

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ І ЙОГО ВПЛИВ НА СФЕРИ ЖИТТЯ

**ЛЕОНОВА Єлизавета, здобувачка вищої освіти
спеціальність 051 Економіка
Державний податковий університет**

Анотація: В епоху цифрових технологій, які стрімко розвиваються і впливають на життя кожної людини існує проблема впровадження новітніх технологій в усі сфери нашого життя. Технологій, які здатні відтворити процеси мислення людського мозку, які повністю замінять або спростять людську роботу. Штучний інтелект – це передові сучасні технології, чії темпи розвитку з кожним роком вражають. Ця галузь становить невід’ємну частину розвитку технологій у майбутньому та здатна створити нові можливості в багатьох сферах життєдіяльності суспільства. Технологія ШІ здатна спростити діяльність людини, проте головне щоб технології не замінили людську працю повністю, а лише допомагали виконувати складні функції і задачі.

Ключові слова: штучний інтелект, технології, розвиток ШІ, медицина, маркетинг, сфера продажів, освіта, аналіз, прогнозування.

Штучний інтелект – це галузь інформатики, яка займається створенням машин та програм, здатних виконувати завдання, які зазвичай потребують людського інтелекту. Відповідно, комп’ютери можуть навчатися, приймати рішення та навіть творчо мислити – хоча і в межах заданих алгоритмів. Зараз ця область інформатики досить стрімко розвивається.

Сьогодні питання штучного інтелекту розглядають ті, хто формує технологічну складову розвитку світу, а саме Ілон Маск, Стівен Хокінг, Марк Цукерберг, Джозеф Безос та інші. Багато провідних зарубіжних та вітчизняних фахівців задіяні в наукових лабораторіях та інститутах для розвитку штучного інтелекту [1].

Швидкий розвиток штучного інтелекту вимагає від нас адаптації до нових реалій. Його проникнення в різні галузі суттєво впливає на те, як ми працюємо, живемо та взаємодіємо зі світом.

Штучний інтелект вже сьогодні змінює медицину, відкриваючи їй неймовірні переваги у діагностиці захворювань, терапії та медичних дослідженнях. Так, у 2018 році розробили алгоритм прогнозування аномального падіння тиску в процесі хірургічного втручання. Для його створення використовували технологію машинного навчання - штучний інтелект проаналізував дані 1300 пацієнтів, в процесі оперування яких

проводилася реєстрація артеріального тиску. Алгоритм повторно перевіряли на наборі даних інших 200 пацієнтів. ШІ зміг правильно передбачити раптове падіння артеріального тиску в 84% випадків за 15 хвилин до падіння, в 84% випадків - за 10 хвилин, та в 87% випадків - за 5 хвилин [2].

Штучний інтелект – це інструмент, який дозволяє компаніям працювати ефективніше, економити кошти та створювати нові можливості для розвитку бізнесу.

У сфері маркетингу ШІ дає змогу аналізувати дані споживачів і розробляти індивідуальні маркетингові стратегії, які сприяють взаємодії та конверсії, він здатний аналізувати величезні обсяги маркетингових даних, знаходити тенденції, удосконалювати тактику. ШІ також автоматизує роботу з маркетингу, тобто може звільнити час для стратегічних зусиль, автоматизувавши такі процеси, як підтримка соціальних мереж, надсилання електронних листів і оптимізація рекламних кампаній.

У сфері продажів штучний інтелект використовується для прогнозування споживчого попиту на товари та послуги, що допомагає планувати виробництво та оптимізувати запаси, на основі ШІ створюються чат-боти та віртуальні помічники, які безпосередньо взаємодіють із споживачами, відповідають на їх запити і навіть пропонують товари на основі уподобань клієнта. Таким чином в соціальних мережах і на просторах інтернету нам часто з'являються реклами, які цікавлять нас на основі останніх запитів.

Скажімо, ще у квітні 2020-го Google запустила віртуального агента для контакт-центрів, який допомагав клієнтам розв'язувати проблеми, спричинені пандемією. І робив це через голосовий зв'язок, чат та інші канали [3].

Тема штучного інтелекту у сфері освіти пов'язана з його науковим потенціалом, який щоденно зростає, а розкриття її сутності чекає практичного розв'язання. Відповідно до цього, сьогодні активно запроваджуються системи розпізнавання тексту; відбувається реалізація програм персоналізованого та адаптивного навчання, що передбачає коригування змісту освіти в межах окремих освітніх компонентів на основі аналізу навчальних досягнень

здобувачів освіти, набирає актуальності прогнозна аналітика, інтервальне навчання, автоматичне оцінювання навчальних досягнень з можливістю аналізу відповідей та надання персоналізованої допомоги, застосовуються віртуальні помічники студентів – чат-боти, такі як ChatGPT, Duolingo, Thinkster, Querium, Alta by Knewton тощо [4].

В останні роки штучний інтелект (AI) здобуває все більше популярності в багатьох галузях, включаючи оподаткування. Його можливості, що охоплюють від передбачування шахрайських дій до автоматизації податкового обліку, роблять його потужним інструментом для поліпшення ефективності та точності податкових систем.

Одним з прикладів використання штучного інтелекту в оподаткуванні є "Intelligent Enforcement System" від Китайської Державної адміністрації податків. Ця система використовує AI для збору, аналізу та управління податковою інформацією, що підвищує ефективність контролю за податками та допомагає зменшити податкові порушення [5].

Отже, штучний інтелект (ШІ) стає невід'ємною частиною сучасного життя, впливаючи на різні сфери, від економіки до охорони здоров'я, освіти та повсякденних взаємодій. Його здатність аналізувати великі обсяги даних, автоматизувати рутинні процеси та покращувати прийняття рішень суттєво змінює спосіб, яким ми працюємо і живемо. Проте, разом із перевагами виникають і нові виклики, такі як етичні питання, безпека даних та вплив на зайнятість.

У підсумку, щоб максимально використовувати потенціал штучного інтелекту, необхідно створити баланс між інноваціями та відповідальністю, забезпечуючи, щоб технології служили на благо суспільства. Постійний діалог між науковцями, політиками та громадськістю стане ключовим для формування майбутнього, в якому ШІ сприятиме прогресу і добробуту всіх.

Література:

1. Кобилін А. М. Системи обробки економічної інформації / А. М. Кобилін . Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 234 с.

2. Живцова Л. І. Штучний інтелект: сутність та перспективи розвитку / Дніпро: Український журнал будівництва та архітектури, № 3, 2023. 67с.

3. Рябошук О.М., Міца О.В. Дослідження перспектив використання засобів штучного інтелекту в галузі охорони здоров'я. IX-а Міжнародна наукова Інтернет-конференція «Національна безпека у фокусі викликів глобалізаційних процесів в економіці». С. 50-52.

4. Які сфери змінюватиме штучний інтелект у найближчому майбутньому? URL: <https://hub.kyivstar.ua/articles/yaki-sfery-zminyuvatyme-shtuchnyj-intelekt-u-najblyzhchomu-majbutnomu>

5. Панухник О. Штучний інтелект в освітньому процесі та наукових дослідженнях здобувачів вищої освіти: відповідальні межі вмісту ШІ / Тернопіль: Галицький економічний вісник №4 (83), 2023. 207с.

6. Roberts, H., Cows, J., Morley, J. The Chinese approach to artificial intelligence: an analysis of policy, ethics, and regulation. AI & Society, 2021. 59-77p.

***Abstract:** In the era of digital technologies, which are rapidly developing and affect the life of every person, there is a problem of introducing the latest technologies into all spheres of our life. Technologies that can reproduce the thought processes of the human brain, which will completely replace or simplify human work. Artificial intelligence is an advanced modern technology, the rate of development of which is impressive every year. This industry is an integral part of the development of technologies in the future and is capable of creating new opportunities in many areas of society's life. AI technology can simplify human activity, but the main thing is that technology does not completely replace human labor, but only helps to perform complex functions and tasks.*

***Keywords:** artificial intelligence, technologies, AI development, medicine, marketing, sales, education, analysis, forecasting.*

*Науковий керівник – СКОРИК Марина,
к.е.н., завідувач кафедри економічної політики та сталого розвитку,
Державний податковий університет,
м. Ірпінь*