

ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ ЯК ФОРМА ОРГАНІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Романишина Аліна Віталіївна

здобувач вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент

Миколаївський національний аграрний університет

Сучасний світ переживає значні трансформації в усіх аспектах суспільного життя, а роль державного управління не залишається осторонь. Однією з ключових інновацій, яка визначає майбутнє державної служби, є впровадження електронного урядування, або, як його ще називають, "e-government." Електронне урядування стало не просто поняттям, а важливим етапом у розвитку сучасного державного управління.

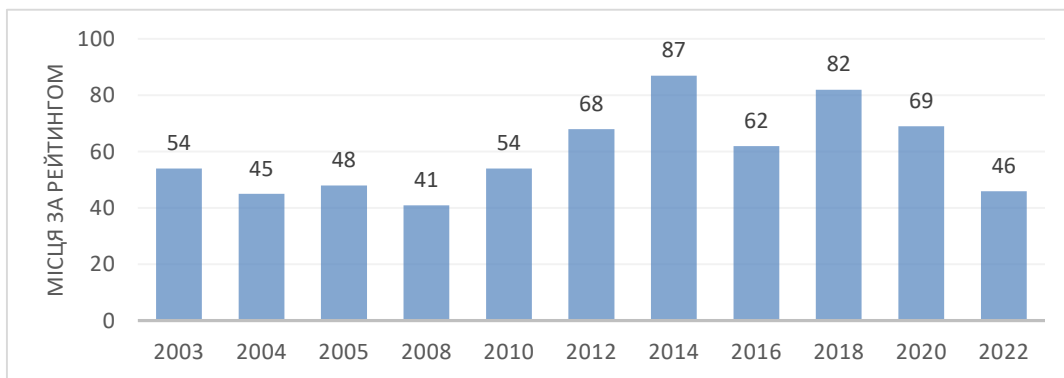
Дослідження та реалізація електронного урядування стають важливим завданням для кожної країни, включаючи Україну. Українська система державного управління також зазнає змін, спрямованих на удосконалення та адаптацію до сучасних вимог. Використання інформаційних технологій та підвищення інформатизації у сфері державного управління в Україні має за мету покращити взаємодію між державою та громадянами, зменшити бюрократію, підвищити ефективність управління ресурсами.

Мета цієї роботи розкрити поняття електронного управління та його роль в державному управлінні.

Електронне урядування визначається як використання інформаційних технологій та електронних засобів з метою покращення та оптимізації процесів державного управління. Це включає в себе впровадження електронних систем, онлайн-сервісів, відкритих даних та інших інструментів для підвищення якості та ефективності державних служб, спрощення доступу громадян до послуг, забезпечення прозорості та відкритості у владі, а також полегшення взаємодії між різними рівнями уряду.

За результатами комплексної оцінки розвитку електронного урядування «United Nations E-Government Survey 2022» від Організації Об'єднаних Націй (проводиться раз на два роки), Україна у 2022 році посіла 46 місце серед 193 країн, що брали участь у оцінці. У порівнянні з рейтингом 2020 року «United Nations E-Government Survey 2020». Україна піднялася в рейтингу 2022 року на 23 позиції. Ця тенденція зросту відбувалася завдяки поліпшенню показників нашої країни в індексі онлайн послуг.

Рисунок 1. Динаміка готовності України до електронного урядування згідно з



різними рейтингами ООН «E-Government Survey» за 2003–2022 роки

1. Політична сфера:

Основне очікування – це відкритість та прозорість діяльності органів влади з метою зробити їх більш гнучкими, менш ієрархічними та зрегульованими [3].

- Зростання прозорості та відкритості в державному управлінні.
- Зменшення бюрократії та збільшення ефективності прийняття рішень.
- Забезпечення можливості активної участі громадян у політичних процесах через електронні голосування та обговорення законопроектів.

2. Технічна сфера:

У технологічній сфері очікування від впровадження технологій електронного урядування – це створення якісного сучасного ринку інтелектуальних послуг, розвиток інфраструктури телекомунікацій та успішної роботи в конкурентному середовищі з використанням найсучасніших досягнень науки і техніки [3].

- Впровадження сучасних інформаційних технологій та електронних систем у державних органах.
- Зростання захисту даних та інформації громадян через кількісні та якісні заходи кібербезпеки.

3. Соціальна сфера:

У соціальній сфері основним завданням є підвищення рівня задоволеності громадян державними послугами [3].

- Забезпечення більшого доступу громадян до громадських послуг та інформації шляхом онлайн-платформ та електронних порталів.
- Зручніша взаємодія з державними органами та можливість отримання послуг без відвідування офісів уряду.

4. Економічна сфера:

В економічній сфері зміни відбудуться, в першу чергу, в зменшенні кількості урядових видатків та видатків громадян, і бізнесових структур, оскільки скорочення часових витрат на отримання послуги та кількості звернень прямо пропорційне зменшенню матеріальних ресурсів для її отримання [3].

- Зменшення витрат на адміністративні послуги та оптимізація ресурсів у державному управлінні.
- Залучення інвестицій у розвиток інформаційних технологій та створення нових робочих місць.

Застосування інструментів електронного урядування сприятиме вирішенню багатьох проблем публічного урядування в Україні, зокрема:

- непрозорість механізмів функціонування та прийняття рішень, відомча закритість;
- корумпованість;
- низька ефективність адміністративних процедур;
- невідповідність якості надання послуг населенню та бізнесу європейським стандартам;
- відсутність демократичного контролю та участі громадян у розробці та реалізації державної політики;

- низький рівень довіри громадян до інститутів публічної влади [3].

Отже, впровадження електронного урядування відбувається з супроводом серйозних змін у всіх сферах життя суспільства, а саме в політичному, технічному, соціальному, економічному сферах життя. Але для того, щоб отримати гарний результат впровадження та максимальну перевагу від цих технологій, потрібно реалізувати основний принцип, який полягає в тому, що електронне урядування має бути доступним в будь-який час, в будь-якому місці і кожній людині.

Список використаних джерел

1. Інноваційний підхід у розвитку електронного формату в публічному управлінні України
2. Ukraine -UN E-Government Survey 2022
3. Електронне урядування
4. Електронне урядування як форма організації

Науковий керівник - Олійник Т. Г. - канд. екон. наук, доцент кафедри економіки підприємств