

*Хоронжук Д. В.,
здобувач вищої освіти,
НТУУ «Київський політехнічний інститут ім. І. Сікорського»,
м. Київ, Україна*

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ

Штучний інтелект незабаром зробить революцію в області управління проєктами. Системи штучного інтелекту не тільки полегшать роботу шляхом автоматизації рутинних дій, але й підтримуватимуть керівників проєктів у складніших сферах адміністрування чи управління. Він може використовувати оброблені дані, щоб витягувати з них різноманітну цінну інформацію, формулювати рекомендації, виконувати складніші дії, розширювати творчий кругозір і підтримувати процес прийняття рішень – іноді методами, які зараз недоступні для людей.

Управління інтеграцією проєкту. Розумні боти у вигляді цифрових помічників зможуть інтегруватися з Siri та Google Assistant, щоб миттєво відповідати на запити керівника проєкту. Уявіть, якби ви могли отримати швидку відповідь на запитання на кшталт «Коли має бути завершено завдання XYZ?» або «Яка доступність ресурсів сьогодні?» або отримувати іншу важливу інформацію в реальному часі та виражену природною мовою.

Управління обсягом проєкту. Одним із головних завдань керівника проєкту є створення структури розподілу робіт (WBS). Це основа для планування, розподілу ресурсів і контролю проєкту.

Штучний інтелект можна буде використовувати для створення розширених структур розподілу роботи, що охоплюють ресурси, завдання, відносини та обмеження в проєкті. Програми управління проєктами, які підтримують алгоритми машинного навчання, автоматично перетворюватимуть ці структури на інтелектуальні карти з детальними завданнями та зв'язками. Потім, використовуючи базу знань компанії, система штучного інтелекту зможе планувати завдання, а також рекомендувати показники ефективності (KPI) для команди.

Управління якістю проєкту. Системи ШІ можуть використовуватися керівниками проєктів для оцінки якості прогресу проєкту та отримання інформації на вищих рівнях. За допомогою вдосконаленого програмного забезпечення інтелектуальний помічник може аналізувати складні контракти, розуміти найважливіші поняття, залежності та зобов'язання. Завдяки цьому замість того, щоб витрачати час на перегляд сотень сторінок документації, керівники проєктів зможуть зосередити свої зусилля на покращенні якості роботи та інших питаннях, які вимагають використання їхнього професійного судження.

Управління комунікаціями проєкту. Плануючи виведення нового

продукту на ринок, важливо визначити цільову групу та зрозуміти її потреби. Системи штучного інтелекту допоможуть керівникам проєктів збирати відгуки клієнтів і коментарі про продукти, аналізуючи пости в соціальних мережах, таких як Twitter або Facebook, онлайн-огляди тощо, і пропонувати можливі зміни на їх основі. Це дозволить керівникам проєктів визначати пріоритети областей, які потребують негайної уваги.

Управління ризиками проєкту. Одним із найважливіших аспектів управління проєктами є оцінка та управління ризиками. Сучасні когнітивні системи використовують машинне навчання для прогнозування результатів проєкту. Для цього вони застосовують аналіз ймовірностей на основі величезних наборів даних, що зберігаються в системі. Вони враховують навіть ті фактори, які люди можуть не помітити, і розраховують пов'язані з цим ризики. Завдяки цьому вони дозволяють керівнику проєкту вживати коригувальних дій і тим самим виключати ризик провалу проєкту.

Управління зацікавленими сторонами проєкту. За допомогою алгоритмів аналізу настроїв системи ШІ можуть аналізувати повідомлення від клієнтів, щоб найкраще зрозуміти їхні потреби. Вони також можуть запропонувати співробітникам відповіді на скарги клієнтів і запити. Завдяки цьому керівник проєкту буде впевнений, що всі зацікавлені сторони працюють над досягненням цілей проєкту.

З поширенням систем штучного інтелекту керівники проєктів зможуть оптимізувати свою діяльність і, як наслідок, максимізувати успіх продуктів. Хоча використання ботів і штучного інтелекту для управління проєктами все ще перебуває на початковій стадії, незабаром це змінить спосіб реалізації та управління проєктами.

Проте є те, чого штучний інтелект не зможе зробити, а це те, що він ніколи не замінить людину. Дозволяючи керівникам проєктів зосереджуватися лише на тих аспектах їхньої роботи, які вимагають участі людини, ШІ відкриває двері для безмежних можливостей і творчості. Цитуючи Ілона Маска, генерального директора Tesla Motors : «Людям потрібно зв'язуватися з машинами. Інакше вони стануть зайвими».

Список використаних джерел:

1. AI in Project Management: 8 Real Changes AI will bring to Project Management. pmo365. URL: <https://pmo365.com/ai-in-project-management-8-real-changes/> (дата звернення: 14.01.2023).
2. MILLER D. Jak inteligentne boty zmieniają oblicze zarządzania projektami. Blog: Nozbe Personal. URL: <https://nozbe.com/pl/blog/how-ai-will-change-pm/> (дата звернення: 15.01.2023).
3. Lahmann M. AI will transform project management. Are you ready?. PwC. URL: <https://www.pwc.ch/en/insights/risk/ai-will-transform-project-management-are-you-ready.html> (дата звернення: 15.01.2023).

Науковий керівник - *Мохонько Г. А.*, канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту,
НТУУ «Київський політехнічний інститут ім. І. Сікорського», м. Київ