

ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У БАНКІВСЬКУ ПРАКТИКУ: РИЗИКИ ТА ПЕРЕВАГИ

СЛОБОДЯН Тетяна, здобувач вищої освіти спеціальності 071 Облік і оподаткування Миколаївський національний аграрний університет

Анотація: у дослідженні проаналізовано впровадження штучного інтелекту (ШІ) у банківському секторі, розглядаючи основні переваги та ризики використання цієї технології. Важливим аспектом успішного впровадження ШІ є правильне управління цими ризиками та підготовка персоналу до нових технологічних викликів.

Ключові слова: штучний інтелект (ШІ), банківські послуги, автоматизація, фрод-моніторинг, кредитоспроможність.

Використання штучного інтелекту (ШІ) в банківському секторі приносить як значні переваги, так і нові виклики. Банки по всьому світу активно впроваджують ШІ-технології для оптимізації своїх послуг, підвищення ефективності та покращення клієнтського досвіду, але це також пов'язано з низкою ризиків.

Переваги ШІ для банків [1, 2, 3]:

1. Автоматизація та підвищення продуктивності. ШІ дозволяє автоматизувати рутинні процеси, такі як обробка транзакцій, введення даних і генерація звітів, що значно зменшуючи навантаження на персонал і скорочуючи час виконання завдань. Це дозволяє банкам зосередитися на стратегічних завданнях і знизити операційні витрати.

2. Покращення обслуговування клієнтів. Використовуючи інтелектуальні чат-боти, банки можуть відповідати на запити клієнтів у режимі 24/7 та надавати швидку і точну підтримку. Це підвищує рівень задоволеності клієнтів та дозволяє швидше вирішувати їхні проблеми.

3. Фрод-моніторинг і безпека. ШІ може ефективніше виявляти шахрайські транзакції, аналізуючи поведінкові патерни та виявляючи відхилення, які можуть вказувати на підозрілі транзакції. Це особливо важливо в епоху зростання кількості кібератак.

4. Аналіз великих даних. Штучний інтелект може швидко аналізувати великі обсяги даних, виявляючи тренди та прогножуючи ризики. Це дозволяє

банкам приймати більш обґрунтовані рішення, наприклад, при наданні кредитів або ж оцінці інвестицій.

Ризики застосування ШІ [2, 3, 4]:

1. Загроза безпеці даних. Незважаючи на те, що ШІ допомагає підвищити безпеку, він також пропонує нові можливості для хакерських атак. При недостатньому захисті можуть виникнути загрози конфіденційності даних клієнтів та зловживань з боку зловмисників.

2. Упередженість алгоритмів. ШІ оперує даними, які можуть містити упередження, особливо при оцінці кредитоспроможності чи прийнятті інших рішень. Це може призвести до дискримінації окремих категорій клієнтів та погіршення якості прийнятих рішень.

3. Зниження робочих місць. Автоматизація процесів знижує потребу в людських ресурсах для виконання рутинних завдань, що може призвести до скорочення зайнятості в деяких секторах банківської індустрії.

4. Технічні збої та кібератаки. Системи ШІ можуть бути вразливими до технічних збоїв чи атак з боку хакерів, що може призвести до серйозних фінансових збитків та репутаційних втрат для банків.

Отже, ШІ має великий потенціал для трансформації банківських послуг, забезпечуючи ефективність, безпеку та покращуючи клієнтський досвід. Однак впровадження таких технологій також вимагає ретельного управління ризиками, включаючи захист даних, боротьбу з упередженнями та забезпечення кібербезпеки. Успіх впровадження ШІ залежить від здатності банків збалансувати ці переваги та ризики, адаптуючи свої системи та навчання персоналу.

Література:

1. Штучний інтелект у Фінтеху (Фінансова сфера). PNN Soft. URL: <https://pnn.com.ua/ua/blog/detail/artificial-intelligence-in-fintech-finance-sphere>.

2. Bank of America озвучив ризики та переваги ШІ-технологій для банків. *Новини фінансів України та світу – Finance.ua*. URL: <https://news.finance.ua/ua/bank-of-america-ozvuchyv-ryzyky-ta-perevahy-shi-tehnolohiy-dlya-bankiv>.

3. Баланс можливостей і загроз: як розвиток ШІ впливає на фінансову систему світу й України. URL: <https://banker.ua/uk/projects/ai-vpliv-na-finansovu->

sistemu-svitu-ukraini/

4. Штучний інтелект: можливості, ризики та регулювання фінансових послуг. Міжнародна аудиторська компанія BDO. URL: <https://www.bdo.ua/uk-ua/insights-2/information-materials/2023/artificial-intelligence-opportunity,-risk,-and-regulation-in-financial-services>.

Abstract: *the study analyzes the implementation of artificial intelligence (AI) in the banking sector, considering the main advantages and risks of using this technology. An important aspect of the successful implementation of AI is the proper management of these risks and the preparation of personnel for new technological challenges.*

Keywords: *artificial intelligence (AI), banking services, automation, fraud monitoring, creditworthiness.*

*Науковий керівник – БОДНАР Олена,
к.е.н., доцент,
Миколаївський національний аграрний університет,
м. Миколаїв*