

аналітичності інформації, необхідної для прийняття рішень керівниками. Вона включає такі блоки: фінансування, постачальники послуг, споживачі послуг, навколишнє середовище та співробітництво. Такий підхід дозволяє більш ефективно враховувати унікальні особливості функціонування ТГ і сприяє досягненню стратегічних цілей.

Впровадження BSC дозволяє забезпечити не тільки прозорий моніторинг, але й сприяти інтеграції ТГ в ширший контекст сталого розвитку.

Список використаних джерел:

1. Бондаренко А.В.. Побудова оцінки ефективності підприємства на основі системи збалансованих показників. Бізнес. 2006. № 11. С. 45-58.
2. Малярець Л.М., Штереверя А.В.. Збалансована система показників в оцінці діяльності підприємств: наукове видання. Харків: Видавництво ХНЕУ, 2008. 188 с.
3. Пестовська З.С., Гриценко Є.Г. Формування фінансової стратегії підприємства на основі модифікації збалансованої системи показників. Академічний огляд. 2017. № 2 (47). С. 21-31.
4. Пилипів Н., П'ятничук І., Галаченко О., Максимів Ю., Попадинець Н. Збалансована система показників для впровадження соціальної відповідальності об'єднаних територіальних громад. Проблеми і перспективи менеджменту. 2020. Т. 18 (2). С. 128-139.

Shulzhyk Yu.

candidate of Technical Sciences, director Mykhailo Hrushevsky Precarpathian Institute of the Private Joint Stock Company «Higher education institution «The Interregional Academy of Personnel Management», Ukraine

Danylyuk M.

postgraduate Student of the Private Joint Stock Company «Higher education institution «The Interregional Academy of Personnel Management», Ukraine

ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ ВПЛИВУ НА ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

DIGITAL TOOLS OF INFLUENCE ON THE INFORMATION PROVISION OF THE DEVELOPMENT OF TERRITORIAL COMMUNITIES

Сучасний розвиток територіальних громад нерозривно пов'язаний із цифровізацією процесів управління, комунікацій та надання послуг. Ефективне використання цифрових інструментів дозволяє забезпечити прозорість, оперативність і доступність інформації, що є ключовими факторами для сталого розвитку громади.

На Рис. 1 представлена схема ролі інформаційного забезпечення у розвитку територіальних громад.

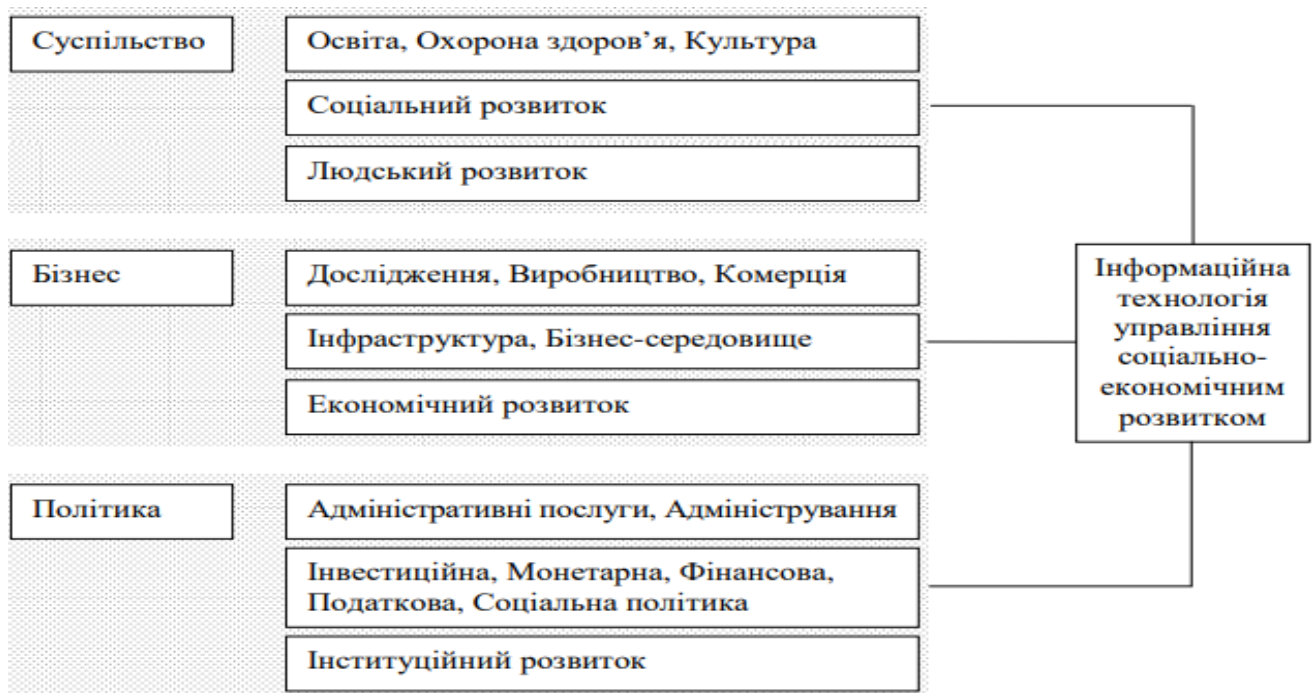


Рисунок 1 - Роль інформаційного забезпечення у розвитку територіальних громад

*Джерело: розробка на основі [1; 2]

Важливою є роль інформаційного забезпечення у розвитку територіальних громад. Інформаційне забезпечення — це основа для прийняття ефективних управлінських рішень, планування розвитку громади, залучення інвесторів та активного громадянського участі. Завдяки доступу до актуальної та достовірної інформації громади можуть:

- Розробляти стратегії розвитку, що враховують реальні потреби населення;

- Залучати грантові кошти та інвестиції;
- Інформувати населення про заходи, ініціативи та можливості.

Для інформаційного забезпечення громад доцільним є використання таких цифрових інструментів:

1. Геоінформаційні системи (ГІС), які застосовуються для картування території, моніторингу земельних ресурсів, планування інфраструктури та аналізу демографічних даних. Наприклад: ArcGIS, QGIS, Google Earth.

2. Платформи електронного врядування, які допомагають забезпечити прозорість роботи органів місцевого самоврядування, спрощують доступ до адміністративних послуг. Популярні інструменти: "Дія", електронні петиції, платформи для бюджетування участі.

3. Цифрові системи управління громадами, тобто автоматизовані системи, які можуть ефективно управляти фінансами, інфраструктурою та соціальними об'єктами громади. Наприклад: Smart City, платформи Open Data.

4. Соціальні мережі та мобільні додатки, що виступають інструментами для комунікації з громадянами, оперативного інформування про події, зв'язку зворотного зв'язку. Нариклад: Facebook, Telegram, мобільні додатки громади.

5. Цифрові системи моніторингу та аналітики, тобто системи аналізу соціально-економічних показників, екологічного стану, мобільності населення. Нариклад: інструменти: Power BI, Tableau, аналітика Big Data.

Переваги впровадження цифрових інструментів [1]:

- Прозорість, що передбачає мінімізацію корупційних ризиків через доступ до відкритих даних.
- Оперативність на основі швидкого реагування на виклики шляхом доступу до актуальної інформації.
- Інклюзивність, що надає можливість залучення широкого кола громадян до процесу прийняття рішень.

- Економічність, оскільки в результаті отримуємо зниження витрат на адміністрування за рахунок автоматизації процесів.

Виклики впровадження цифрових технологій:

- Недостатні обсяги фінансування на закупівлю та обслуговування сучасних систем.
- Відсутність належної цифрової грамотності серед частини населення.
- Слабка технічної інфраструктури в деяких громадах.
- Неможливість забезпечення кібербезпеки даних.

Рекомендації для покращення інформаційного забезпечення:

1. Необхідність навчання кадрів шляхом організації тренінгів для посадових осіб та громадян з використанням цифрових інструментів.

2. Інвестиції в інфраструктуру з метою розвитку високошвидкісного Інтернету та закупівлі сучасного обладнання.

3. Партнерство на основі залучення міжнародних організацій для фінансування цифрових ініціатив.

4. Інформаційна кампанія з метою популяризації цифрових сервісів серед громадян через ЗМІ та соцмережі.

Враховуючи наукові позиції [2], підтримуємо їх аргументації, що «сучасний рівень використання інформаційних технологій в електронному урядуванні переважно відповідає інтерактивному та транзакційному етапам. Останній дозволяє отримувати послуги в електронному вигляді (відомості з державних реєстрів, реєстрів відкритих даних, земельного кадастру). Таким чином, важливим є прискорений перехід до трансформаційного етапу розвитку при якому відбудеться інтеграція усіх адміністративних послуг в межах єдиного інформаційного середовища, а також отримання необхідної аналітичної інформації про соціальний та економічний розвиток регіонів. Найвищим рівнем буде формування системи електронного урядування та можливість прямого управління державою».

Отже, цифрові інструменти є потужним засобом для покращення інформаційного забезпечення та розвитку територіальних громад. Їх

впровадження сприяє формуванню прозорого, ефективного та інклюзивного управління, що відповідає викликам сучасності. Головне завдання — забезпечити доступність цифрових технологій для кожного жителя громади, створюючи умови для гармонійного розвитку.

Список використаних джерел:

1. Проекти цифрової трансформації. Цифрова держава: веб-сайт. URL: <https://plan2.diia.gov.ua/projects>

2. Булуй О.Г., Якобчук В.П., Плотнікова М.Ф., В.Г. Булуй Інноваційно-інформаційні технології управління соціально-економічним розвитком територіальних громад. Державне управління: удосконалення та розвиток. №3. 2021

Shulzhyk Yu. O.

candidate of technical sciences, director Mykhailo Hrushevsky Precarpathian Institute of the Private Joint Stock Company «Higher education institution «The Interregional Academy of Personnel Management», Ukraine

Oslikovskii V. V.

postgraduate student of the Private Joint Stock Company «Higher education institution «The Interregional Academy of Personnel Management», Ukraine

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ЯК СТРАТЕГІЧНИЙ РЕСУРС ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ INFORMATION PROVISION OF TERRITORIAL COMMUNITIES AS A STRATEGIC RESOURCE FOR EFFECTIVE MANAGEMENT

Цифрова трансформація є однією з ключових тенденцій розвитку сучасного суспільства, яка не оминає і територіальні громади. У сучасному світі зміни інформації та нові виклики для сталого розвитку цифрових інструментів залишаються незамінним засобом для забезпечення прозорості, ефективності управління та залучення громадян до прийняття рішень.

В умовах децентралізації та посилення автономії місцевого самоврядування інформаційне забезпечення перетворюється на стратегічний