

Абдулласва А. Р.,
здобувач вищої освіти факультету менеджменту
Науковий керівник: Пархоменко О. Ю.,
кандидат фізико-математичних наук, доцент,
доцент кафедри економічної кібернетики,
комп'ютерних наук та інформаційних технологій
Миколаївський національний аграрний університет м. Миколаїв, Україна

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ КОМУНІКАЦІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЦИФРОВІЗАЦІ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВО- ЕКОНОМІЧНОЮ БЕЗПЕКОЮ

Цифровізація процесів управління фінансово-економічною безпекою є критично важливою складовою для сучасних соціально-економічних систем. Одним з інструментів, що значно посилює ці процеси, є впровадження інтелектуальних систем комунікації, які забезпечують інтеграцію, аналіз даних та ефективну взаємодію всіх ланок управління. Інтелектуальні системи комунікації сприяють швидкому пошуку інформації, автоматизації процесів комунікації, а також забезпечують захищеність та надійність переданих даних.

Сучасні інтелектуальні системи комунікації можуть включати штучний інтелект, обробку природної мови (NLP), чат-боти, голосові асистенти, системи відеоконференцій із функціями розпізнавання осіб та безпечні платформи обміну повідомленнями. Ці технології дозволяють не тільки покращити ефективність комунікації в межах компанії, але й забезпечують новий рівень захищеності інформації, що має безпосередній вплив на фінансово-економічну безпеку підприємства.

Розглянемо досвід провідної міжнародної компанії з надання послуг у сфері фінансових технологій, яка запровадила інтелектуальну систему комунікацій для управління фінансово-економічною безпекою. Компанія використовує хмарну платформу, яка включає чат-ботів з функціями аналізу поведінки користувачів для виявлення підозрілих операцій. Інтелектуальна система комунікації в режимі реального часу аналізує всі транзакції клієнтів, сповіщаючи відповідні служби компанії при виявленні нетипових поведінкових патернів.

Крім того, впровадження відеоконференцій з функціями розпізнавання обличчя для обговорення конфіденційних даних дозволило компанії значно знизити ризик витоку інформації. Система автоматично фіксує учасників розмови та проводить автентифікацію обличчям, що підвищує безпеку обміну інформацією.

Відомий банк у Європі нещодавно розгорнув систему внутрішньої комунікації на основі штучного інтелекту, яка допомагає відділу безпеки ідентифікувати можливі загрози та шахрайські дії. Ця система аналізує повідомлення співробітників і здійснює відстежування незвичних шаблонів обміну інформацією, які можуть свідчити про внутрішні ризики. Завдяки

таким інтелектуальним комунікаційним інструментам банк зміг попередити низку інцидентів, що потенційно загрожували його фінансовій стабільності.

На прикладі великої виробничої компанії можна розглянути, як інтелектуальні системи комунікацій допомагають зменшити ризики та забезпечити стабільність. На виробничих підприємствах використовуються автоматизовані системи комунікації, які збирають дані від сенсорів у виробничих цехах та відправляють інформацію щодо стану обладнання до центральної системи управління. Завдяки інтеграції зі штучним інтелектом такі системи можуть відстежувати відхилення у роботі обладнання, і в разі виявлення аномалій — попереджати службу безпеки про можливі загрози для економічної стабільності компанії.

Переваги інтелектуальних систем комунікацій для соціально-економічних систем значні:

1. Зменшення ризиків витоку конфіденційної інформації. Використання захищених платформ комунікації дозволяє компаніям запобігати можливим порушенням безпеки.

2. Ефективне реагування на загрози. Автоматизація аналізу даних і моніторинг поведінкових патернів дозволяють швидко виявляти ризики та запобігати інцидентам.

3. Скорочення витрат на безпеку. Впровадження інтелектуальних рішень дозволяє автоматизувати низку завдань, що знижує навантаження на співробітників і зменшує витрати на управління безпекою.

Інтелектуальні системи комунікацій стають невід'ємною частиною сучасної цифрової трансформації, зокрема для забезпечення фінансово-економічної безпеки в соціально-економічних системах. Завдяки можливостям штучного інтелекту, захищеним каналам передачі даних і автоматизації обробки інформації, підприємства можуть забезпечити ефективну комунікацію на всіх рівнях, мінімізуючи ризики витоку інформації та підвищуючи стабільність бізнес-процесів. Реальні приклади компаній свідчать про те, що впровадження таких систем дозволяє досягти нового рівня захисту та ефективності, що є важливим фактором для будь-якої сучасної організації.

Список використаних джерел:

1. Lopatovskyi V., Dubych Y. Formation of the enterprise's digital communications system: aspects of economic business security. *Ukrainian Journal of Applied Economics and Technology*. 2022. Vol. 7, no. 4. P. 69–75. URL: <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2022-4-9>.

2. Snishchenko R. Business digitalization as a strategic tool for financial and economic security. *Scientific Bulletin of Odessa National Economic University*. 2023. Vol. 3-4, no. 304-305. P. 79–86. URL: <https://doi.org/10.32680/2409-9260-2023-3-4-304-305-79-86>.

3. Yefremova K. Digital Economy Technologies and Financial Security. *Law and innovations*. 2023. No. 2 (42). P. 7–11. URL: [https://doi.org/10.37772/2518-1718-2023-2\(42\)-1](https://doi.org/10.37772/2518-1718-2023-2(42)-1).