

Зерницька К.О.,

здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету

Боднар О.А., к.е.н., доцент,

доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування

Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ БАНКІВСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ

У сучасному світі розвиток технологій значно впливає на функціонування фінансових установ, зокрема банків. В умовах жорсткої конкуренції банки зобов'язані забезпечувати високу якість обслуговування клієнтів, знижувати операційні витрати та мінімізувати ризики. Ці завдання неможливо вирішити без впровадження цифрових платформ, які дозволяють автоматизувати облік банківських операцій.

Цифрові платформи є комплексними програмними рішеннями, які інтегрують функції обліку, аналізу та управління банківськими операціями. Вони дозволяють автоматизувати процеси збору, обробки та збереження фінансових даних, забезпечуючи прозорість та ефективність операцій. Впровадження таких платформ сприяє оптимізації багатьох аспектів банківської діяльності, починаючи від роботи з клієнтами та закінчуючи звітністю перед регуляторами [1].

Однією з ключових переваг використання цифрових платформ є зниження витрат часу та ресурсів на виконання рутинних операцій. Наприклад, автоматизація обліку дозволяє значно скоротити час обробки платежів, формування балансових звітів або перевірки транзакцій на відповідність нормативним вимогам. Використовуючи алгоритми машинного навчання та штучного інтелекту, платформи можуть виявляти аномалії в операціях, знижуючи ризик шахрайства та помилок [2].

Сучасні цифрові платформи також забезпечують інтеграцію з іншими системами, такими як мобільні додатки чи CRM-системи. Це дозволяє банкам ефективно керувати всіма аспектами взаємодії з клієнтами, включаючи онлайн-платежі, обробку заявок на кредити, депозитні операції чи облік інвестиційних продуктів. У свою чергу, це підвищує задоволеність клієнтів завдяки швидкості та зручності обслуговування. Ще одним важливим аспектом є можливість гнучкого налаштування цифрових платформ під специфічні потреби банку. Наприклад, вони дозволяють автоматизувати облік за окремими напрямками діяльності: розрахунково-касовим обслуговуванням, валютними операціями, іпотечними кредитами чи управлінням активами. Це забезпечує більш точний контроль над фінансовими потоками та сприяє ефективному управлінню ризиками [3].

Не менш важливою перевагою цифрових платформ є їхній внесок у забезпечення відповідності банків нормативним вимогам. Сучасні системи

автоматично генерують звіти, які відповідають стандартам центральних банків або міжнародних організацій. Це знижує ризики санкцій та фінансових втрат через порушення нормативів.

Однак впровадження цифрових платформ супроводжується певними викликами. По-перше, це значні витрати на розробку, закупівлю або адаптацію програмного забезпечення. По-друге, багато банків стикаються зі складністю інтеграції нових систем у вже існуючу інфраструктуру. Важливим є також питання забезпечення кібербезпеки, оскільки банківські дані є об'єктом постійних атак з боку хакерів. У зв'язку з цим банки змушені інвестувати значні ресурси у захист інформації та навчання персоналу [2].

Сучасні приклади успішного використання цифрових платформ демонструють їх ефективність. Наприклад, такі міжнародні компанії, як SAP, Oracle або Microsoft, пропонують комплексні рішення для автоматизації обліку банківських операцій, які активно використовуються провідними банками світу. Серед них можна виділити такі:

- SAP S/4HANA. Пропонує комплексне рішення для автоматизації фінансових операцій, включаючи управління кредитами, аналіз ризиків і генерацію звітності. Використовується для управління великими обсягами транзакцій у міжнародних банках;

- Oracle Financial Services. Система, яка забезпечує повну автоматизацію операцій, управління клієнтськими рахунками та дотримання нормативних вимог. Використовується для обліку кредитів, ризиків, платежів і формування детальної аналітики;

- Microsoft Dynamics 365. Поєднує функції обліку з CRM-системами, дозволяючи вести клієнтську базу, проводити аналітику і синхронізувати дані з банківськими транзакціями [1].

Підводячи підсумки, можна сказати, використання цифрових платформ для автоматизації обліку банківських операцій є не лише трендом, а й необхідністю в сучасному фінансовому світі. Вони дозволяють банкам підвищувати ефективність, знижувати витрати, забезпечувати прозорість процесів та відповідність нормативним вимогам. Попри певні виклики, впровадження таких платформ є стратегічно важливим для забезпечення конкурентоспроможності та довгострокового успіху банківських установ.

Список використаних джерел:

4. Воробйов В.В., Майхер О.О., Корапінка П.С. Вплив діджиталізації і сучасних інформаційних технологій на стійкість банківської системи в умовах воєнного стану. *Академічні візії. Секція: економіка*. 2024. Вип. 28. С. 1-8. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.12204617>.

5. Реверчук С.К., Творидло О.І. Цифровізація банківського бізнесу: виклики та можливості для державного регулювання. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 55. С. 27-38. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-45>.

6. Кретов Д.Ю., Міндова О.І. Цифровізація банківського сектору України: сучасний стан та перспективи розвитку. *Сталий розвиток економіки*. 2024. Вип. 2(49). С. 223-228. DOI: <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2024-49-35>.