

Таким чином, подолання негативних проблем у соціумі села і на його територіях на перспективу можливе лише за умови використання комплексного підходу до розвитку сільських територій, стабільної мінімізації ризиків, насамперед, припинення воєнних дій та економічного характеру, поліпшення фінансового достатку місцевих бюджетів для соціальної відбудови та подальшого розвитку сільських громад і територій.

Список використаних джерел:

1. Статистична інформація. Державна служби статистики України. URL: https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/oper_new.html
2. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/community/reports>

Potryvaieva N. V.

doctor of economic sciences, professor, professor of the department of accounting and taxation Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

Palieiev A. A.

Postgraduate Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

РОЗВИТОК РИНКУ АУТСОРСИНГОВИХ ПОСЛУГ В КОНТЕКСТІ ДИДЖИТАЛІЗАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД DEVELOPMENT OF THE OUTSOURCING SERVICES MARKET IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF TERRITORIAL COMMUNITIES

Розвиток ринку аутсорсингових послуг в контексті діджиталізації територіальних громад є важливим кроком до модернізації управлінських процесів та підвищення ефективності органів місцевого самоврядування. Аутсорсинг дозволяє оптимізувати діяльність громади, передаючи непрофільні функції зовнішнім організаціям, що підвищує конкурентоспроможність громади та дозволяє зосередитись на ключових завданнях [1, с. 367]. Така концепція передбачає передачу конкретних функцій спеціалізованим компаніям, що виконують їх на високому професійному рівні відповідно до умов договору [2, с. 22].

Аутсорсинг може стати важливим інструментом для оптимізації ресурсів і підвищення якості послуг, він дозволяє громадам делегувати рутинні операції стороннім фахівцям, зосереджуючись на стратегічних завданнях. В Україні основними перешкодами для розвитку аутсорсингу є недостатня державна підтримка, складність контролю за аутсорсерами та економічна непередбачуваність. Науковці також відзначають ненадійність партнерських відносин як перешкоду для розвитку цієї сфери. Важливим є забезпечення державної підтримки для розвитку аутсорсингу в Україні в сучасних умовах [3, с. 49].

Поєднання аутсорсингу з діджиталізацією суттєво покращує рівень адміністративних послуг, автоматизуючи процеси та забезпечуючи безпеку даних. У сфері ІТ-послуг аутсорсинг дозволяє громадам розробляти та підтримувати програмне забезпечення для автоматизації таких процесів, як облік майна та управління бюджетом, що знижує витрати на утримання внутрішніх ІТ-інфраструктур.

Забезпечення кібербезпеки є критичним, оскільки електронне урядування потребує надійного захисту даних громадян. Хмарні рішення дозволяють ефективно зберігати та обробляти дані без необхідності створення власної інфраструктури, що спрощує управлінські процеси.

У фінансовому аутсорсингу залучення зовнішніх фахівців не лише знижує витрати на бухгалтерські послуги, але й забезпечує прозорість та відповідність законодавству. Цифрові інструменти для управління фінансами значно покращують контроль за фінансовими потоками.

Аутсорсинг також оптимізує адміністративні послуги. Автоматизація кадрових процесів і впровадження електронного документообігу зменшують час на рутинні завдання та підвищують ефективність роботи органів місцевого самоврядування, забезпечуючи прозорість та дотримання законодавства.

Маркетинг та комунікації також отримують вигоду від аутсорсингу. Залучення спеціалістів дозволяє розробляти стратегії комунікації, управляти

соціальними мережами та іншими каналами взаємодії з громадянами, що підвищує прозорість роботи органів влади.

Міжнародний досвід підтверджує ефективність поєднання аутсорсингу з діджиталізацією. Наприклад, муніципалітет Алмере в Нідерландах передав функції IT-послуг компанії Fujitsu, що дозволило покращити обслуговування мереж та знизити витрати на IT-інфраструктуру. Впровадження віртуальних робочих місць підвищило продуктивність працівників муніципалітету.

Наукові дослідження також свідчать, що поєднання аутсорсингу з діджиталізацією є ефективним інструментом для територіальних громад. Огляд цифрових ініціатив у публічних послугах показує, що цифрова трансформація не лише підвищує ефективність і відповідальність органів влади, але й стимулює активну участь громадян у процесах управління. Це також включає вирішення проблем цифрових розривів і включення всіх громадян у нові моделі надання послуг місцевими органами влади [4].

Дослідження цифрової трансформації місцевого управління в Греції доводить, що успіх цієї трансформації залежить не тільки від впровадження нових технологій, але й від інтеграції організаційних і людських ресурсів. Залучення громадян та ефективне управління інформаційними системами є критичними для досягнення успіху в цьому процесі [5, с. 135].

Наукові дослідження ринку аутсорсингових послуг підтверджують, що цей ринок продовжує розвиватися завдяки зростанню попиту на спеціалізовані послуги та зростаючій діджиталізації бізнес-процесів. Згідно зі звітом "Global Shared Services and Outsourcing Survey" за 2021 рік, більшість організацій активно використовують аутсорсинг для покращення продуктивності та зниження витрат, що відповідає сучасним бізнес-тенденціям [6; 7].

Отже, поєднання аутсорсингу з діджиталізацією дозволяє знизити витрати, покращити управлінські процеси, підвищити якість послуг та забезпечити безпеку даних. Інтеграція цих двох напрямків сприяє розвитку електронного урядування, створюючи нові можливості для вдосконалення взаємодії між органами місцевого самоврядування та громадянами. Водночас

діджиталізація стимулює розвиток аутсорсингових послуг, що відкриває нові перспективи для компаній, які надають високоякісні та технологічно досконалі рішення для органів влади. Таким чином, поєднання аутсорсингу та діджиталізації надає значні переваги для територіальних громад, включаючи зниження витрат, підвищення ефективності та покращення якості послуг. Подальші дослідження в цій сфері можуть сприяти розробленню інноваційних підходів та стратегій, які ще більше підвищать ефективність управління та задоволеність громадян. Важливо зосередити увагу на інтеграції діджиталізації та аутсорсингу, кібербезпеці в контексті ІТ-послуг, соціально-економічному впливі та нових моделях фінансового управління.

Список використаних джерел:

1. Потриваєва Н., Палєєв А. Аутсорсингові послуги: теоретичні аспекти. *Цифрова економіка і сталий розвиток: новітні тенденції у фінансах, обліку, менеджменті та соціально-поведінкових науках* : збірник матеріалів ІV міжнародної науково-практичної конференції (м. Берегове, 26- 27 березня 2024 р.). Берегове–Ужгород : ЗУІ ім. Ференца Ракоці ІІ – ТОВ «РІК-У», 2024. С. 366-369.
2. Potryvaieva, N., & Palieiev, A. (2023). Accounting outsourcing as a modern effective tool of enterprise management. *Ukrainian Black Sea Region Agrarian Science*, 27(3), 18–30. <https://doi.org/10.56407/bs.agrarian/3.2023.18>
3. Качан Я. В., Кравченко П. М. Проблеми використання аутсорсингових послуг в Україні та шляхи їх вирішення. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. 2023. Т. 34 (73), № 1. С. 46-50.
4. European Journal of Social Sciences Studies. (2023). Digital Transformation in Public Services: A Systematic Review. *Sustainability*, 16 (7), 2818. <https://doi.org/10.3390/su16072818>
5. The IEEE Conference on Business Informatics. (2020). Digital Transformation in Local Government: The Case of Greece. *Proceedings of the IEEE 22nd Conference on Business Informatics (CBI)*, 131-140. URL :

<https://conferences.computer.org/cbi/pdfs/CBI2020-6pAYI4A4TMms2tOFJPDyNF/992602a131/992602a131.pdf>

6. Deloitte. (2021). Global Shared Services and Outsourcing Survey. URL: <https://www2.deloitte.com/global/en/services/consulting/analysis/gx-shared-services-survey.html>

7. Deloitte. (2020). 2020 Global Outsourcing Survey. URL : <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/operations/articles/global-outsourcing-survey.html>

Pylypiv N. I.

doctor of economics, professor, academician of the Academy of economic sciences of Ukraine, academician of the Ukrainian oil and gas academy, member of the federation of professional accountants and auditors, head of the Department of entrepreneurship, trade and applied economics Vasyl Stefanyk Precarpathian National University, Ukraine

Kizyma A. M.

master department of entrepreneurship, trade and applied economics Vasyl Stefanyk Precarpathian National University, Ukraine

СУТНІСТЬ СТРАТЕГІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД НА СУБ'ЄКТІ ГОСПОДАРЮВАННЯ

THE ESSENCE OF THE STRATEGY OF TERRITORIAL COMMUNITIES ON THE SUBJECT OF MANAGEMENT

На основі вивчення спеціальної наукової літератури було встановлено, що основні теоретичні та методологічні дослідження по стратегії відносяться до підприємства і враховують деталі його функцій. вивчення «стратегій ТГ» носить одиничний характер і може бути використано для формування «стратегій соціально-економічного розвитку ТГ», оскільки вони мають принципові відмінності від функціонування підприємства.

Виходячи із ситуації, пропонується розглянути термін «стратегія ТГ» – це довгостроковий план (програма) розвитку територіальної громади, який