

ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК КЛЮЧОВИЙ ЧИННИК ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИРОБНИЦТВА: ДОСЛІДЖЕННЯ І ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ

Тимченко А.В.,

здобувачка вищої освіти групи МЕН 5/1

Миколаївський національний аграрний університет

У сучасних умовах господарювання підприємствам для забезпечення своєї конкурентоспроможності необхідно постійно вдосконалювати свою діяльність. Одним із найважливіших напрямків такого вдосконалення є оптимізація бізнес-процесів.

Проблема оптимізації бізнес-процесів відображена в працях вітчизняних дослідників, а саме: Ю.П. Воржакова, О.В. Ольшанський, С.О. Пермінова, Ю. Семенко, І. Ситник та інші. Їхні дослідження присвячені теоретичним основам оптимізації бізнес-процесів, а також практичним аспектам її проведення на промислових підприємствах.

Метою даного дослідження є аналіз теоретичних основ та практичних аспектів оптимізації бізнес-процесів виробництва, а також розробка методичних рекомендацій щодо її проведення. Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання: проаналізувати теоретичні основи оптимізації бізнес-процесів виробництва; охарактеризувати практичні аспекти оптимізації бізнес-процесів виробництва; розробити методичні рекомендації щодо проведення оптимізації бізнес-процесів виробництва.

У сучасних умовах господарювання, коли конкуренція на ринку є надзвичайно високою, підприємствам для забезпечення своєї конкурентоспроможності необхідно постійно вдосконалювати свою діяльність. Одним із найважливіших напрямків такого вдосконалення є оптимізація бізнес-процесів.

Оптимізація бізнес-процесів - це комплекс заходів, спрямованих на підвищення ефективності виконання певних завдань або досягнення певних цілей. Вона

може стосуватися будь-якого аспекту діяльності підприємства, включаючи виробництво, маркетинг, управління персоналом та інші [1, с.16].

Оптимізація бізнес-процесів виробництва може позитивно впливати на його ефективність за рахунок зменшення витрат. В результаті оптимізації бізнес-процесів можуть бути виявлені та усунені непродуктивні витрати. Наприклад, оптимізація логістики може привести до зниження транспортних витрат, а оптимізація закупівельного процесу - до зниження цін на сировину та матеріали.

Оптимізація бізнес-процесів може привести до підвищення якості продукції за рахунок зменшення браку, підвищення продуктивності праці та інших факторів. А також до скорочення часу виробництва продукції, що дозволить підприємству швидше реагувати на зміни попиту на ринку.

Відобразимо в табл.1 практичні приклади, що вказують на реальний вплив оптимізації бізнес-процесів на компанії.

Таблиця 1 – практичні приклади впливу оптимізації бізнес-процесів на компанії [2, с.104]

Компанія	Галузь	Приклад оптимізації бізнес-процесів	Результати оптимізації
Toyota	Автомобільна	Впровадження системи Just-In-Time (JIT) для оптимізації виробничих процесів.	Зниження запасів, підвищення продуктивності, зниження витрат.
Amazon	Електронна комерція	Автоматизація складських операцій та процесів доставки.	Зниження часу доставки, покращення обслуговування клієнтів.
IBM	Інформаційні технології	Впровадження системи управління проектами та ресурсами.	Покращення управління проектами, збільшення продуктивності.
McDonald's	Ресторанний бізнес	Впровадження автоматизованих систем замовлення та обслуговування клієнтів.	Зменшення часу очікування, покращення обслуговування.
General Electric	Енергетика	Оптимізація виробництва за допомогою Six Sigma та Lean методологій.	Зниження браку, зниження витрат, підвищення якості.

Наведені в табл.1 приклади ілюструють, як різні компанії з різних галузей впроваджують оптимізацію бізнес-процесів для досягнення покращень у виробництві, обслуговуванні клієнтів та інших аспектах бізнесу. Також

дослідження, проведені в Україні та інших країнах, показали, що оптимізація бізнес-процесів може призвести до значного підвищення ефективності виробництва. Наприклад, дослідження, проведене в США, показало, що при оптимізації бізнес-процесів витрати на виробництво продукції можуть бути знижені на 20-30%, а продуктивність праці - збільшена на 15-20% [2, с.105].

Практичні аспекти оптимізації бізнес-процесів виробництва включають:

1) визначення проблемних зон. На першому етапі необхідно провести аналіз бізнес-процесів виробництва та визначити, в яких сферах є найбільший потенціал для їх вдосконалення;

2) розробку та впровадження заходів. На далі необхідно розробити і впровадити заходи щодо оптимізації бізнес-процесів. При цьому важливо враховувати специфіку діяльності підприємства та його цілі;

3) контроль і оцінка результатів. Вкінці необхідно контролювати і оцінювати результати проведених заходів. Це знайде і усуне можливі недоліки.

Оптимізація бізнес-процесів є ключовим чинником підвищення ефективності виробництва. Вона дозволяє підприємствам вдосконалити свою діяльність і підвищити свою конкурентоспроможність. Розуміння теоретичних аспектів і практичних аспектів оптимізації бізнес-процесів є важливим для досягнення успіху в сучасному бізнес-середовищі.

Список використаних джерел

1.Семененко Ю. Модель впливу самоменеджменту на ефективність діяльності компанії. Галицький економічний вісник. Т.: ТНТУ, 2023. Том 81. № 2. С. 16–25

2.Ольшанський О. В. Аналіз методів удосконалення бізнес-процесів підприємств торгівлі. Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво. 2019. № 2. С. 104-110.

Науковий керівник - Олійник Т. Г. - канд. екон. наук, доцент кафедри економіки підприємств