

Фещенко Я. Б.,

здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету
Науковий керівник – **Лункіна Т. І.**, д-р. екон. наук, доцент,
професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування,
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

ВЕДЕННЯ СТРАХОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ НА ПРИКЛАДІ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ

Ринок страхових послуг є стратегічно важливим сектором української економіки. Він розвивається досить динамічно й займає друге місце за рівнем капіталізації серед небанківських фінансових ринків. Слабкий рівень довіри населення до страхової культури з урахуванням нестабільної економічно-політичної ситуації під час воєнного стану в країні сприяє посиленню конкуренції в галузі страхування. Це, своєю чергою, спонукає страховиків до розширення асортименту наданих послуг та підтримання їх якості на належному рівні. Саме тому проведення аналізу діяльності страхової компанії та надання пропозицій щодо підвищення її ефективності в умовах сьогодення є особливо актуальним у наш час.

Основним теоретичним аспектам організації страхової діяльності, особливостям функціонування ринку страхових послуг приділялася значна увага з боку закордонних та вітчизняних науковців. Серед них варто виділити, Ю. В. Алескерова, І. Ю. Салькову, Л. І. Федоришину [1], В. Д. Базилевича, К. С. Базилевича [2], проте завжди актуальним є вивчення сучасних тенденцій та перспективних напрямів розвитку вітчизняного ринку страхових послуг, яке зумовлює актуальність даного дослідження.

СК «Арсенал Страхування» – це група однодумців, які йдуть до єдиної мети, команда професіоналів страхового бізнесу. Компанія понад 15 років успішно розвивається та функціонує на страховому ринку України. З 2014 р. компанія стала Головою Ревізійної Комісії Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) й відповідає за забезпечення прозорості, надійності й доцільності витрачання грошових коштів з Фонду МТСБУ.

Політика СК «Арсенал Страхування» базується на трьох основних пріоритетах:

1. Якість сервісу – це основний показник діяльності компанії. Постійно відстежується рівень задоволеності клієнтів, і зусилля направлені на те, щоб робити його на високому рівні.

2. Гарантоване відшкодування збитків. Є достатній фінансовий ресурс для швидкого виконання своїх зобов'язань. Компанія щодня виплачує близько 2 млн гривень страхових відшкодувань.

3. Простота врегулювання збитків. Компанія не просто виплачує страхові відшкодування, а постійно працює над удосконаленням бізнес-процесів врегулювання збитків, щоб вони були максимально прозорими, зрозумілими, зручними для клієнтів.

Компанія динамічно розвивається, успішно застосовуючи кращий ринковий досвід, та постійно вдосконалює бізнес-процеси. Компанія є в соцмережах (YouTube, Facebook, Instagram). На сайті є чат-бот для проведення консультацій постійних клієнтів і потенційних покупців. Страховій компанії «Арсенал Страхування» довіряють понад 3 млн клієнтів по всій Україні [3].

Дана страхова компанія займає 6 місце серед компаній України за валовими страховими преміями. Станом на 30.06.2022 р. валові страхові премії компанії склали 656,8 млн грн, що на 353 млн грн менше, ніж за перше півріччя 2021 року. Щодо розміру страхових виплат, то станом на 30.06.2022 р. вони склали 343,6 млн грн, що на 38,7 млн грн менше, ніж за перше півріччя 2021 року. Слід зазначити, що основною причиною зменшення страхових премій та страхових виплат у 2022 р. у порівнянні з 2021 р. є військові дії на території України.

Але, попри війну, ринок страхування продовжує працювати. Компанія організувала свою роботу, здійснивши евакуацію співробітників у безпечніші регіони, забезпечивши віддалену роботу персоналу, збереження технічних засобів та баз даних.

Найбільшу питому вагу за обсягом страхових виплат ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» у 2021 р. займають виплати за договорами КАСКО – 70% або 631,3 млн грн. Друге місце займають платежі за Автоцивілкою – 16,0% або 147,0 млн грн. Третє місце посідають страхові платежі за добровільним медичним страхуванням – 6% або 53,3 млн грн.

У 2021 р. діяльність ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» була максимально прибутковою за останні 5 років (компанія отримала чистий прибуток на суму 84,8 млн грн), тоді як у 2017 р. компанія отримала лише 8,1 млн грн [3].

Отже, страхова компанія «Арсенал Страхування» є потужним гравцем на страховому ринку України та має чинні ліцензії на проведення фінансових послуг із понад 30 видів страхування. Компанія працює на те, щоб бути не просто в числі кращих, а бути лідером на ринку страхування й надавати якісне обслуговування на перспективу.

Список використаних джерел:

1. Алескерова Ю. В., Салькова І. Ю., Федоришина Л. І. Страховий менеджмент : підручн. Вінниця : ВНАУ, 2019. 295 с.
2. Базилевич В. Д., Базилевич К. С. Страхова справа : підручн. Київ : Знання, 2011. 203 с.
3. ПрАТ «СК «Арсенал Страхування» : Офіційний сайт. URL : <https://arsenal-ic.ua/> (дата звернення : 15.03.2023 р.).
4. Шишпанова Н. О., Боднар О. А. Розвиток страхового ринку України в умовах трансформаційних змін. / Електронне наукове фахове видання з економічних наук Modern Economics. №26. 2021. С.185-189.