

ОБҐРУНТУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ У БІЗНЕСІ ЗА ДОПОМОГОЮ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Пранович К.О.
здобувач вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет

Керівники компаній/менеджери при обґрунтуванні вибору управлінських рішень все більш звертаються до інформаційних систем та технологій. Працюючи з корпоративними базами даних менеджери використовують спеціальні професійні програми, які дозволяють їм ефективно та оперативно працювати, відпрацьовувати інформацію про стан бізнес-середовища, використовуючи зовнішні джерела даних.

На практиці застосування менеджерами систем підтримки прийняття рішень забезпечує їх унікальними даними та звітами, які використовуються у вирішенні конкретних проблемних та нестандартних ситуацій. Менеджери/керівники отримуючи інформацію в цих системах обробляють її шляхом інтерактивного моделювання з урахуванням аналітичних моделей, симуляцій. Інформаційні системи для керівників забезпечують потреби вищого рівня менеджерів (top managers) у стратегічній інформації [1]. Такі системи дозволяють керівникам вищого рівня оперативно отримувати спеціальним чином необхідну інформацію із зовнішніх та внутрішніх баз даних за ключовими показниками стратегічного розвитку компанії.

Важливо, щоб керівники/менеджери мали змогу отримувати поради, консультації у вирішенні з конкретної проблеми чи ситуації. У бізнесі експертні системи надають такі можливості. Вони функціонують з використанням баз знань, але є дорогими програмними продуктами з вузькими сферами застосування [2] (комп'ютерні системи керування знаннями).

Компанії нарощують та поширюють знання (бізнес-досвід) використовуючи можливості Internet, баз знань, систем електронних конференцій та інших ресурсів. Створюють, структурізують та поширюють бізнес-знання (працюють із системами) фахівці, які мають професійну підготовку. Практика

показує використання сучасних стратегічних систем та технологій може радикально змінити процес ведення бізнесу; сприяти створенню нових продуктів та сервісу (включаючи компоненти інформаційних технологій); знизити рівень витрат у клієнтів та постачальників; відкрити нові ніші на ринках тощо. У підтримці стратегії конкурентної переваги компанії на ринку інформаційні системи та технології мають вирішальну роль [3].

Електронні системи для спільної діяльності та колективної роботи підтримують спільну колективну роботу у групах, комунікацію між фахівцями, віртуальні команди. Такі системи можуть використовувати: корпоративні мережі, платформи Internet, мережі intranets, і навіть спеціальне програмне забезпечення. Застосування сучасних комунікаційних технологій дозволяє персоналу компаній ефективно працювати, а також підтримувати на високому рівні професійні зв'язки та співпрацю [4].

Обмін ідеями, ресурсами активізує плідну спільну роботу фахівців. Використання систем електронних конференцій (телеконференцій, відеоконференцій) дозволяє створювати нові проекти та види сервісу для клієнтів компанії. Менеджмент, маркетинг, бухгалтерській облік, фінанси, комунікації вимагають використання нових інформаційних систем та технологій. В умовах становлення ринкової економіки в Україні для промислових підприємств це може бути вирішальним фактором [5]. Але, мінливі умови сьогодення можуть створювати проблеми, які будуть стримувати впровадження сучасних інформаційних систем та технологій, це фінансові та організаційні негаразди та недооцінка керівниками фундаментальної ролі нових інформаційних систем та технологій у веденні бізнесу та стратегії розвитку підприємства.

Таким чином, вдосконалювати управління на підприємстві можна впровадженням та використанням нових інформаційних систем та технологій. Для цього потрібно: залучати високопрофесійних фахівців для організації робіт із планування впровадження сучасних інформаційних систем та технологій; розробляти програми нових інформаційних систем та технологій з тактичних та стратегічних цілей розвитку тощо. Це дозволить підприємству впевнено

почуватися у глобальному інформаційному світовому співтоваристві та планувати свій розвиток.

Список використаних джерел

1. Бацуровська І. В., Курепін В. І. Програмно-технічне забезпечення цифрових освітніх систем: інноваційні підходи та перспективи розвитку. *Moderní aspekty vědy: XLVII. Díl mezinárodní kolektivní monografie / Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o.. Česká republika: Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o., 2024. S. 151-165. URL:https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/18716.*

2. Бацуровська І. В., Курепін В. М. Тенденції інноваційного навчання в цифрову епоху // Розвиток інноваційної компетентності педагога в закладі освіти : матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (26 жовтня 2023 року, м. Херсон) / ред. Г. С. Юзбашева. Херсон : КВНЗ «Херсонська академія неперервної освіти», 2023. С 10-15. URL:https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/15879.

3. Іваненко В. С., Курепін В. М. Подолання кризових явищ у аграрній сфері за допомогою технології доповненої реальності // Урожайність та якість продукції рослинництва за сучасних технологій вирощування : матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., присв. 90-річчю з дня народження професора Г. П. Жемели (м. Полтава, 30 верес. 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С. 224-226. URL:https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/15512.

4. Kurepin V, Bakhishova S. Scitnce during the war: realities, challenges and ways of overcoming // *Ekologia i racjonalne zarządzanie przyrodą: edukacja, nauka i praktyka [Zasób elektroniczny]: materiały z międzynarodowej konferencji naukowo-praktycznej (Łomża – Żytomierz, 15.11.2023 r.). Łomża : MANS w Łomży, 2023. С. 256-264. URL:https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/16203.*

5. Kurepin V., Lyamar O. (2024). Assessment of the State of Personnel Safety of Agricultural Enterprises with the Help of Relevant Performance Indicators. *Modern Economics*, 43(2024), 41-50. DOI:https://doi.org/10.31521/modecon.V43(2024)-06.