

Лесік М. А.
здобувач вищої освіти факультету менеджменту
Науковий керівник: Лівандовська О. А.
асистент кафедри менеджменту та маркетингу
Миколаївський національний аграрний університет,
м. Миколаїв

ОСОБЛИВОСТІ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ФІНАНСОВОМУ СЕКТОРІ

Процеси діджиталізації у всіх сегментах світового фінансового ринку вплинули на особливості його розвитку. Спостерігається стрімкий прогрес інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), що має вагомий вплив на формування нових тенденцій на ринках цінних паперів, фондових ринках, валютних ринках та інших сегментах фінансових ринків, пов'язаних із наданням фінтех-послуг. Стрімкий розвиток ІКТ також призвів до посилення універсальності і гнучкості світового фінансового ринку, надаючи банкам і небанківським фінансовим установам можливість здійснювати різноманітні міжнародні фінансові операції у широкому спектрі комбінацій [1]. Впровадження автоматизованих систем та штучного інтелекту дозволяє банкам та фінансовим установам оптимізувати процеси обробки та аналізу даних, зменшуючи час і ресурси, необхідні для виконання операцій.

Головним фактором, що керує процесом цифрової трансформації у сфері фінансових послуг, є впровадження технологічних інновацій, що реформує спосіб функціонування фінансового сектору і взаємодії між учасниками, які надають ці послуги, і їх клієнтами. Технологічний прорив відкриває нові бізнес-можливості як для новачків, які з'являються на ринку фінансових послуг, так і для традиційних фінансових установ.

У світі, де цифрові послуги стають невід'ємною частиною повсякденного життя, важливо розуміти, що споживачі висувають високі вимоги до продуктів та віддають перевагу тим, які дозволяють їм ефективно використовувати свій час та здійснювати операції без зайвих ускладнень. Процеси цифрової трансформації у фінансовому секторі активно розвиваються через стратегічний інтерес компаній в посиленні своїх позицій на ринку та зростаючий попит на інноваційні рішення.

Діджиталізація робить фінансові послуги більш доступними для населення, особливо в умовах обмежень, які свого часу спричинила пандемія Covid-19. Цифровізація дозволяє отримувати доступ до банківських послуг, навіть якщо фізичні відділення банків та банкомати не доступні. Цифрові банкінгові платформи та мобільні додатки надають клієнтам можливість здійснювати операції в будь-який час і з будь-якого місця.

Запровадження в Україні воєнного стану продемонструвало, наскільки необхідною для людей є можливість отримувати фінансові послуги віддалено. У теперішній час це питання безпеки споживачів та працівників різних підприємств чи установ [2].

На сучасному етапі діджиталізація стає ключовим фактором у розвитку підприємства та його конкурентоспроможності. Ця трансформація сприяє підвищенню рівня ефективності бізнес-процесів і зміцненню довіри клієнтів до установ фінансового сектору. Для досягнення цієї мети фінансовий сектор зобов'язаний активно впроваджувати передові технології та інструменти, спрямовані на надання нових послуг, які відповідають актуальним потребам суб'єктів господарювання в Україні [3].

Разом із низкою переваг, які приносить процес діджиталізації, з'являються і нові виклики, які вимагають уваги (табл. 1).

Таблиця 1. Виклики в умовах діджиталізації для фінансового сектору

Виклики	Пояснення
Кібербезпека	Одним із головних викликів діджиталізації в фінансовому секторі є загрози кібербезпеці. Розвиток цифрових технологій створює нові можливості для кіберзлочинців здійснювати атаки на банки, фінансові установи та клієнтів. Крадіжка фінансових даних, злами банківських систем і шахрайські схеми стають більш складними та вишуканими.
Регулювання та законодавство	Діджиталізація вимагає адаптації законодавства до нових реалій. Уряди та регулятори мають вирішити питання, пов'язані з контролем за цифровими фінансовими послугами, захистом прав споживачів та конфіденційністю даних. За відсутності адекватного регулювання може виникнути ризик для стабільності фінансового сектору та довіри до цифрових фінансових послуг.
Приватність і конфіденційність даних	Зі зростанням обсягів цифрових транзакцій та збільшенням обробки особистих фінансових даних стає важливим питання забезпечення приватності і конфіденційності даних клієнтів. Фінансові установи повинні дотримуватися стандартів щодо збереження та захисту особистих даних, щоб запобігти можливим порушенням та витокам інформації.

Джерело: узагальнено авторами з використанням [4-6]

Отже, діджиталізація в фінансовому секторі є невід'ємним явищем, яке впливає на розвиток економіки та забезпечення доступу до фінансових послуг, особливо в умовах війни. Діджиталізація має численні переваги, однак важливо враховувати її виклики, особливо в контексті забезпечення кібербезпеки, трансформації законодавства та забезпечення конфіденційності даних. Фінансові установи України повинні бути готовими до адаптації до нових умов і вдосконалення систем безпеки для забезпечення стабільності та захисту клієнтів.

Список використаних джерел

1. Хамідов О., Маманазаров А., Максимова І., Слюсаренко К., Кулішов В. Парадигма діджиталізації фінансового ринку України. *Журнал європейської економіки*. 2022. №20(4). С. 680-696.
2. Данилишин В. І., Синиця С. М. Діджиталізація на ринку фінансових послуг: сутність та значення для економіки України в умовах сьогодення. *Трансформаційна економіка*. 2023. №3 (03). С. 16-20.
3. Яковлев В. Сутність діджиталізації у фінансовому секторі. Актуальні проблеми сучасного бізнесу: обліково-фінансовий та управлінський. 2023. С.5-9.
4. Poltorak A., Volosyuk Yu., Tyshchenko S., Khrystenko O., Ribachuk V. Development of directions for improving the monitoring of the state economic security under conditions of global instability. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. 2023. № 2(13-122), pp. 17–27. doi: 10.15587/1729-4061.2022.253062.
5. Sirenko N., Atamanyuk I., Volosyuk Yu., Poltorak A., Melnyk O., Fenenko P. Paradigm changes that strengthen the financial security of the state through FINTECH development. 11th International IEEE Conference Dependable Systems, Services and Technologies, DESSERT2020. 2020. 14-18 May, 2020, Kyiv, Ukraine. DOI: 10.1109/DESSERT50317.2020.9125026.
6. Полторак А. С., Каземирчик М. С., Поліщук А. І. Пріоритетні загрози фінансовій безпеці в умовах трансформаційних процесів у сучасній економіці. *Modern Economics*. 2020. № 24(2020). С. 157-163. [https://doi.org/10.31521/modecon.V24\(2020\)-25](https://doi.org/10.31521/modecon.V24(2020)-25).