

## УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ

**Ковалько М.С.**, здобувач вищої освіти

*Дрогобицький державний педагогічний університет імені Івана Франка*

У літературі, присвяченій управлінню проектами інформатизації, часто використовуються поняття «метод управління проектами інформатизації» та «методологія управління проектами інформатизації». Загально відомими є наступні терміни: проект – це динамічний організм, який потребує «приручення». Управління дозволяє ефективно використовувати наявні ресурси. Управління вимагає не тільки таланту, але й відповідних інструментів.

Під методологією розуміють сукупність правил поведінки, а під методом розуміють усвідомлено використаний метод поведінки, спрямований на досягнення наміченої мети [1, с. 565]. Управління проектами інформатизації відповідно до PMI (Project Management Institute) – це «застосування знань, навиків, інструментів і методів, які застосовуються в процесі реалізації вимог проекту інформатизації». Однак, відповідно до PRINCE2 (Проекти в контрольованому середовищі), це: планування, делегування, моніторинг та контроль усіх аспектів ефективності проекту, будь-які витрати, якість, обсяг, які діють як стандарти, процедури, що описують дії та процеси, яким керівник проекту, члени команди проекту та інші учасники повинні навчатися, щоб успішно реалізувати даний проект [Wyrozębski, 2014, с. 205].

На нашу думку ці методи відрізняються підходом до суті управління та сфери їх застосування. У складі досягнення методичного управління проектами інформатизації можна виділити два основних типи методології. Традиційні методології включають: PRINCE2, PMI, PCM (Управління проектним циклом), TenStep. Однак найбільш поширеними вважаємо методології: SCRUM, Extreme Programming, Crystal Clear Method, XPrince, які діють як стандарти, процедури, що описують дії та процеси, яким керівник проекту, члени команди проекту та інші учасники повинні навчатися, щоб успішно реалізувати даний проект.

Використання традиційної методології особливо добре працює в умовах, коли ціль і технологія її досягнення чіткі і конкретні, а крім того, існує низька ймовірність зміни величин під час управління проектом інформатизації. Крім того, традиційні методології насамперед орієнтовані на процес, інструменти та методи підтримки. Такий підхід характеризується досить високим ступенем формалізму та загальною документацією, а під ефективністю проекту розуміють досягнення результатів відповідно до заздалегідь визначеному плану.

З іншого боку, гнучкі методології в основному використовують там, де є велика невизначеність, і тому весь проект неможливо точно спланувати, і де потрібен високий рівень командної взаємодії. Цей підхід орієнтований на надання конкретних функцій кожному з учасників проекту інформатизації.

Впровадження методології управління проектами в органах місцевого самоврядування може отримати шляхом [3].

- підвищення якості та продуктивності роботи працівників,
- використання досвіду та найкращих практик управління проектами,
- стандартизації існуючих розрізнених процедур для управління різними проектами,
- можливості ефективного використання ресурсів, необхідних для реалізації проектів інформатизації,
- стандартизація підходу до розробки та зберігання проектної документації,
- сприяння визначенню цілей проекту та контролю за їх виконанням,
- підвищення ефективності роботи працівників.

На практиці використання методології проектного менеджменту в територіальних громадах досі не є поширеним явищем. Але слід зазначити, що місцеві органи влади мають розроблені інструкції з управління проектами інформатизації відповідно до сучасних вимог і з використанням сучасних інформаційних технологій.

Інструкції з управління проектами інформатизації в територіальних громадах регулюють питання, пов'язані з: призначенням керівника проекту / команди проекту, підготовкою проекту / документом ініціювання проекту, структурним рішенням проекту, впровадженням проекту та управлінням ризиками, впровадженням змін, документацією для відкриття проекту, комунікацією проекту управління та управління ризиками.

У цьому зв'язку необхідно керівникам територіальних громад ґрунтовно проаналізувати наявні та потенційні ресурси і на основі впровадження передових зарубіжних практик в умовах як тільки закінчиться війна в Україні приступити до розробки конкретних методів управління проектами інформатизації відповідно до потреб і можливостей кожної конкретної територіальної громади.

#### **Список використаних джерел:**

1. *Great Dictionary of Foreign Expressions*. 2015.
2. *Управління проектами інформатизації...* URL: <https://studfile.net>.
3. *Цифрова Львівщина на 2022-2024pp*. URL: <https://old.loda.gov.ua>.