

### Список використаних джерел:

1. Канбан управління проектами – приклади застосування Kanban-методології у проектах. URL: <https://leadstartup.ru/db/kanban-projectmanagement> (дата звернення: 02.03.2024).
2. Канбан в IT (Kanban Development) URL: <https://habr.com/ua/post/64997/> (дата звернення: 02.03.2024).
3. Що таке канбан і чим він корисний? URL: <https://worksection.com/ua/blog/kanban.html> (дата звернення: 02.03.2024).
- . Kanban: основні принципи та користь. URL: <https://laba.ua/blog/1529-kanban-principy-i-polza> (дата звернення: 02.03.2024).

**Abstract:** *Business involves activities aimed at making a profit through the production or sale of goods and services. Kanban methodology and KanbanFlow as a tool for project management, its advantages and tools are considered.*

**Keywords:** *KanbanFlow, business processes, project management, business analytics, kanban boards.*

**Науковий керівник: Жебко О.О.,**  
асистент кафедри економічної кібернетики,  
комп'ютерних наук та інформаційних технологій,  
Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна

УДК 004.67

## СИСТЕМИ ОБРОБКИ ІНФОРМАЦІЇ В БІЗНЕСІ

**Кудін Константин Сергійович,**  
здобувач вищої освіти спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»  
Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна

**Анотація:** *Розглянуто системи обробки інформації у бізнесі, наведено та проаналізовано найпоширеніші системи обробки інформації у сучасному бізнес-середовищі та досліджено сучасні системи обробки економічної інформації.*

**Ключові слова:** *бізнес-середовище, обробка інформації, інформаційні системи, теорія керування*

Системи обробки інформації в бізнесі в сучасному світі є невід'ємною частиною успішної діяльності підприємств. Ці системи відіграють ключову роль у забезпеченні ефективності, точності та швидкості обробки великих обсягів даних, що дозволяє підприємствам приймати обґрунтовані рішення та адаптуватися до змін у бізнес-середовищі.

Ці системи в бізнесі включають в себе широкий спектр інструментів, програмного забезпечення та технологій, які допомагають компаніям збирати, зберігати, обробляти, аналізувати та використовувати інформацію для прийняття рішень та управління бізнесом. Ось деякі з найпоширеніших систем обробки інформації в сучасному бізнес-середовищі [1]:

1. **ERP-системи (системи планування ресурсів підприємства):** Це інтегровані програмні пакети, які допомагають автоматизувати процеси управління ресурсами підприємства, такими як фінанси, логістика, виробництво, кадри та інші.

2. **CRM-системи (системи управління відносинами з клієнтами):** Вони допомагають компаніям вести облік взаємодії з клієнтами, збирати та аналізувати дані про них, автоматизувати маркетингові та продажні процеси.

3. **BI-системи (бізнес-інтелект):** Ці системи дозволяють компаніям аналізувати великі обсяги даних для отримання цінної інформації для стратегічного прийняття рішень.

4. **Системи управління проектами:** Вони допомагають у плануванні, організації та виконанні проектів, координації роботи команди та контролі за виконанням завдань та термінами.

5. **Системи управління документами:** Вони дозволяють збирати, організовувати та керувати документами та інформацією в компанії, забезпечуючи доступність та безпеку даних.

6. **Системи управління запасами:** Ці системи допомагають контролювати запаси, оптимізувати їх рівень, відстежувати рух товарів та забезпечувати достатню наявність товарів на складі.

7. **Системи управління виробництвом:** Вони дозволяють планувати та керувати виробничими процесами, включаючи управління обладнанням, ресурсами та персоналом.

Ці системи можуть використовуватися окремо або інтегруватися між собою для створення комплексних інформаційних систем, які оптимізують управління бізнесом та сприяють його ефективності та конкурентоспроможності.

Сучасні системи обробки мають такі *основні характеристики* [3]:

**Масштабність.** Це одна із важливих характеристик інформаційних систем такого класу, враховуючи масштаби діяльності корпорації. Масштабна ІС повинна функціонувати на масштабній програмно-апаратній платформі (сервери, операційні системи, системи комунікації, СУБД), що потребує значних зусиль спеціалістів з проектування й упровадження таких систем. Оскільки варіантів конфігурації базового устаткування і програмного забезпечення може бути багато, то КІС має бути багатоплатформною.

**Багатоплатформні обчислення:** В КІС виникає потреба, щоб прикладна програма працювала на кількох програмно-апаратних платформах. При цьому мають бути забезпечені однакові інтерфейс і логіка роботи на всіх платформах, маючи на увазі подібність схем екрана, елементів меню і діалогової інформації, що надається користувачеві різними платформами; інтегрованість з користувацьким операційним середовищем; однакова поведінка на різних платформах; узгоджена підтримка незалежно від платформи тощо. Реалізувати

прикладну програму одночасно в кількох середовищах нелегко. Тому з'явилися інтегровані програмні середовища розробки (frameworks), які значно полегшують перенесення прикладних програм між різними середовищами. До них належать Windows Open Systems Architecture (WOSA); Win 32, загальне відкрите програмне середовище UNIX COSE, App Ware Foundation та інші.

**Розподілені обчислення:** Це один із видів роботи в клієнт-серверній архітектурі, коли дані чи запити, що надходять з клієнтських машин, розподіляються поміж кількома серверами, що збільшує пропускну здатність для користувача і дає можливість багатозадачної роботи. Це сприяє максимальному використанню обчислювальних ресурсів, зниженню витрат і підвищенню ефективності системи. Забезпечення розподіленої роботи і віддаленого доступу до документів — обов'язкова вимога до інформаційних систем корпоративного рівня. Останніми роками невід'ємною складовою частиною цієї вимоги стала підтримка роботи в архітектурі Internet/Intranet.

Отже, системи обробки інформації в бізнесі відіграють важливу роль у підтримці інноваційного розвитку, оптимізації процесів та забезпеченні конкурентних переваг підприємствам у глобальному економічному середовищі. Надійність, ефективність та гнучкість таких систем є важливими факторами для успішного функціонування бізнесу в епоху цифрової трансформації.

#### Список використаних джерел:

1. Єршоміна Н. В. Банківські інформаційні системи: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2014. – 270 с.
2. Павленко Л. А. Корпоративні інформаційні системи: Навчальний посібник. – Харків: ВД «ІНЖЕК», 2021. – 260с.
3. Пінчук Н. С. Інформаційні системи і технології в маркетингу: Навч. Посібник / Н. С. Пінчук, Г. П. Галузинський, Н. С. Орленко. – К.: КНЕУ, 1999. – 328 с.

**Abstract:** *Information processing systems in businesses are considered, the most common information processing systems in the modern business environment are given and analyzed, and modern economic information processing systems are investigated.*

**Keywords:** *business environment, information processing, information systems, management theory*

**Науковий керівник: Жебко О.О.,**  
*асистент кафедри економічної кібернетики,  
комп'ютерних наук та інформаційних технологій,  
Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна*