

ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Іваненко Т.Я., канд. екон. наук, доцент

Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

Готельно-ресторанний бізнес супроводжується високим ступенем ризику та потребує постійної адаптації до змін ринкового середовища. Впровадження ефективних стратегічних та тактичних прийомів управління потоковими процесами забезпечуватимуть розвиток індустрії гостинності.

Ефективність логістичної системи в с індустрії гостинності доцільно розглядати як інтегральний інструмент управління потоковими процесами, який характеризує рівень якості надання гостинних послуг за заданого рівня загальних логістичних витрат, спрямованих на задоволення запитів споживачів.

Зростання потоку інформації, складності проведення розрахункових та фінансових операцій, ускладнення логістичних каналів руху потоків послуг, розвитку концепції загального управління якістю в готельному бізнесі вимагає вироблення єдиного систематизованого підходу до управління потоковими процесами і логістичними функціями готелю. У зв'язку з цим нагальним є питання про вдосконалення управління зовнішніми інформаційними та фінансовими потоковими процесами та взаємодії основних чотирьох внутрішніх підсистем.

Внутрішні підсистеми центральної логістичної системи обумовлені необхідністю: створення і підтримки безперервного зв'язку з об'єктами зовнішнього середовища логістичної системи; управління інформацією на всіх етапах логістичної діяльності і стадіях взаємодії споживача і послуги; оптимізації використання всіх видів внутрішніх ресурсів готелю в процесі формування замовлень і надання послуг; обробки та інтерпретації результатів діяльності готелю.

С позиції оцінки ефективності формування і розвитку логістичної системи головним критерієм виступає величина витрат, спрямованих на виконання логістичних процесів, що відображує ступень взаємодії та фактор отриманої економії. У зв'язку з цим побудова логістичних систем вимагає посилення взаємодії всіх підсистем.

Ефективність виконання логістичних процесів та операцій має відображатися співвідношенням не одного, а комплексу результатів діяльності підсистем загальної системи до витрат на її функціонування, а тому потрібно застосовувати методики, які передбачають багатокритеріальну оцінку ефективності логістичної системи за критеріями логістичного міксу.

Логістичний підхід в оцінці ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності свідчить про їх адаптацію к ринковим умовам, забезпечення конкурентних позицій підприємств даної сфери ринку та дозволяє розробити не лише стратегію і тактику поведінки суб'єкта на ринку, а й підвищити ефективність управління.