

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ РЕСТОРАННИМ БІЗНЕСОМ

Карбовничий І. Р.
здобувач вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет

У сучасних умовах ринкових відносин та конкуренції підприємства ресторанного бізнесу все більше залежать від автоматизація виробництва. Управління підприємством та і процес організації виробництва при використанні інформаційних технологій стає більш ефективнішим та легшим [1]. У публікації ми спробуємо проаналізувати необхідність автоматизації робочого процесу; можливості інформаційних систем на підприємствах ресторанного бізнесу; розглянемо види сучасних програмних комплексів.

Вирішення управлінських завдань об'єктів ресторанного бізнесу забезпечується інформаційними технологіями, які використовують сукупність методів та засобів реалізації операцій збору, передачі, накопичення та обробки інформації на базі програмно-апаратного забезпечення. Інноваційні процеси прискорюють конкурентоспроможність українських підприємств ресторанного бізнесу [2]. Вони мають забезпечити рентабельне використання нововведень та вивести на новий рівень організаційно-технічні, соціально-економічні рішення виробничого, фінансового, комерційного, адміністративного характеру; види продукції та послуги.

Інформаційні технології забезпечують розвиток бізнесу, конкурентоспроможність, керованість та якість бізнесу, зниження вартості виконання бізнес-процесів. Автоматизація своєї основної діяльності має свої стратегічні цілі, тому підприємства ресторанного бізнесу покладають великі надії на автоматизації робочого процесу. Зрозуміло, таке доступно тільки тим ресторанним закладам, які мають досить солідні обороти та обсяги продажу.

Заклади ресторанного бізнесу стикаються зі зростанням різноманітної рутинної діяльності [3]. Для їх подолання потрібна оперативність і керованість, ефективно використовувати знання, навички та доробки персоналу. Крім того,

керівництву закладів для прийняття стратегічно важливих рішень необхідно знати стан справ на сьогоднішній момент, в точному цифровому вираженні. Для великого та середнього бізнесу найбільш точну інформацію можна отримати лише за допомогою автоматизованих систем [4].

Специфічні для цього бізнесу рутинні повсякденні операції за допомогою сучасних інформаційних систем можуть бути спрощені, оптимізовані та прискорені. Визначальним фактором у ході автоматизації підприємств громадського харчування є комплексний підхід, Симбіоз правильної організації бізнес-процесів [5], використання сучасного високотехнологічного обладнання, надійність контрольних функцій програмного забезпечення забезпечує зростання прибутковості закладів, лояльність клієнтів закладу та захист інвестицій, вкладених у підприємство.

Отже, автоматизація ресторанного бізнесу набагато спрощує процес роботи та допомагає звести до мінімуму збитки та зайві витрати. Автоматизація підвищує якість сервісу та престиж закладу, його конкурентоспроможність та робить заклад затребуваним на ринку.

Список використаних джерел

1. Бацуровська І. В., Курепін В. І. Програмно-технічне забезпечення цифрових освітніх систем: інноваційні підходи та перспективи розвитку. *Moderní aspekty vědy: XLVII. Díl mezinárodní kolektivní monografie / Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o.. Česká republika: Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o., 2024. S. 151-165. URL:*<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/18716>.

2. Курепін В. М., Іваненко В. С. Туризм під час воєнного стану: організація безпечного відпочинку. Сучасні тенденції розвитку індустрії туризму та гостинності: глобальні виклики : матеріали III міжнародної науково-практичної конференції (м. Харків, 1 квітня 2024 р.). Харків : Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова, 2024. С. 37-39. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17467>.

3. Kurepin V. M., Oliynyk T.G. Use of artificial intelligence in tourist activities. Research and education in the global world: eurointegration processes during the wartime : Book of papers of the X International Forum for Young Researchers, Kharkiv, May 10, 2024 / O. M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv, TESOL-Ukraine. Kharkiv : O. M. Beketov NUUE in Kharkiv, 2024. P. 211-212. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17943>.

4. Бацуровська І. В., Доценко Н. А., Курепін В. М. Інноваційні підходи підготовки інженера з харчових технологій // Світ дидактики: дидактика в сучасному світі : зб. матеріалів III міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Київ, 07-08 листопада 2023 р.). Київ : Людмила, 2024. С. 281-283. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/17105>.

5. Іваненко В. С., Курепін В. М. Наближення національного законодавства до міжнародних норм з питань безпеки праці // OSHAgro – 2023: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 3 жовтня 2023 р.). Київ : НУБіП України, 2023. С. 66-69. URL:<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/15934>.