

ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ НА ОСНОВІ ДИСТАНЦІЙНИХ ОСВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ

Таран О.М., канд. екон. наук, доцент
Державний біотехнологічний університет

У сучасній освіті організація підготовки, навчання, підвищення кваліфікації публічних службовців все частіше наголошують на сучасній вимозі часу – діджиталізації підвищення кваліфікації (професійного навчання) державних службовців. На основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій НАДС створено Портал управління знаннями зокрема і для: організації електронної взаємодії суб'єктів Порталу з метою забезпечення професійного розвитку державних службовців, обміну практиками та досвідом [1].

Дистанційне навчання – це сукупність сучасних технологій, що забезпечують подання інформації в інтерактивному режимі за допомогою використання ІКТ від тих, хто навчає, до тих, хто навчається (студентів чи слухачів). Основними принципами дистанційного навчання є інтерактивна взаємодія у процесі роботи, надання студентам чи слухачам можливості самостійного освоєння навчального матеріалу, а також консультаційний супровід у процесі навчання. Дає змогу навчатися на відстані за відсутності викладача. Основну роль у здійсненні дистанційного навчання відіграють сучасні інформаційні технології [2]. Розглядаючи дистанційне навчання як сучасну освітню технологію можна виділити переваги для слухачів: можливість навчатися у будь-який час, можливість навчатися вбудь-якому місці, навчання без відриву від основної діяльності, можливість навчатися у своєму темпі, доступність навчальних матеріалів, мобільність, навчання в спокійній обстановці, індивідуальний підхід, дистанційна освіта дешевша, зручність для викладача [3].

Для забезпечення дистанційного навчання можна створювати власні веб-ресурси або використовувати інші веб-ресурси на свій вибір. При цьому обов'язково надати слухачам рекомендації щодо використання ресурсів, послідовності виконання завдань, особливостей контролю тощо. Щоб привчати слухачів до академічної доброчесності, важливо завжди давати коректні посилання на джерела використаної інформації. Найголовнішим критерієм вибору інструментів для організації дистанційного навчання має бути відповідність поставленим методичним цілям, тобто те, наскільки певний сервіс чи ресурс уможливає досягнення очікуваних результатів навчання в дистанційному форматі. При цьому бажано також урахувати універсальність цих інструментів, щоб скоротити кількість різних платформ, які використовуються для навчання. Перевагу краще надати україномовним ресурсам або таким, що мають інтуїтивно зрозумілий інтерфейс. Водночас важливо врахувати можливі особливі потреби слухачів та засади універсальної доступності програмних засобів. В умовах, коли навчання відбувається за допомогою персональних пристроїв, слід зважати на розмаїття цих пристроїв та

обирати ресурси, які максимально підходять для різних платформ (персональні комп'ютери, планшети, мобільні пристрої Apple, Android тощо) [4, С.19].

Найбільш поширеними веб-ресурсами для дистанційного навчання є: платформа *Moodle* (<https://moodle.org/>) – безкоштовна відкрита система управління дистанційним навчанням. Зокрема, надає можливість подавати навчальний матеріал у різних форматах (текст, презентація, відеоматеріал, веб-сторінка; урок як сукупність веб-сторінок з можливим проміжним виконанням тестових завдань); здійснювати тестування та опитування з використанням питань закритого (множинний вибір правильної відповіді та зіставлення) і відкритого типів; можна виконувати завдання з можливістю пересилати відповідні файли.

Платформа *Google Classroom* (<https://classroom.google.com>) — це сервіс, що пов'язує *Google Docs*, *Google Drive* і *Gmail*, дозволяє організувати онлайн-навчання, використовуючи відео-, текстову та графічну інформацію.

Zoom (zoom.us/download) — сервіс для проведення відеоконференцій та онлайн-зустрічей. Для цього потрібно створити обліковий запис. Безкоштовна версія програми дозволяє проводити відеоконференцію тривалістю 40 хвилин, однак на період пандемії сервіс зняв це обмеження. *Zoom* підходить для індивідуальних та групових занять. Користувачі можуть використовувати додаток як на комп'ютері, так і на планшеті чи смартфоні. Відеоконференції можна проводити також за допомогою *Microsoft Teams*, *Google Meet*, *Skype* тощо.

Classtime (<https://www.classtime.com/uk/>) – платформа для створення інтерактивних навчальних додатків, яка дозволяє вести аналітику навчального процесу і реалізовувати стратегії індивідуального підходу. Є бібліотека ресурсів, а також можливість створювати запитання. Специфіка дистанційного навчання, що базується на телекомунікаційних технологіях, інтернет-ресурсах і послугах, впливає на способи відбору і структуризації змісту, способи реалізації тих чи інших методів і організаційних форм навчання, що суттєво впливає на функціонування всієї системи [4, С.25].

Список використаних джерел:

1. Портал управління знаннями. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/> (дата звернення: 21.05.2022).
2. Про затвердження Положення про систему підготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування: постанова Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 р. № 106. Офіційний вісник України. 2019. № 19. С. 43–52.
3. Ліщинська Л.Б. Дистанційне навчання як сучасна освітня технологія матеріали міжвузівського вебінару, 31 берез. 2017р. Вінниця: ВТЕІ КНТЕУ, 2017. 102 с.
4. Організація дистанційного навчання в школі: методичні рекомендації. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/metodichni%20recomendazii/2020/metodichni%20recomendazii-dustanciynna%20osvita-2020.pdf> (дата звернення: 10.05.2022).