

**Денис ШЕВЧУК**  
ЗВО спеціальності 073 «Менеджмент»  
Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна  
*Науковий керівник – канд екон.наук, доцент кафедри  
готельно-ресторанної справи та організації бізнесу*  
**Віктор КУШНІРУК**

## **ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ: СТРАТЕГІЇ ОПТИМІЗАЦІЇ РОБОЧОЇ СИЛИ ТА МАТЕРІАЛЬНИХ РЕСУРСІВ**

Готельний бізнес – це динамічна та конкурентна сфера, де ефективно управління ресурсами є ключовим фактором успіху. Оптимізація робочої сили та матеріальних ресурсів може значно знизити витрати, покращити якість обслуговування та підвищити прибуток готелю [1 с. 95].

Оптимізація робочої сили в готельному бізнесі передбачає комплексний підхід до управління персоналом, який враховує потреби гостьового сервісу та ефективно розподіляє обов'язки серед персоналу.

Для підвищення ефективності використовуються технології, спрямовані на автоматизацію рутинних завдань. Наприклад, впровадження системи автоматизованого бронювання номерів або програм для управління гостьовими вимогами дозволяє звільнити час персоналу для виконання більш складних та продуктивних завдань. Крім того, важливо стимулювати персонал до досягнення високих результатів, що може бути здійснене через впровадження системи мотивації, яка базується на результатах та досягненнях кожного працівника.

Крім того, важливим аспектом оптимізації матеріальних ресурсів є впровадження програм екологічної сталості. Це може включати в себе використання відновлюваних джерел енергії, впровадження систем відновлення та переробки відходів, а також мінімізацію використання шкідливих речовин. Наприклад, застосування інтелектуальних систем керування

енергозбереженням дозволяє підтримувати оптимальні умови енергоспоживання та сприяє зменшенню негативного впливу на навколишнє середовище [2 с. 49].

Управління ресурсами в готельному бізнесі є складним завданням, яке вимагає комплексного підходу для досягнення успіху. Поєднання стратегій оптимізації робочої сили та матеріальних ресурсів є ключовим елементом цього підходу. Шляхом впровадження інноваційних методів та систематичного аналізу процесів, підприємство може досягти високого рівня ефективності.

Розуміння та врахування потреб клієнтів у готельному бізнесі допомагає розробляти оптимальні стратегії управління робочою силою. Ефективне розподіл обов'язків та використання технологій для автоматизації рутинних процесів забезпечують оптимальне використання робочого часу та підвищують загальну ефективність підприємства.

Паралельно з цим, оптимізація матеріальних ресурсів включає в себе раціональне використання обладнання, інфраструктури та інших активів. Впровадження енергоефективних технологій та програм екологічної сталості дозволяє знижувати витрати та сприяє сталому розвитку.

Отже, лише поєднання цих двох стратегій дозволяє досягти високої ефективності управління ресурсами в готельному бізнесі. Інноваційний підхід та постійний аналіз процесів дозволяють підприємствам підтримувати високу якість обслуговування та задовольняти потреби своїх клієнтів.

#### **Список використаних джерел:**

1. Кащук К. М., Мосійчук І. В., Саух І. В. Сучасні технології управління в готельно-ресторанному бізнесі: практики та інновації. *Бізнес інформ*. 2023. №6. С. 93-99. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-6-93-99>

2. Ніфатова О. М., Ковальова К. Л. Шляхи підвищення ефективності управління персоналом готельно-ресторанного бізнесу. *Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія Економічні науки*. 2018. № 1 (119).

3. Кушнірук В.С., Величко О.В., Коваль О.Д. Управління бізнес-процесами в готельно-ресторанному бізнесі. *Економіка та суспільство*. 2023. № 47. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-65>.

4. Кушнірук В. С., Денищенко Л. В., Готельно-ресторанна індустрія: сучасний стан та перспективи розвитку. *Modern Economics*. 2023. № 38 (2023). С. 58-62. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V38\(2023\)-09](https://doi.org/10.31521/modecon.V38(2023)-09).

**Аліна ТИМЧЕНКО**

ЗВО спеціальності 073 «Менеджмент»

Миколаївський національний аграрний університет

м.Миколаїв, Україна

*Науковий керівник- д-р екон.наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та організації бізнесу*

**Ірина БАНЄВА**

## **ВПЛИВ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ТУРИСТИЧНІЙ ГАЛУЗІ**

Розвиток готельно-ресторанного сектору в Україні є важливим для економіки країни, створення нових робочих місць та покращення соціально-економічної ситуації. Однак повномасштабна війна в Україні призвела до зупинки багатьох готельно-ресторанних підприємств, припинення діяльності або навіть банкрутства. Необхідно зазначити, що підприємства, які вижили, змушені адаптуватися до нових умов існування і вагоме місце в цьому відведено реінжинірингу бізнес-процесів.

Реінжиніринг бізнес-процесів представляє собою радикальний підхід до перетворення процесів підприємства з метою досягнення нового, вищого рівня продуктивності та ефективності. Цей процес передбачає створення декількох взаємопов'язаних структурних одиниць, які мають високу прибутковість, але знаходяться на різних етапах життєвого циклу [1, с.55]. На нашу думку, реінжиніринг бізнес-процесів - це стратегічний підхід до переосмислення та