

## **ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ ОРГАНАМИ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ**

*І.В. Ксьонжик, д.е.н., доцент*

*М.В. Дубініна, д.е.н., доцент*

*Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв*

Використання сучасних інформаційних технологій в діяльності органів державної та місцевої влади є основною умовою модернізації й прогресу всієї системи державного управління, підвищення її інформаційної відкритості. Впровадження ІТ-технологій в діяльності суб'єктів державного сектору є одним з найважливіших аспектів успішного проведення інституційних перетворень і адміністративної реформи. Незважаючи на те, що технологічний рівень установ і організацій, що представляють державний сектор і націлених на інноваційний розвиток, ще досить низький, можна відзначити помітні поліпшення в рівні їх функціонування.

Казначейська система України забезпечує ефективний процес виконання бюджету. Органами Державної казначейської служби України (далі – ДКСУ) щорічно приймається і обробляється кілька десятків мільйонів вхідних документів. Не застосовуючи сучасні інформаційні технології впоратися з такими обсягами неможливо. Без використання і розвитку телекомунікаційних систем в діяльності ДКСУ, вона не зможе повноцінно і ефективно виконувати покладені на неї функції.

Враховуючи сучасний стан розвитку телекомунікаційних систем та інформаційних технологій, Державна казначейська служба України з 2015 року з метою розширення сфери своїх послуг запропонувала розпорядникам та одержувачам бюджетних коштів нову, дистанційну форму розрахункового обслуговування через мережу Інтернет із використанням електронного цифрового підпису. Це дає можливість віддаленого доступу за допомогою мережі Інтернет до інформаційних ресурсів ДКСУ для автоматизації процесу виконання кошторисів бюджетних установ.

Нова система повинна забезпечувати високотехнологічну підтримку всіх стадій бюджетного циклу. Планується поступово позбавитися множинності баз даних і забезпечити доступ до системи для різних категорій користувачів з використанням веб-інтерфейсів. Одним з важливих очікуваних результатів впровадження нової системи є підвищення прозорості управління державними фінансами на всіх етапах бюджетного циклу [1].

Цей зручний спосіб надання казначейських послуг запроваджується через програмно-технічний комплекс (далі – ПТК) «Клієнт Казначейства – Казначейство». ПТК «Клієнт Казначейства – Казначейство» призначений для надання клієнтам Казначейства віддаленого доступу за допомогою мережі Інтернет до інформаційних ресурсів Казначейства. Це дозволить оптимізувати витрати клієнтів, прискорити обробку інформації, скоротити час на казначейське обслуговування, зменшити кількість помилок та оперативно їх усувати [2].

Згідно із розпорядженням Кабінету Міністрів України № 816-р розпорядникам (одержувачам) бюджетних коштів як державного, так і місцевого бюджету рекомендовано

визначити пріоритетним казначейське обслуговування через систему дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство» та здійснити організаційно-технічні заходи щодо підключення до зазначеної системи:

– з 1 квітня 2018 р. – розпорядникам (одержувачам) коштів обласних, районних бюджетів, міст (у тому числі районів у містах), бюджетів об'єднаних територіальних громад, що створюються згідно із законом та перспективним планом формування територій громад;

– з 1 липня 2018 р. – розпорядникам (одержувачам) коштів бюджетів територіальних громад сіл, їх об'єднань, селищ [2].

Оптимізація витрат завдяки відмові від потоку вхідних і вихідних паперових документів, прискорення обробки інформації, скорочення часу на казначейське обслуговування та зменшення кількості помилок в даних, в режимі реального часу відстеження стану рахунків, відкритих в територіальних органах ДКСУ, проходження платежів, отримання виписок за рахунками, передача способами електронного зв'язку підтверджувальних документів (бюджетних зобов'язань та бюджетних фінансових зобов'язань, інше), якими супроводжуються платіжні документи – все це забезпечить зменшення потоку паперових документів і спрощення проходження платежів [3].

Проблемами, що виникають в процесі експлуатації і підтримки функціонування програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство», є:

– недостатній професіоналізм ІТ-фахівців, які працюють в міністерстві фінансів та на місцях;

– висока плінність кадрів.

Можливими рішеннями даних проблем можуть стати: навчання ІТ-персоналу; взаємозамінність фахівців; надання можливостей для професійного і кар'єрного зростання фахівців; взаємини з постачальником системи на етапі експлуатації, чіткий опис і узгодження умов підтримки; створення сильної власної команди підтримки.

Володіючи високотехнологічним програмно-технічним комплексом «Клієнт Казначейства – Казначейство» Державна Казначейська служба України не обмежується потребами сьогодення, а проводить аналіз і визначає цілі на майбутнє, щоб організувати грамотну телекомунікаційну політику і раціонально розподіляти наявні ресурси.

## Література

1. Деякі питання дистанційного обслуговування розпорядників (одержувачів) бюджетних коштів : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 р. № 816-р [Електроний ресурс] – Режим доступу: <https://www.buh24.com.ua/pidklyuchennya-do-sistemi-kliyent-kaznacheystvo-viznachenno-prioritetnim-na-2018-rik/>.
2. Підключення до системи дистанційного обслуговування клієнтів Державної казначейської служби України [Електроний ресурс] – Режим доступу: <http://www.oda.te.gov.ua/berezhanska/ua/publication/content/33133.htm>
3. Государственная казначейская служба Украины внедряет систему дистанционного обслуживания клиентов [Електроний ресурс] – Режим доступу: <https://svidok.info/uk/evidence/6917>