

щоб суспільство мало певний рівень медіакультури та медіаграмотності. Часто зустрічаються випадки, коли громадяни публікують у соціальних мережах фото та відео ворожих обстрілів, пересування військової техніки чи позиції військових, не розуміючи те, що цим несвідомо допомагають ворогові та створюють загрозу для військових та цивільного населення. Враховуючи це, органи влади та інститути громадянського суспільства зобов'язані через засоби масової інформації проводити роз'яснювальну роботу серед населення, щоб припинити такі дії.

Виникає необхідність гарантування ефективної інформаційної взаємодії між органами державної влади, органами місцевого самоврядування та суспільством з питань кризових ситуацій. Вирішення цього завдання передбачається при створенні ефективної системи стратегічних комунікацій, як систему внутрішніх і зовнішніх комунікацій, а зв'язки з громадськістю – є одним зі складників стратегічних комунікацій.

Саме за допомогою зовнішніх та внутрішніх комунікацій формується імідж України, що має значний вплив на політичний, економічний та культурний розвиток країни. Особлива роль у формуванні ефективної інформаційної діяльності належить органам влади, які відповідають за комунікаційні зв'язки, ЗМІ та іншим структурам громадянського суспільства.

Список використаних джерел:

1. Закон України "Про засади інформаційної безпеки України". URL: <https://ips.ligazakon.net/document/JG3TH00A>

2. Указ Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки». URL: <https://www.president.gov.ua/documents/6852021-41069>

3. Рішення Ради національної безпеки і оборони України від 18 березня 2022 року Щодо реалізації єдиної інформаційної політики в умовах воєнного стану URL: <https://www.president.gov.ua/documents/1522022-41761>

Потривасва Наталя Володимирівна

Миколаївський національний аграрний університет,
Україна

доктор економічних наук, професор, професор кафедри обліку і оподаткування

Палєєв Артем Андрійович

Миколаївський національний аграрний університет,
Україна

аспірант

РОЛЬ АУТСОРСИНГУ У ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Питання ролі аутсорсингу в підвищенні ефективності надання публічних послуг на рівні територіальних громад стає дуже актуальним у сучасному світі.

Зростання вимог до якості та доступності послуг, обмежені бюджети та необхідність оптимізації ресурсів змушують державні органи та громадські організації розглядати альтернативні стратегії надання послуг. Аутсорсинг у цьому контексті є важливим для вдосконалення системи надання публічних послуг та задоволення потреб громадян.

Підвищення ефективності публічного управління сприяє удосконаленню організаційної культури. Важливим аспектом в цьому контексті є активна роль публічної влади у встановленні зв'язків з громадськістю та ініціювання нових форм комунікації. Найкращі результати в управлінській діяльності досягаються в тих громадах, де існує висока взаємодовіра між бізнесом, державними органами, місцевими органами самоврядування та мешканцями території. Значущим є також збільшення економічної автономії територіальних громад, підтримка їх економічного розвитку та активізація їх економічної діяльності. Для цього ефективним є використання аутсорсингу [1, с. 223].

Однією з найбільш розповсюджених практик для впровадження громадських проєктів з мобілізації людських ресурсів за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій є використання технологій аутсорсингу. Термін «аутсорсинг» (outsourcing) означає делегування певної частини завдань або процесів організації стороннім виконавцям на умовах субпідряду. Аутсорсингові ресурси можуть бути задіяні в різних сферах, таких як набір персоналу, надання юридичних, бухгалтерських, логістичних або ІТ-послуг, тощо [2, с. 67].

Глобальні корпорації, підприємства та громади постійно проводять аналіз використання практики аутсорсингу і виділяють основні переваги цього підходу. Також, ці аспекти можна застосувати і до територіальних громад. Зокрема, до цих переваг відносяться:

1. Заощадження фінансових ресурсів та оптимізація витрат, яке може призвести до зменшення витрат на персонал на 70%, зокрема, на виплати заробітної плати та організацію робочого місця.
2. Диверсифікація діяльності територіальної громади, що надає можливість здійснювати співпрацю з фахівцями з різних куточків світу.
3. Більше уваги приділяється основним функціям громади, без відволікання на додаткову спеціалізацію.
4. Створення основної команди персоналу для виконання операційних завдань або допоміжних груп підтримки клієнтів, що сприяє підвищенню ефективності громади.
5. Здійснення зовнішньої експертизи, що дозволяє здобути досвід в різних сферах, таких як продажі, маркетинг, технології та управління, що полегшує управління під час кризових ситуацій.

Важливо відзначити також ефективність аутсорсингу в організації діяльності на рівні територіальних громад, зокрема документуванні фактів господарського життя. Через зменшення ризиків виникнення помилок в обліку та фінансовій звітності, а також завдяки діючій системі контролю якості в аутсорсингових компаніях, знижуються ризики фінансових втрат та підвищується фінансова стабільність. Завдяки аутсорсингу забезпечується

доступ до сучасних технологій та програмного забезпечення, які підвищують ефективність та точність бухгалтерських операцій, спрощується доступ до фінансової звітності та інших фінансових документів, корисних для прийняття управлінських рішень [3, с. 21].

Отже, аутсорсинг відіграє важливу роль у підвищенні ефективності надання публічних послуг на рівні територіальних громад. Він допомагає заощадити фінансові ресурси, розширює можливості співпраці, покращує управління та забезпечує більш точний облік і фінансову стабільність. Аутсорсинг є важливим інструментом для оптимізації публічного управління та підвищення задоволення потреб громадян.

Список використаних джерел:

1. Шульський І. Публічне управління розвитком територіальних громад. Актуальні питання у сучасній науці. 2023. №7 (13). URL: DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-7\(13\)](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-7(13)) (дата звернення: 24.10.2023 р.)
2. Ільїн О. А., Нагаєв В. М. Переваги використання аутсорсингу та краудсорсингу за умов цифровізації публічного управління. Проблеми та перспективи розвитку економіки: світові та національні аспекти: Збірник матеріалів Міжнародної наукової-практичної конференції. 2022. 420 с. URL: <https://osau.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/Zbirnyk-2022-4524.pdf#page=66> (дата звернення: 24.10.2023 р.)
3. Potryvaieva N., Palieiev A. Accounting outsourcing as a modern effective tool of enterprise management. Ukrainian Black Sea Region Agrarian Science, 2023. № 27(3). p. 18-30. URL: <https://doi.org/10.56407/bs.agrarian/3.2023.18> (дата звернення: 24.10.2023 р.)

Превисокова Наталія Володимирівна

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, Україна
кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри комп'ютерних наук та інформаційних систем

АНАЛІЗ ВЕБСАЙТІВ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

Одним із найважливіших завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення комфортного проживання мешканців територіальної громади, раціональне використанні рухомого й нерухомого майна, земельних ділянок та інших ресурсів, що перебувають у комунальній власності. Орган місцевого самоврядування може прийняти рішення про створення комунального підприємства, яке буде діяти на основі комунальної власності територіальної громади. Управління комунальними підприємствами визначається суспільною та політичною обстановкою, стратегічними аспектами упорядкування житлово-комунального господарства і орієнтуються на забезпечення потреб споживачів комунальних послуг. У сучасних умовах однією з невирішених проблем в