

ВПЛИВ ІТ- ТЕХНОЛОГІЙ НА РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Кузнецова К.А.
здобувачка вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет

Реалізовувати стратегії, спрямовані на прискорення бізнес-процесів, зниження операційних витрат та покращення якості послуг та продуктів, що надаються підприємства можуть за допомогою інформаційних технологій (ІТ). Ключова роль яких в оптимізації бізнес-процесів є вирішальним [1].

Використання ІТ-рішень допомагає прискорити операції, знизити витрати і підвищити загальну ефективність організації. Невід'ємною частиною кожного бізнесу є автоматизація від обліку до управління постачанням технологій. Інтегровані системи та автоматизація виробництва за допомогою ІТ-інструментів роблять бізнес більш гнучким, ефективним та конкурентоспроможним, надають підприємствам низку переваг, такі як:

- централізоване управління бізнес-процесами - дозволяють об'єднати різні аспекти бізнесу [2]: фінанси, закупівлі, управління ланцюжками поставок, виробництво, продаж та управління персоналом. Це забезпечує централізований доступ до всіх ключових даних та процесів;

- оптимізація бізнес-операцій - знижує потребу в ручній обробці даних, зменшує ймовірність помилок, прискорює виконання операцій. Це важливо для стратегічного планування та управління [3];

- поліпшення прийняття рішень - допомагають керівництву підприємства приймати обґрунтовані рішення. ERP-системи можуть надавати детальні звіти про продаж, запаси та фінансові показники. Це дозволяє керівникам адаптувати бізнес до мінливих умов ринку та оптимізувати бізнес-стратегії;

- підвищення прозорості та контроль за процесами - можливість спостерігати за операціями в реальному часі, своєчасно виявляти та вирішувати проблеми, вживати заходів для їх запобігання у майбутньому;

- зниження витрат - зменшення часу на ручну роботу, підвищення ефективності процесів виробництва, прибутковості;

- гнучкість та масштабованість - забезпечує гнучкість, необхідну для адаптації до змін у бізнес-середовищі: підприємство може масштабувати свої операції, додавати нові функції/ модулі до існуючих систем. Це сприяє розширенню бізнесу та відкриває нові ринкові можливості.

У бізнес-процесах використання штучного інтелекту дозволяє оптимізувати існуючі операції та досліджувати нові напрямки для розвитку підприємства. Його здатність до прогнозування тенденцій ринків є ключовою перевагою використання ІТ [4]. ІТ покращують взаємодію з клієнтами, роблять її більш ефективною та персоналізованою, вони здатні обробляти запити клієнтів у режимі реального часу, знижують навантаження на службу підтримки. Використовуючи алгоритми машинного навчання підприємства можуть аналізувати зворотній зв'язок від клієнтів, покращувати якість своїх продуктів.

Автоматизовані внутрішні процеси, за допомогою ІТ-інструментів сприяють автоматичній обробці документів, управлінню запасами та оптимізації логістики підприємства. Їх застосування допомагає знизити витрати, підвищити точність і прискорити виконання завдань; більш ефективно аналізувати ризики та системи безпеки [5], ідентифікувати та керувати потенційними загрозами; запобігти шахрайству та кібератакам.

Отже, стратегічне зростання та розвиток сучасних підприємств не може бути здійснений без інформаційних технологій. Вони забезпечуючи їм конкурентну перевагу над ринком, дозволяють автоматизувати процеси збору та аналізу даних. Таке значно знижує ймовірність людських помилок та збільшує точність аналітичних висновків. Компанії можуть використовувати алгоритми машинного навчання прогнозування майбутніх трендів з урахуванням зібраних даних.

Список використаних джерел

1. Іваненко В. С., Курепін В. М. Подолання кризових явищ у аграрній сфері за допомогою технології доповненої реальності // Урожайність та якість продукції рослинництва за сучасних технологій вирощування : матеріали

міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., присв. 90-річчю з дня народження професора Г. П. Жемели (м. Полтава, 30 верес. 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С. 224-226. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/15512>.

2. Kurepin V. M., Oliynyk T.G. Use of artificial intelligence in tourist activities. Research and education in the global world: eurointegration processes during the wartime : Book of papers of the X International Forum for Young Researchers, Kharkiv, May 10, 2024 / О. М. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv, TESOL-Ukraine. Kharkiv : О. М. Beketov NUUE in Kharkiv, 2024. P. 211-212. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17943>.

3. Бацуровська І. В., Курепін В. С. Використання цифрових технологій у спеціальній та інклюзивній освіті: теоретичні основи та практичні підходи в професійній підготовці фахівців. Development trends in special and inclusive education in the context of the European dimension: theory and practice : scientific monograph. Riga, Latvia : Baltija Publishing, 2024. С. 22-44. DOI:<https://doi.org/10.30525/978-9934-26-457-3-2>.

4. Kurepin V. Innovative security technologies in the management of business facilities // Цифрові трансформації та інноваційні технології в економіці : збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Ломжа - Харків, 14 березня 2024 р.). Ломжі ; Харків : ПЗВО "Харківський технологічний університет "ШАГ" ; MANS в Ломжі. 2024. Ч. 1. С. 286-294. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17160>.

5. Бацуровська І. В., Доценко Н. А., Курепін В. М. Інноваційні підходи підготовки інженера з харчових технологій // Світ дидактики: дидактика в сучасному світі : зб. матеріалів III міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Київ, 07-08 листопада 2023 р.). Київ : Людмила, 2024. С. 281-283. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17105>.