контактувати з банком без обмежень у часі, оскільки технічні можливості більшості програмних комплексів дозволяють цілодобово відправляти документи до банку та переглядати отримані звіди.

4. Безпека. Засоби захисту інформації в системі “клієнт-банк” при коректному їх використанні гарантують надійний захист від несанкціонованого доступу та модифікації інформації.

Доцільно розглянути приведені нижче переваги та недоліки такого впровадження як для банків, так і для клієнтів (табл. 1).

Таблиця 1 Переваги та недоліки створення та впровадження системи “Клієнт-банк” для банку та для клієнта

Переваги	Недоліки
для клієнта	
<ul style="list-style-type: none"> – дозволяє працювати зі своїми рахунками дистанційно; – забезпечує більш повний захист інформації; – надає необхідну інформацію не виходячи з офісу; – зменшує можливість помилки, з боку працівників банку. 	<ul style="list-style-type: none"> – плата за користування системою; – можливі певні тимчасові збої в системі; – потребує додаткового обслуговування.
для банку	
<ul style="list-style-type: none"> – додатковий дохід від клієнтів за користування системою; – заощадження часу працівників банку на приймання та обробку документів клієнтів; – покращує конкурентну позицію банку; – дозволяє уніфікувати роботу з документами клієнтів та забезпечує їх різною довідковою інформацією. 	<ul style="list-style-type: none"> – витрати на обслуговування системи; – витрати на впровадження та навчання співробітників банку; – витрати на придбання або створення системи.

Джерело: побудовано автором за даними [4]

Для нейтралізації недоліків та їх мінімізації актуально враховувати при виборі системи “клієнт-банк”: операційну систему, що встановлена на комп’ютері клієнта; режим активної роботи системи; довідкову інформацію (переважна більшість програм містить повний довідник МФО банків України та зв’язує номери рахунків контрагентів з МФО їх банків); підтримку всіх рахунків; простоту та зручність системи; тарифи на обслуговування. Хоча дана система має певні недоліки, але кількість переваг, значно їх перевищують, що свідчить про необхідність впровадження у банках системи “клієнт-банк” [1].

Отже, проаналізувавши переваги та недоліки системи дистанційних банківських послуг, слід зауважити, що вона є доволі зручною для клієнтів при роботі з банком (для підприємств з великою кількістю філій і відділень у різних регіонах система дає можливість контролювати рух коштів в усій мережі) і слугує відмінною платформою для прийняття оперативних рішень. Безперечно, головною перевагою системи “клієнт-банк” є те, що вона дозволяє клієнту здійснювати розрахункові операції та контролювати стан рахунку зі свого офісу.

ЛІТЕРАТУРА

1. Авраменко О. М. Інтернет-банкінг: особливості та перспективи розвитку банківської системи України / О. М. Авраменко // Економіка: проблеми теорії та практики : зб. наук. пр. – Дніпропетровськ : ДНУ. – 2010. – С. 707-712.
2. Брітченко І. Г. Функціонування банківського сектора та кредитної кооперації: теорія і практика : монографія / І. Г. Брітченко, А. О. Пантелеймоненко, С. П. Прасолова та ін. – Полтава : РВВ ПУЕТ. – 2010. – 152 с.
3. Нікітін А. В. Маркетинг у банку : навч. посіб. / А. В. Нікітін, Г. П. Бортніков, А. В. Федорченко. – К. : КНЕУ. – 2009. – 432 с.
4. Рогач І. Ф. Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах : навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. / І. Ф. Рогач, М. А. Сендзюк, В. А. Антонюк. – К. : КНЕУ. – 2011. – 239 с.

УДК 336.71: 330.131.7

ТЕНДЕНЦІ РОЗВИТКУ МОБІЛЬНОГО БАНКІНГУ В УКРАЇНІ

*Письменна А. О., студентка групи Б 4/1,
Науковий керівник – к.е.н., асистент Мороз Т. О.,
Миколаївський національний аграрний університет*

Сучасна банківська сфера України діє в умовах нестабільності політичного середовища і характеризується високим рівнем конкуренції внаслідок наявності на ринку банківських послуг значної кількості банків, участі іноземних капіталів, розвитку міжнародних інтеграційних процесів в державі, необхідністю обслуговування клієнтів у широких географічних