

НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ

Таракашева Е.А.
здобувачка вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет

Обсяги інформації в інформаційно-документаційному обслуговуванні організацій постійно збільшуються, є суттєві зміни і у вимогах до організації такого обслуговування. Організації та установи, які своєчасно відреагували на зміни у попиту на інформацію почали створювати служби документаційного забезпечення управління (СДЗУ), які управляли інформаційно-документаційними ресурсами (менеджмент управління).

Завданням СДЗУ є пристосування її до діючих умов за рахунок використання високоефективних інформаційно-управлінських технологій у роботі з документами. Одним з напрямків удосконалення СДЗУ є використання новітньої комп'ютерної та телекомунікаційної техніки [1].

Сучасний стан інформаційних технологій у СДЗУ характеризують:

- а) наявністю великого обсягу баз даних, які містять інформацію про діяльність організації;
- б) створення технологій, що забезпечують інтерактивний доступ користувача до інформаційних ресурсів;
- в) розширенням функціональних можливостей інформаційних систем та технологій, що забезпечують обробку інформації.

Фактори впливу новітніх інформаційних технологій діють на всі сфери діяльності організацій [2]. Але є одна сфера у якій інформаційні технології відіграють вирішальну роль, це управління. Під впливом нових інформаційних технологій відбуваються зміни у технології управління: автоматизуються процеси обґрунтування та прийняття рішень, організація їх виконання, як слідство підвищується кваліфікація та професіоналізм фахівців [3], зайнятих управлінською діяльністю.

Сфера застосування нових інформаційних технологій дуже широка, вона охоплює найпростіші функції від службового листування до системного аналізу

та підтримки складних завдань прийняття рішень. Інформаційні інструменти дозволяють організаціям отримувати у потрібний час та в повному обсязі необхідну інформацію.

Інформаційні технології у СДЗУ забезпечують:

- скорочення часу доступу до інформації - документи може бути надіслані електронною поштою (паперовий рух документів відсутній чи незначний);

- скорочення дублювання документів та інформації - одна копія документа доступна всім авторизованим користувачам, у тому числі тим, хто знаходиться за межами організації;

- спрощення доступу до даних - отримання доступу до необхідних даних за рахунок засобів пошуку та експорту (CRM/ ERP системи);

- підвищення дисципліни та якості роботи – система задає жорсткі правила та порядок роботи персоналу: ідентифікація та порядок руху документів, неможливість зміни стану документа без виконання заданих дій тощо;

- підвищення якості даних - безліч форм та документів можуть бути заповнені автоматично, що знижує ризик виникнення помилок;

- підвищення безпеки документів та інформації - суворий контроль за доступом персоналу організації до інформації та документів [4].

Інформаційна технологія має бути орієнтована на зниження трудомісткості процесів використання інформаційного ресурсу, а також підвищення їхньої надійності та оперативності. З усіх видів автоматизованих інформаційних технологій, технології сфери управління висувають найвищі вимоги до «людського фактору» та надають важливий вплив на кваліфікацію працівника [5], зміст праці, фізичне та розумове навантаження, професійні перспективи.

Отже, всі перелічені види інформаційних технологій задіяні у реалізації управлінської діяльності організацій. У кожного виду свій зміст та послідовність етапів процесу прийняття рішень, які ґрунтуються на комплексному використанні різних видів інформаційних процесів на базі єдиного технічного комплексу.

Список використаних джерел

1. Dotsenko N., & Kurepin V. (2024). Online learning tools as an instrument for digital transformation of engineering education. Traditions and new scientific strategies in the context of global transformation of society. Baltija Publishing, 2, 53-94. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17407>.
2. Курепін В. М., Лимар О. О. Оцінка стану кадрової безпеки аграрних підприємств за допомогою відповідних індикаторів діяльності (in English). Modern Economics. 2024. № 43(2024). С. 41-50. DOI:[https://doi.org/10.31521/modecon.V43\(2024\)-06](https://doi.org/10.31521/modecon.V43(2024)-06).
3. Бацуровська І. В., Курепін В. М. Тенденції інноваційного навчання в цифрову епоху // Розвиток інноваційної компетентності педагога в закладі освіти : матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (26 жовтня 2023 року, м. Херсон) / ред. Г. С. Юзбашева. Херсон : КВНЗ «Херсонська академія неперервної освіти», 2023. С. 10-15. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/15879>.
4. Іваненко В. С., Курепін В. М. Органи місцевого самоврядування в умовах воєнного стану // Моделювання соціально-економічного розвитку в системі забезпечення продовольчої безпеки : зб. тез Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Миколаїв, 10-11 трав.2023р.). Миколаїв : МНАУ, 2023. С. 41-44. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/13902>.
5. Чернецька В. С., Курепін В. М. Культура праці в ІТ-компаніях та її складові. Проблеми та перспективи розвитку охорони праці : збірник наукових праць XIV всеукраїнської науково-практичної конференції курсантів, студентів, аспірантів та ад'юнктів. . Львів : Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2024. С. 210-212. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/18280>.