

Хмельницький : Хмельницький університет управління та права імені Леоніда  
Юзькова, 2022. С. 109-112. URL :  
<https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/12259>

**Andrushkevych T. V.**

higher education student, Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

**Scientific supervisor:** Livandovska O. A., assistant of the department of public management and administration and international economics Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

**ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА У КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ:  
РОЛЬ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ  
PSYCHOSOCIAL SUPPORT IN CRISIS SITUATIONS: THE ROLE OF  
LOCAL SELF-GOVERNMENT**

Психосоціальна підтримка є важливим елементом забезпечення стійкості та благополуччя територіальних громад у кризових ситуаціях. Місцеве самоврядування відіграє ключову роль у створенні умов для надання такої підтримки, забезпечуючи координацію зусиль різних служб та організацій, а також сприяючи розвитку відповідної інфраструктури [9]. Враховуючи численні виклики сучасності, зокрема економічні кризи, природні катаклізми, пандемії та соціальні конфлікти, забезпечення належного рівня психосоціальної підтримки стає необхідним для ефективного функціонування громад [4].

Психосоціальна підтримка включає різні напрями діяльності, спрямовані на забезпечення психологічного та соціального благополуччя населення в умовах кризи. До основних напрямів належать: надання екстреної психологічної допомоги, організація соціальних послуг, підтримка волонтерських ініціатив та забезпечення доступу до інформації про доступні ресурси [10]. Крім того, важливими аспектами є розвиток програм психологічної реабілітації для постраждалих від кризових ситуацій та створення груп взаємодопомоги [6].

Місцеве самоврядування відіграє вирішальну роль у координації дій між різними організаціями, що надають психосоціальну підтримку. Це включає співпрацю з державними структурами, медичними закладами, громадськими організаціями та волонтерськими рухами. Така координація сприяє ефективному використанню ресурсів та запобіганню дублюванню зусиль [12]. Спільні дії дозволяють швидко мобілізувати ресурси та забезпечити комплексний підхід до вирішення проблем, що виникають у кризових ситуаціях [13].

Забезпечення якісної психосоціальної підтримки вимагає наявності кваліфікованих спеціалістів. Місцеве самоврядування може сприяти підготовці кадрів шляхом організації навчальних програм та тренінгів для соціальних працівників, психологів, медичних працівників та волонтерів. Постійне підвищення кваліфікації цих фахівців дозволяє їм ефективно реагувати на виклики, що виникають у кризових ситуаціях [15]. Важливо, щоб програми навчання включали сучасні методи роботи та практичні навички, необхідні для надання допомоги [5].

Важливим завданням місцевого самоврядування є забезпечення доступності психосоціальних послуг для всіх верств населення. Це включає створення мережі консультаційних центрів, розвиток мобільних служб, які можуть надавати допомогу на місцях, а також забезпечення інформаційної підтримки через різні канали зв'язку [1]. Також важливо забезпечити доступ до послуг для найбільш вразливих груп населення, таких як діти, люди похилого віку та особи з інвалідністю [7].

Волонтерські організації та рухи відіграють важливу роль у наданні психосоціальної підтримки в кризових ситуаціях. Місцеве самоврядування може сприяти розвитку волонтерства шляхом надання ресурсів, організаційної підтримки та створення сприятливих умов для діяльності волонтерів. Це дозволяє залучати додаткові ресурси та забезпечувати комплексну підтримку населення [8]. Волонтерські ініціативи можуть включати організацію заходів

взаємодопомоги, проведення інформаційних кампаній та підтримку громадських заходів [3].

Забезпечення населення достовірною та актуальною інформацією є ключовим аспектом психосоціальної підтримки. Місцеве самоврядування може організувати інформаційні кампанії, спрямовані на підвищення обізнаності про наявні ресурси та послуги, а також забезпечувати доступ до інформації через місцеві медіа, інтернет-ресурси та інші канали зв'язку [16]. Важливо, щоб інформація була доступною, зрозумілою та своєчасною, особливо в умовах кризових ситуацій [2].

Психосоціальна підтримка у кризових ситуаціях є важливим елементом забезпечення стійкості та благополуччя територіальних громад. Місцеве самоврядування відіграє ключову роль у створенні умов для надання такої підтримки, забезпечуючи координацію зусиль, підготовку кадрів, розвиток інфраструктури та підтримку волонтерських ініціатив. Ефективна психосоціальна підтримка сприяє подоланню наслідків кризових ситуацій та забезпечує високий рівень життя населення [14]. Це вимагає постійного вдосконалення нормативної бази, розвитку партнерських відносин та впровадження сучасних технологій для підвищення ефективності підтримки [11].

### **Список використаних джерел:**

1. «Доступність психосоціальних послуг в умовах кризи». Аналітичний звіт. 2021. С. 33-49.
2. «Комунікація в умовах кризи: принципи та методи». Науковий вісник. 2021. № 6. С. 201-215.
3. «Підтримка волонтерських ініціатив у громадах». Аналітичний звіт. 2021. С. 22-37.
4. «Психосоціальна підтримка: основні напрями та принципи». Довідник для соціальних працівників. 2020. № 3. С. 45-58.
5. «Сучасні методи роботи з постраждалими від кризових ситуацій». Навчальний посібник. 2020. С. 47-59.

6. Бондаренко Т. М., «Психологічна реабілітація в умовах кризи». Практичний посібник. 2019. С. 12-27.
7. Гончаренко Л. В., «Забезпечення доступу до послуг для вразливих груп населення». Практичний посібник. 2020. С. 78-93.
8. Дяченко Р. С., «Роль волонтерів у наданні психосоціальної підтримки». Дослідження. 2020. № 4. С. 56-69.
9. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні».
10. Коваль І. О., «Координація дій у кризових ситуаціях: ролі та завдання місцевого самоврядування". Науковий вісник. 2021. № 12. С. 34-47.
11. Левченко І. П., «Впровадження сучасних технологій у сфері психосоціальної підтримки». Дослідження. 2020. № 11. С. 85-98.
12. Марчук П. Л., «Розвиток співпраці між організаціями у кризових умовах». Аналітичний звіт. 2020. С. 61-74.
13. Нечипоренко О. В., «Мобілізація ресурсів у кризових ситуаціях». Дослідження. 2021. № 8. С. 102-115.
14. Палій О. Г., «Ефективність місцевого самоврядування у забезпеченні психосоціальної підтримки». Журнал управління. 2022. № 9. С. 144-159.
15. Петров С. А., «Підготовка кадрів для надання психосоціальної підтримки». Методичні рекомендації. Міністерство освіти і науки України. 2022. С. 89-103.
16. Сидоренко В. М., «Інформаційна підтримка в кризових ситуаціях». Практичний посібник. 2019. № 5. С. 110-123.

**Elżbieta Żywucka – Kozłowska**

dr hab., Wyższa Szkoła Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu, Polska

**WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE W SYTUACJI KRYZYSOWEJ**

**ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА В КРИЗОВІЙ СИТУАЦІЇ**

Wsparcie i pomocniczość (subsidiarność) są niezmiennie wpisane w życie na każdym jego etapie. Oczywistym jest, że każda jednostka ludzka jest inna. Jednym ta pomoc i wsparcie bardziej jest potrzebna, innym mniej, bądź wcale. Nie ma jednak