

сприяючи зміцненню демократичних процесів, забезпеченню стабільності та підвищенню рівня життя населення. До перспектив подальших досліджень відносимо питання захисту та інтеграції демократичних цінностей прав людини у процес планування відновлення територіальних громад.

#### Список використаних джерел:

1. Васиньова Н.С. Світовий досвід реалізації соціальної відповідальності університетів. *Міжнародний науковий журнал «Університети і лідерство»*. 2023. 15. С. 94–102. doi.org/10.31874/2520-6702-2023-15-94-102
2. Макєєва О.М. Права людини в системі базових європейських цінностей *Юридичний вісник*. 2022. 2 (63). DOI: 10.18372/2307-9061.63.16709
3. Огляд програми ООН із відновлення України URL: [https://ukraine.un.org/uk/2\\_pg6A.WF3obl2IDtqgvMFRqVdYkD5s](https://ukraine.un.org/uk/2_pg6A.WF3obl2IDtqgvMFRqVdYkD5s)
4. Пильгун Н.В., Плис Н. В. Права людини як фундаментальна цінність в українському суспільстві. 2022. *Юридичний вісник*. 4 (65). DOI: 10.18372/2307-9061.65.17041 (дата звернення: 20.09.2024)
5. Програма розвитку ООН (ПРООН) URL: <http://surl.li/bntuhi>
6. Donnelly J. *Universal Human Rights in Theory and Practice*. 2d ed. Ithaca, New York: Cornell University Press, 2003. 290 p. URL: [https://ciaotest.cc.columbia.edu/olj/tjir/v3n2\\_3/tjir\\_v3n2\\_3pra01.pdf](https://ciaotest.cc.columbia.edu/olj/tjir/v3n2_3/tjir_v3n2_3pra01.pdf)
7. Gennerich C., Ziebertz H. - G. *Human Rights and Value Priorities* URL: [https://www.researchgate.net/publication/282868606\\_Human\\_Rights\\_and\\_Value\\_Priorities](https://www.researchgate.net/publication/282868606_Human_Rights_and_Value_Priorities) DOI:10.1163/9789004304390-010

**Vilkhovatska V. V.**

higher education student, Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

**Scientific supervisor:** Livandovska O. A., assistant of the department of public management and administration and international economics, Mykolaiv National Agrarian University, Ukraine

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ У ГРОМАДАХ  
PROVISION OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT IN COMMUNITIES**

Громада – це групова соціальна спільнота, члени якої об'єднані спільною територією та повсякденною взаємодією. Можуть мати спільну мету чи завдання для встановлення добробуту населення певної частини регіону.

Соціальна робота в територіальній громаді спрямована на задоволення потреб та вирішення як індивідуальних проблем окремих жителів громади, груп, так і самої громади як об'єкта через: залучення до роботи професійного фахівця та активізацію жителів громади; високий рівень кооперації із зовнішніми інституціями та між членами громади; оцінку потреб у соціальних послугах, їх планування і замовлення, моніторинг та оцінку їх якості.

Соціальний робітник це своєрідний ланцюг зв'язку між громадою та її населенням. Задля забезпечення тісноти такої комунікації потрібні висококваліфіковані робітники, що будуть розумітися в різних сферах суспільної діяльності, розуміти настрої громади, оцінювати залучення більшості до розвитку та покращення умов життя на місцевому рівні.

Не менш важливим на сьогодні є психологічна робота у громадах. Безумовно, кожен з нас сприймає все по-різному. Хтось став більш стійким до зовнішніх подразників, хтось починає ламатись. За даними Gradus Research станом на кінець грудня 2023 року, 88% українців та українок відчувають стрес. Більшість опитаних зізнаються, що відчувають втому (55 %), напруженість (43%), роздратування (32%) та безсилля (31%).

Для збалансованості треба залучати психологічні засоби внутрішнього заспокоєння та навіть робити міні-пункт для відвідування психолога на місцевому рівні. Кожна громада має бути зацікавлена в досягненні стабільного ментального здоров'я своїх людей.

Розвиток в сфері психологічного здоров'я допомагає забезпечити ефективно та економне використання обмежених ресурсів у сфері психічного здоров'я. Розроблено різні підходи до покращення якості; кожен із них має свої сильні сторони та переваги.

Покращення якості – це постійний процес, який вимагає постійної активної участі всіх зацікавлених сторін.

Підтримка роботи психологічної політики громад може включати такі кроки (рис.1):

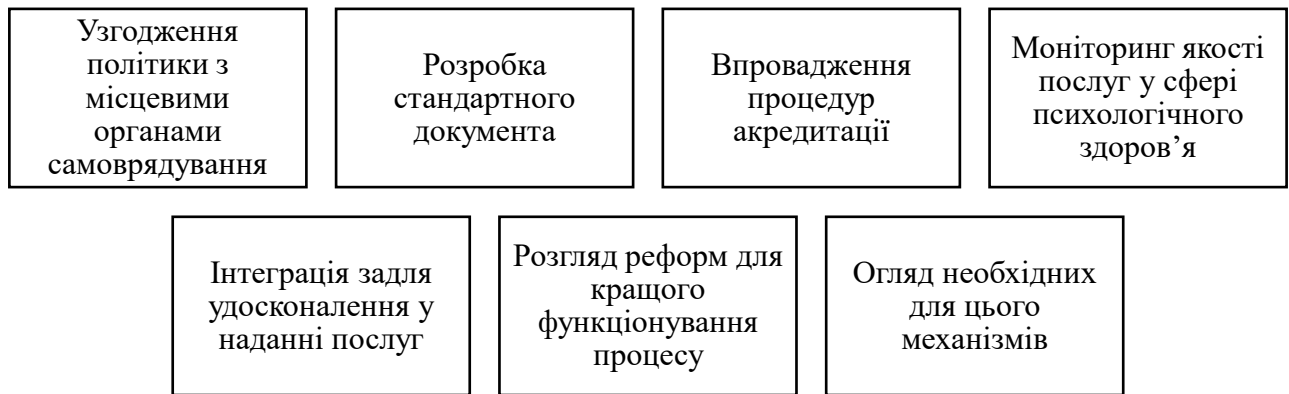


Рисунок 1 – Підтримка роботи психологічної політики громад

Розглядаючи рисунок, можна зробити висновок, що для успішного забезпечення психологічної підтримки у громадах необхідно враховувати кожен ланку безперервного процесу. Детальне розроблення робочої схеми дозволить досягти бажаних результатів.

Для досягнення успіху на кожному етапі забезпечення підтримки психологічної політики у громадах слід враховувати кілька важливих кроків.

Перш за все, важливо *узгодити політику з місцевими органами самоврядування*. Це означає створення міжгалузевого партнерства, спрямованого на покращення якості послуг. Наприклад, професійні організації повинні визначати та підтримувати компетенцію своїх членів, академічні установи мають впроваджувати освіту та підготовку медичних працівників відповідно до потреб населення у сфері психічного здоров'я, а медичні заклади первинної ланки та соціальні послуги повинні задовольняти потреби людей із психічними розладами на різних рівнях і в різних сферах життя.

Наступним кроком є *розробка стандартного документа*, за яким можна буде вимірювати послуги. Стандарти мають охоплювати всі важливі сфери, такі як права та правовий захист, безпека та управління ризиками, доступність

послуг, приватність і конфіденційність, особиста взаємодія та спілкування, а також участь користувачів і їхніх опікунів.

Далі потрібно *впровадити процедури акредитації*. Це передбачає створення акредитаційної комісії, яка матиме юридичні повноваження ліцензувати послуги у сфері психічного здоров'я та припиняти їх надання, якщо якість допомоги є неприйнятною.

Також важливо *здійснювати моніторинг якості послуг у сфері психічного здоров'я*. Це включає складання плану моніторингу на основі встановлених стандартів, що дозволить систематично оцінювати якість послуг і виявляти можливі проблеми.

*Інтеграція для удосконалення надання послуг* передбачає впровадження філософії та практики безперервного покращення якості послуг у сфері психічного здоров'я. Керівники та медичні працівники повинні усвідомлювати, що акредитація є мінімальною нормою, відповідно до якої мають функціонувати послуги.

*Розгляд реформ для кращого функціонування процесу* залежить від конкретних висновків та потреб кожної громади, які мають обирати ті методи, що підходять саме їм.

Останнім етапом є *огляд необхідних для цього механізмів*. Це полягає у регулярному перегляді механізмів забезпечення якості, що виступає як аналіз над виконаною процедурою.

Такий системний підхід до управління послугами у сфері психічного здоров'я дозволить досягти високої якості допомоги та забезпечити підтримку громадян на всіх етапах.

Отже, для заключення варто зазначити, що висококваліфікована соціальна та психологічна робота є важливою складовою для будь-якої громади. Гарне функціонування органів місцевого самоврядування та необхідні реформи для кращого функціонування загального механізму зможуть зробити життя населення легшим. Така політика поліпшить не лише стан людей, але й роботу соціальних працівників, адже від взаємодії перших з другими залежить

результативність та якість виконання роботи в громадах. Надалі є перспективи для покращення психологічної політики, розроблення нових інноваційних підходів для поліпшення ситуацій щодо психоемоційного стану населення та реформування застарілих або відсутніх методів праці з людьми.

### Список використаних джерел:

1. Соціальна робота у громадах: методичні рекомендації до С 692 самостійної роботи / уклад. Т. В. Петренко. – К. : НАУ, 2013. – 52 с URL: [/http://surl.li/ewnvaq](http://surl.li/ewnvaq)
2. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за наук.ред.д-ра пед. наук, проф. В. А. Поліщук. – Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. – 382 с. URL: [http://dspace.tnpu.edu.ua/bitstream/123456789/13712/1/8slozanska\\_monogr.pdf](http://dspace.tnpu.edu.ua/bitstream/123456789/13712/1/8slozanska_monogr.pdf)
3. Úvod do štandardov terénnej sociálnej práce v obci s osobitným zreteľom na prácu s vylčenými komunitami URL: [https://www.ia.gov.sk/data/files/np\\_tsp/Priloha\\_c2\\_Uvod\\_do\\_standardov\\_TSP.pdf](https://www.ia.gov.sk/data/files/np_tsp/Priloha_c2_Uvod_do_standardov_TSP.pdf)
4. Психологічна допомога: чому це важливо та як організувати в громаді URL: <https://www.0462.ua/news/3737383/psihologicna-dopomoga-comu-ce-vazливо-ta-ak-organizuvati-v-gromadi>
5. Удосконалення систем охорони здоров'я та послуг у сфері психічного здоров'я URL: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/339743/WHO-EURO-2021-34580-34580-57140-ukr.pdf?sequence=1>

#### **Zablotskyi V. V.**

doctor of public administration, full professor, professor at the department of public service and educational institutions State Institution «Luhansk Taras Shevchenko National University»

#### **Ivanov Y. V.**

candidate of pedagogic sciences (Ph. D.), associate professor, department of public service and educational institutions State Institution «Luhansk Taras Shevchenko National University»