

Курепін В.М.,
канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри методики професійного навчання
Миколаївський національний аграрний університет

ТУРИЗМ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ: УМОВИ ТА ВІДПОВІДНІ ПОСЛУГИ

Десятки мільйонів людей щорічно включаються в систему туристичних заходів. Туризм завжди розглядали по-перше, як засобом відпочинку та оздоровлення, по-друге, як засіб пізнання навколишнього світу, спорту. Але є люди, які обмежені у своєї діяльності, також і в засобах відпочинку та пізнання навколишнього світу. Нажаль, у деякий період перебудови туристичної галузі, для людей з інвалідністю було приділено мало уваги.

Соціальні бар'єри для людей із інвалідністю треба прибирати [1, с. 92], а забезпечення їм комфортних умов під час мандрівок повинно бути обов'язковою складовою діяльністю кожної туристичної фірми. Необхідна унікальна інклюзивна методологія.

Нажаль, кількість осіб з різними видами обмеження життєвих можливостей із-за бойових дій щорічно зростає. Туризм для таких людей є значимим [2, с. 113]. Тому туристичні фірми повинні враховувати присутність у туристичних групах з різними фізичними вадами та надати відповідні послуги.

Країн, які можуть приймати у себе туристів на інвалідних візках стає дедалі більше. Україна також у цьому списку, ще на початку 10-х років нашого століття, країна зробила свої перші кроки щодо впровадження у туристичну галузь індивідуальних програм реабілітації людей із особливими потребами.

Реабілітація людей з інвалідністю, це соціальна програма залучення до суспільного середовища осіб з різними видами обмеження життєвих можливостей. Така програма діє у всіх розвинутих країнах (Європа, США, Азія), Україна змогла розробити та впровадити сучасну методологію інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму та долучилася до частини комплексного підходу розвитку та становленню інклюзивної туристичної реабілітації людей у світі.

Особливими умовами запровадження турфірмами інклюзивного туризму, це наявність спеціальних послуг для інвалідів в готелях, транспорті, на пляжах. Важливо для осіб з інвалідністю, особливо на візках, нарівні зі здоровими людьми їздити на екскурсії, відпочивати, тому потрібні спеціальні зручності.

Туризм для осіб з інвалідністю повинен включати: 1) інклюзивний маркетинг: веб-сайти з доступною для всіх інформацією, системи бронювання та послуги [3, с. 149]; 2) відповідну інфраструктуру та споруди (безбар'єрність); 3) відповідні доступні для всіх користувачів різновиди транспорту (сухопутній, повітряний, морський); 4) заходи, у яких можуть брати участь усі туристи (виставки, розваги, атракціони); 5) навчений кваліфікований персонал [4, с. 153].

Кожна особа з інвалідністю повинна отримати індивідуальні послуги у туристичних подорожах, кожна туристична програма повинна спрацьовувати належним чином, спрямовуючи відповідні ресурси на досягнення позитивних результатів. Людина з вадами здоров'я, вродженими чи набутими по життю, зацікавлена у продовж подорожей отримувати сучасні туристичні послуги.

Але, поки що, надання інклюзивних туристичних послуг відбувається не системно, нажалі не завжди враховується індивідуальні особливі системи кожної людини. Не завжди маршрути подорожей достатньо досліджуються та виважуються, від цього доступність таких місць не завжди відповідає умовам інклюзивності.

Зменшити навантаження на осіб з інвалідністю під час туристичних подорожей можна забезпечити доступністю об'єктів інфраструктури туристичної галузі. Йдеться річ про облаштування усіх об'єктів належним чином, Доступність, це не тільки умови комфортного потрапляння в приміщення, а й доброзичливе обслуговування та ставлення громадян до людей з інвалідністю.

Отже, сучасним видом туризму може вважатися такий, який дозволить включити у туристичну діяльність будь-яку людину, зокрема з урахуванням фізичних можливостей, особливостей фізично-психологічного стану. Це потужний засіб активної реабілітації осіб з інвалідністю. Туристичні структури повинні відповідати умовам відновлення та соціальних послуг, такі як психологічну, медичну, соціальну, професійну, трудову та фізичну тощо.

Список літератури:

1. Матвеева К. С., Курепін В. М., Марченко Д. Д. Напрямки роботи сімейного педагога у структурі територіального центру соціальної допомоги сім'ї та дітям // Перспективи та інновації науки. 2021. № 2(2). С. 84-98. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-4952-2021-2\(2\)-84-97](https://doi.org/10.52058/2786-4952-2021-2(2)-84-97).

2. Іваненко В. С. Перспективи розвитку сільського зеленого туризму на Миколаївщині // Academician Leo Berg – 140 years: Collection of Scientific Articles Bendery, March 12, 2021 – Bendery. Moldova : Eco-TIRAS International Association of River Keepers, 2021. С. 110-115. URL: <http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/8863>.

3. Курепін В. М., Веліховська А. Б. Екологічний туризм на Миколаївщині: нові обрії // Academician Leo Berg – 140 years: Collection of Scientific Articles, Bendery, March 12, 2021, Bendery. Moldova : Eco-TIRAS International Association of River Keepers, 2021. С. 145-150. URL: <http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/8860>.

4. Іваненко В. С. Перспективи розвитку екологічного туризму на Миколаївщині // Розвиток територіальних громад: правові, економічні та соціальні аспекти : матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф., Миколаїв-с.Коблеве, 9 червня 2022 р. Миколаїв : МНАУ, 2022. С. 152-154. URL: <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/11905>.