

ДІАЛОГ З ГРОМАДЯНАМИ ЯК ФАКТОР РОЗВИТКУ ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Севастьянов Р.В., канд., екон. наук, доцент

Національний університет «Запорізька політехніка»

Андрішина А.В., староста

Нестерянський округ Оріхівської міської ради Запорізької області

Довіра між владою і громадою є важливим фактором розвитку громад. Проблема діалогу органів влади та громадян потрапляє до поля зору вчених, у зв'язку з чим такий напрям дослідження стає актуальним.

Оріхівська міська об'єднана територіальна громада розташована в Запорізькій області. В даний час на території громади відбуваються бойові дії. Загальна чисельність населення складає 19094 особи, в тому числі міське населення складає 14502 особи та сільське 4593 особи. Система місцевого самоврядування Оріхівської міської об'єднаної територіальної громади включає саму територіальну громаду, міську раду, міського голову, виконавчі органи міської ради та органи самоорганізації населення.

У сфері комунікації важливе місце слід приділити офіційному веб-сайту громади [1]. Веб-сайт використовується не лише, як інформаційний стенд чи електронна дошка оголошення, а є зв'язуючою основою влади з отримувачами публічних послуг.

Звернення громадян мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між органом місцевого самоврядування та громадянами. Найбільш актуальними питаннями, з якими звертається населення є питання житлово-комунального господарства, питання аграрної політики та земельних відносин.

З метою запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян і влади міста та місто Оріхів підключено до веб-сайту Єдиної системи місцевих електронних петицій. На офіційному веб-сайті громади створено інструмент платформа електронної демократії «DEM місцеві петиції».

Для інформування про заходи та події в Оріхівській міській об'єднаній територіальній громаді створено мобільний додаток у Viber «Оріхівська ОТГ». Через даний додаток місцеві жителі інформуються про роботу комунальних служб, культурні заходи, різні попередження та інформування. Створено офіційну сторінку в соціальній мережі «Facebook» [2].

Великим здобутком громади є відкриття у місці Оріхові Центру надання адміністративних послуг. Даний Центр створено з метою задоволення потреб населення у отриманні адміністративних послуг. Також працюють віддалені місця для роботи адміністраторів у селі Мирне та селі Нестерянка.

Починаючи з 2019 року влада Оріхівської об'єднаної територіальної громади впровадили веб-платформу «Соціальний інспектор – бюджет участі» для можливості проведення голосування за подані проекти.

Діалог влади з населенням щодо забезпечення громади послугою транспортного перевезення має позитивні наслідки. Для громади придбано

маршрутне таксі на 19 сидячих місць, яке працює на маршруті загального користування «м. Орхів – с. Новопавлівка – с. Новоандріївка – м. Орхів». Дана послуга дає можливість мешканцям відділених сіл добиратися до міста.

В Орхівській громаді запроваджено «Соціальну картку Орхівця». Дія картки Орхівця поширюється і на місцеве маршрутне таксі. Сукупність вказаних заходів призводить до зближення інтересів як влади так і населення пільгових категорій.

Перспектива розвитку діалогу влади з даною категорією населення полягає в тому щоб надати захист та впевненість громадянам, які соціально не захищені та потребують прояву турботи зі сторони місцевих органів влади.

Так вже впроваджено зручний офіційний веб-сайт Орхівської громади, офіційну електронну скриньку, скриньку довіри, платформу електронних петицій, офіційну сторінку «Орхівська об'єднана територіальна громада в Facebook, групу «Орхівська ОТГ» в застосунку Viber, електронний інструмент консультації з громадськістю, веб-платформа «Соціальний інспектор – бюджет участі». Також успішно реалізується право громадян на звернення – це розгляд електронних, письмових та усних звернень, функціонування «гарячих телефонних ліній», особисті прийоми громадян керівництвом громади. Всі перераховані заходи, інструменти та механізми з залучення громадян до діалогу з владою є ефективною складовою у розвитку всієї громади загалом.

Основними підходами для згуртованості громади є організація залучення великої кількості громадян до спільної, взаємозалежної діяльності, проведення навчань з комунікації, створення комунікативних мереж.

Як показує практика, залучення населення до обговорення різних планів розвитку, обговорення проблемних питань на загальних зборах членами громади є не ефективними, бо зводяться лише до невдоволення, до висловлювання скарг. Тобто не вистачає вміння дискутувати, вести правильний діалог.

Ще однією проблемою налагодження діалогу є занепад деяких сіл, що входять до складу Орхівської громади. Суть полягає в тому, що молодь мігрує з села до міста, в пошуках кращого життя.

Реалізовані заходи є проявом зацікавленості влади в налагодженні взаємовідносин з мешканцями громади в результаті яких відбувається діалог для подальшого розвитку громади. Інструменти комунікації для діалогу з населенням потребують подальшого вдосконалення. Щоб розвивати громаду потрібно вживати дієві механізми залучення громадян до прийняття рішень в різних сферах життєдіяльності території.

Список використаних джерел:

1. *Офіційний сайт Орхівської міської ради*<https://ormr.gov.ua/>.
2. *Офіційна facebook сторінка Орхівської міської територіальної громади*
<https://www.facebook.com/ormr.gov.ua>